

# EFICACITATEA LANȚULUI LOGISTIC

**Autori: Ceban Sergiu, Poian Dmitri**

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *Optimizarea lanțului logistic duce la reducerea costurilor de transportare, să optimizeze procesul de funcționare a întreprinderii și să îmbunătățească starea financiară a întreprinderii.*

**Cuvinte cheie:** *Sistem logistic, Lanț logistic, Cerere, Ofertă, Capital.*

Eficiența sistemelor de logistica este conținută în realizarea conceptelor și tehnologiilor sale și impactul asupra rezultatelor activității organizației. Accelerarea dezvoltării noilor servicii și tehnologii, operativitatea de răspundere la cerere, îmbunătățirea calității serviciilor prestate, reducerea costurilor de servicii - factorii care determină eficiența logisticii în viitor.

Eficiența abordării logistice în general și a unui lanț logistic concret poate fi determinată în baza modelelor Supply Chain Operations Referință (SCOR) ce include treisprezece indicatori de performanță.

La primul nivel modele sunt optimizate cinci funcții din lanțul logistic:

- Fiabilitatea de aprovizionare - capacitatea lanțului logistic de a asigura livrarea la timp a bunurilor de larg consum dorit (ambalaj, sortiment, calitate, complet, documentația de însoțire să corespundă standardelor);

- Eficiența operațiunii - capacitatea de reacție a lanțului logistic la evoluția cererii;

- Flexibilitate - viteza de restructurare a lanțului logistic în schimbarea situației de pe piață;

- Costurile de funcționare - costurile legate de operarea din lanțul logistic;

- Eficacitatea de gestionare a activelor - utilizarea eficientă a activelor fixe și capital de lucru în lanțul logistic.

Pentru fiecare funcție optimizată se definesc următorii indicatori de eficiență:

- Executarea angajamentelor la timp, coeficientul de satisfacție și precizia executării comenzii caracterizează fiabilitatea traficului;

- Perioada de timp de executare a ofertei este un indiciu al funcționalității lanțului;

- Intervalul de întârziere a reacției lanțului la modificarea cererii și nivelul de flexibilitate a producerii apreciază flexibilitatea lanțului;

- Nivelul costurilor de funcționare a lanțului se exprimă prin volumul schimburilor comerciale, costurile administrative și de conducere, costurile adăugate la lanțul logistic și costurile recurente și de garanție;

- Viteza de circulație a banilor în lanț, valoarea stocului (în zile) și cifra de afaceri de capital – indicii de eficiență a gestionării activelor.

Este conceput și modelul de evaluare a eficienței investițiilor de capital în stocare, ce permite, pe baza unui indice compozit al eficienței investițiilor să facă o decizie cu privire la construcția sau reconstrucția centru de distribuție. Conceptul modern de management și dezvoltare a pieței impune crearea unor sisteme eficiente de distribuție de mărfuri care ar minimiza consumul de materiale, de muncă și a resurselor financiare de-a lungul întregului lanț de aprovizionare de la furnizor la consumator și excluzând non-operațiunile de producție. Tehnologiile logistice aplicate și metodele în domeniul de organizare a aprovizionării tehnico-materiale, producerii și distribuirii bazate pe practică permit micșorarea semnificativă a cheltuielilor de producție, costul producției, micșorarea necesităților în surse financiare externe, îmbunătățirea valorii întreprinderii și de afaceri. Proiectul complex de dezvoltare a subsistemelor logistice a organizației – proiect ce include în sine pachete integrate de servicii care pot răspunde în mod flexibil nevoiilor clientului.