

## E-INSTRUIRE ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI INFORMAȚIEI AGRARE

*Viorica Lupu*

*This paper deals with the aspects of the distance learning for agricultural information management – IMARK, which provides librarians and agricultural information specialists with the necessary skills and strategies to the effective information management. The article describes the content of the IMARK modules, learning principles, the on-line communities, advantages and facilities of IMARK. Materials contained in IMARK can be used to support face-to-face training with a specific instructional design and methodology, supported by sets of guidelines.*

Actualmente, se produce o revoluție informațională în toate sferile de activitate, informația devenind indispensabilă oricărei activități și fiind considerată drept strategie de bază în dezvoltarea societății. În aceste condiții, toate activitățile referitoare la crearea, organizarea și difuzarea informației cer o atenție deosebită din partea specialiștilor în domeniu, informația necesitând o gestionare cât mai eficientă.

În legătură cu amplificarea interesului față de managementul informației, multe organizații s-au adresat către FAO (Organizația Mondială pentru Agricultură și Alimentație) cu rugămintea de a li se oferi metode și instrumente metodologice adecvate privind managementul informației agrare și de a le acorda asistență în dezvoltarea și formarea abilităților de gestionare a informației agrare. FAO a răspuns acestor cereri prin acordarea asistenței tehnice, oferirea aplicațiilor și instrumentelor privind managementul informației, consultațiilor și trainingurilor. Oricum, resursele umane accesibile să răspundă direct la cereri erau insuficiente și, astfel, a apărut necesitatea de a facilita diseminarea

informației de instruire prin intermediul unor traininguri adecvate, eficiente în aplicare și utilizare.

Ca rezultat FAO a inițiat un program de instruire la distanță, bazat pe parteneriat în domeniul managementului informației agrare, numit „Information Management Resource KIT” (IMARK) (1).

Workshop-ul sub-regional „WEB AGRIS/IMARK Workshop for Central and Eastern Europe”, organizat la Kiev, Ucraina, în perioada 2-10 februarie 2004 (la lucrările căruia a participat și subsemnata), a fost axat pe problemele de organizare și conținut ale programului de instruire menționat. Acest workshop a avut ca scop dezvoltarea cadrelor de formatori pentru instruirea suplimentară la nivel național în domeniul managementului documentelor electronice, amplificarea utilizării instrumentelor și metodologiilor pentru managementul bazelor de date, în special a bazei de date AGRIS, folosind tehnologiile bazate pe web.

IMARK are peste 30 de parteneri și activitățile lui sunt coordonate de *Steering Group*, care are ca membri organizații și instituții cu renume mondial: FAO, UNESCO, Asociația pentru Comunicări Progresive (APC), Agenția Universitară de Francophonie (AUF), Institutul Inter-American pentru Cooperare în domeniul Agriculturii (IICA) și Centrul Tehnic pentru Cooperare în Domeniul Agriculturii și Dezvoltării Rurale ACP-EU (CTA).

Materialele de instruire IMARK sunt dezvoltate ca o serie de module accesibile prin intermediul Internet-ului sau CD-ROM-ului, reflectând cele mai noi concepte, abordări, metode, instrumente referitoare la managementul informației. Fiecare modul se axează pe un aspect al managementului și este dezvoltat și actualizat de experți în domeniu. Modulele IMARK sunt organizate după cum urmează:

- 1) **modulul „Managementul documentelor electronice”** - este primul din seria modulelor IMARK. Lecțiile din cadrul

acestui modul includ informații privind procesele de creare, achiziționare și păstrare a documentelor electronice în diferite formate ca: HTML, XML, PDF, Word, precum și formate utilizate pentru stocarea de imagini. De asemenea, sunt prezente explicații privind implementarea diverselor procedee cu specific managerial, precum și convertirea operativă și eficientă a documentelor electronice dintr-un format în altul;

- 2) ***modulul „Crearea de rețele și comunități electronice”*** - are ca scop formarea și dezvoltarea abilităților strategice, interpersonale și tehnice ale utilizatorului pentru instituirea și susținerea comunităților electronice. Cursanții pot lua cunoștință cu beneficiile și oportunitățile oferite de comunitatea on-line în scopul schimbului de informații, cunoștințe și factorii cheie în crearea unei comunități de succes. Modulul reflectă informații și explicații gen: cum se dezvoltă o echipă de lucru, cum se definesc scopurile, cum se identifică problemele tehnice, financiare, instituționale și sociale, care influențează proiectarea unei comunități on-line. Acest modul asigură accesul la diverse instrumente, aplicații interactive și ghizi de proiectare pentru crearea de comunități on-line;
- 3) ***modulul „Investiții în Informație pentru Dezvoltare”*** - oferă informații necesare în sprijinul persoanelor responsabile de formularea strategiilor de îmbunătățire a managementului informațional în cadrul instituției. Reflectă informații privind procesul de dezvoltare, implementare și comunicare a strategiilor, politicilor, structurilor și procedeelelor pentru un management al informației cât mai eficient, precum și criteriile de evaluare a proiectelor informaționale. Acest modul este destinat managerilor informaționali, instructorilor, managerilor superiori, formatorilor ce activează în agenții guvernamentale, instituții de cercetare, universități, organizații de

extensiune, managerilor din biblioteci, documentariștilor, editorilor.

- 4) **modulul „Digitizare și biblioteci digitale”** - cuprinde 31 de lecții privind crearea și diseminarea bibliotecilor digitale, păstrarea materialelor în format digital.

Modulele IMARK utilizează cele mai noi metode ale e-instruirii: lecții, studii de caz ilustrative, simulări, metode practice și demonstrative, exerciții și teste interactive, feedback. În fiecare modul sunt incluse o varietate de resurse: ghizi practice, software, materiale didactice, liste de literatură recomandate, link-uri la resurse on-line.

Modulele conțin exerciții, instrucțiuni pas cu pas ilustrate, ecranizate și dinamice. Ele oferă persoanelor, ce învață, acces imediat la ajutorul tutorilor, la facilitățile de regăsire a informației, la accesul glosarului, precum și la studiile de caz care demonstrează aplicații reale a conceptelor și a procedurilor studiate.

Materialele de studiu sunt prezentate într-o formă multimedia – prin îmbinare de text, imagine, acces la alte informații prin realizarea de link-uri multiple. La rândul lor, alte pagini, permit revenirea, aprofundarea prin accesarea altor pagini cu subiect similar, procesul de dobândire a informației fiind continuu.

Modulele IMARK sunt accesibile în 5 limbi: engleză, franceză, spaniolă, arabă și chineză, facilitând colaborarea la nivel internațional și reducând o mare parte din barierele lingvistice.

Pentru întărirea materialului sunt prevăzute puncte de verificare prin teste, exerciții, care evaluează realizarea obiectivelor.

O altă oportunitate, oferită de IMARK, ține de instituirea comunității on-line IMARK. Comunitatea on-line IMARK reprezintă o comunitate „virtuală”, un spațiu interactiv pentru persoanele, ce participă la această acțiune comună.

Comunitatea IMARK are ca scop crearea unui mediu benefic pentru realizarea schimbului de idei, experiență, oferind posibilitatea de a colabora cu alte comunități profesionale on-line. Comunitatea on-line permite o instruire prin cooperare, care facilitează atingerea unor obiective dificil de realizat în mod individual, contribuie la sporirea gradului de compatibilitate și asigură un feedback continuu. Prin intermediul comunității on-line are loc circulația ideilor avansate.

Comunitatea on-line oferă formatorilor și persoanelor ce învață, un spațiu virtual pentru: realizarea schimbului de idei, participarea la discuțiile electronice dedicate unui subiect, temă de interes; lucrul în echipă privind elaborarea programelor; organizarea ședințelor de instruire interactive; utilizarea în comun a diferitor documente; link-uri la alte resurse web; contacte, noutăți și evenimente; asigurarea accesului la discuțiile arhivate; posibilitatea de a alege limba de comunicare. Organizațiile și experții, participanți la comunitatea on-line, au oportunitatea de a-și crea noi parteneri și asociați, ceea ce contribuie la extinderea activității și cunoașterii profesionale.

În cadrul comunității on-line există mai multe grupuri IMARK (2):

a) *General Learners Group – Modulul Managementul Documentelor Electronice* - acest grup oferă utilizatorilor noi înregistrați IMARK informații generale actualizate privind modulele și subiectele relatate, resurse pentru studiu și oportunitatea de a-și împărtăși cunoștințele și resursele cu alți membri, precum și de a solicita consultații, sfaturi de la ei;

b) *Application profile to exchange AGRIS resource metadata in XML/RDF* - acest grup include membrii comunității AGRIS, care doresc să realizeze exportul din baza de date descentralizată în formatul XML;

c) *WebAGRIS* prezintă un mediu pentru utilizatorii Web AGRIS-ului, cărora li se oferă accesul virtual la ultimele versiuni software, resurse, manuale, instrucțiuni, link-uri utile, traininguri privind WebAGRIS-ul.

Adițional la grupurile de discuții IMARK sunt oferite link-uri la liste de discuții care se axează pe subiecte reflectate în modulele IMARK:

a) *Greenstone Digital Library – Users Mailing List*, adresată persoanelor cu statut de începători;

b) *Greenstone Digital Library – Developers Mailing List*, destinată persoanelor avansate.

Comunitatea on-line IMARK este găzduită de *Dgroups* - gazdă on-line pentru grupurile și comunitățile interesate în dezvoltarea informațională, susținând la moment 1 872 grupuri cu un număr de peste 63 450 membri.

IMARK constituie o modalitate de instruire la distanță în domeniul managementului informației agrare ce permite: personalizarea studiului; accesul în timp real la cunoștințe, oriunde și oricând; accesarea informației în ritmul propriu de asimilare; proiectarea unui model personal de instruire; standardizarea cantității de cunoștințe; îmbunătățirea cunoștințelor și capacităților proprii prin autoinstruire continuă.

În contextul aderării Republicii Moldova la procesul de la Bologna și a schimbărilor, survenite în Societatea Informațională și cea a Cunoașterii, bibliotecarii trebuie să fie în pas cu noile tehnologii informaționale, să ofere servicii de calitate utilizatorilor, deținând un nivel de cultură informațională pe potrivă. În acest sens IMARK-ul prezintă o pârghie eficientă de instruire, modernizare a cunoștințelor și deprinderilor.

### ***Referințe bibliografice:***

1. Information Management Resources KIT (IMARK) [online]. FAO, 2006. Disponibil pe Internet: <http://www.imarkgroup.org>
2. Salokhe, G.; Pastore, A.; Richards, B. FAO: Role in Information Management and Dissemination. Challenges, Innovation, Success, Lessons Learned. In: Quarterly Bulletin of IAALD, 2004, Vol.XLIX, nr 3/4, P. 73-83.