

## РЕГУЛИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОМУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ) В МИРЕ И В МОЛДОВЕ

Дину Цуркану, Каролина Тимко  
Технический Университет Молдовы  
[dinu.tsurcanu@gmail.com](mailto:dinu.tsurcanu@gmail.com), [carolina.timco@gmail.com](mailto:carolina.timco@gmail.com)

**Abstract.** *The present paper has as aim to make an overview of global and local regulation of ICT sector. It is shown the evolution of ICT regulation in the world, as well in Moldova. It is highlighted the need and the purposes of ICT regulation.*

**Ключевые слова:** *регулирование, ИКТ сектор, регулятор*

### I. Введение

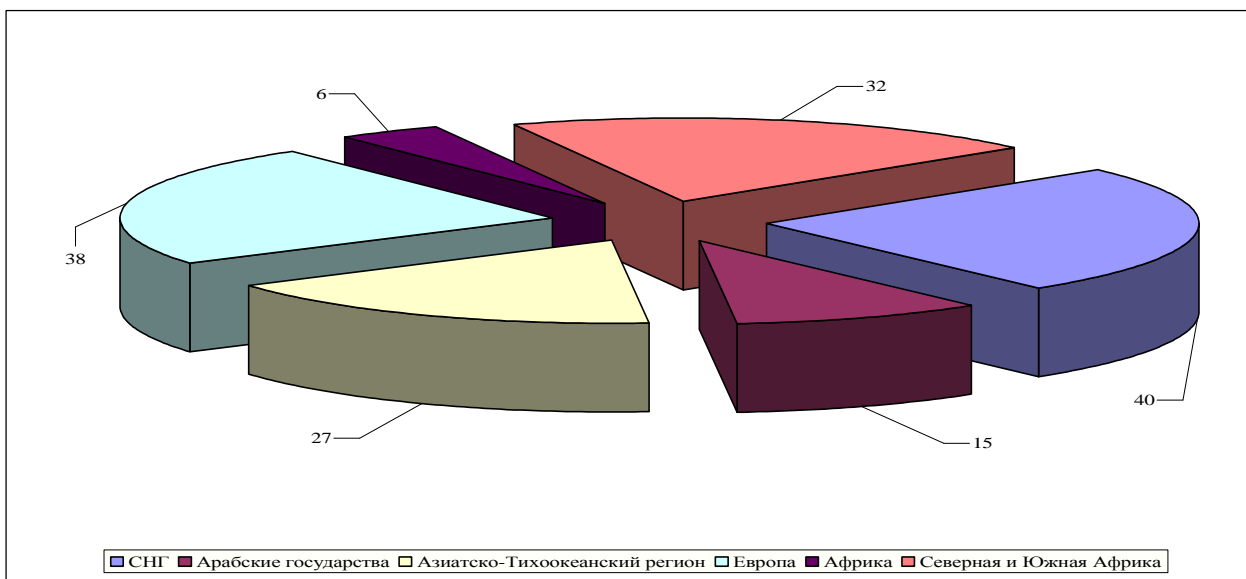
Быстрые темпы экономических и технологических изменений, воздействующих на сектор в течение последнего десятилетия, побудили правительства к принятию ответных мер путем осуществления масштабных реформ, направленных на реструктуризацию сектора. Реформа сектора проходила различные этапы, осуществлялась многими путями и принимала разные формы, в зависимости от национальных, политических, социальных и экономических условий и целей государственной политики, устанавливаемых на высшем уровне. На протяжении всех этапов реформирования от директивных и регуляторных органов требовались и по-прежнему требуются существенные усилия, для того чтобы не отставать от происходящих на рынках изменений и добиваться понимания, наращивать знания и опыт в целях обеспечения эффективного регулирования рынка.

### II. Регулирование сектора ИКТ в мире

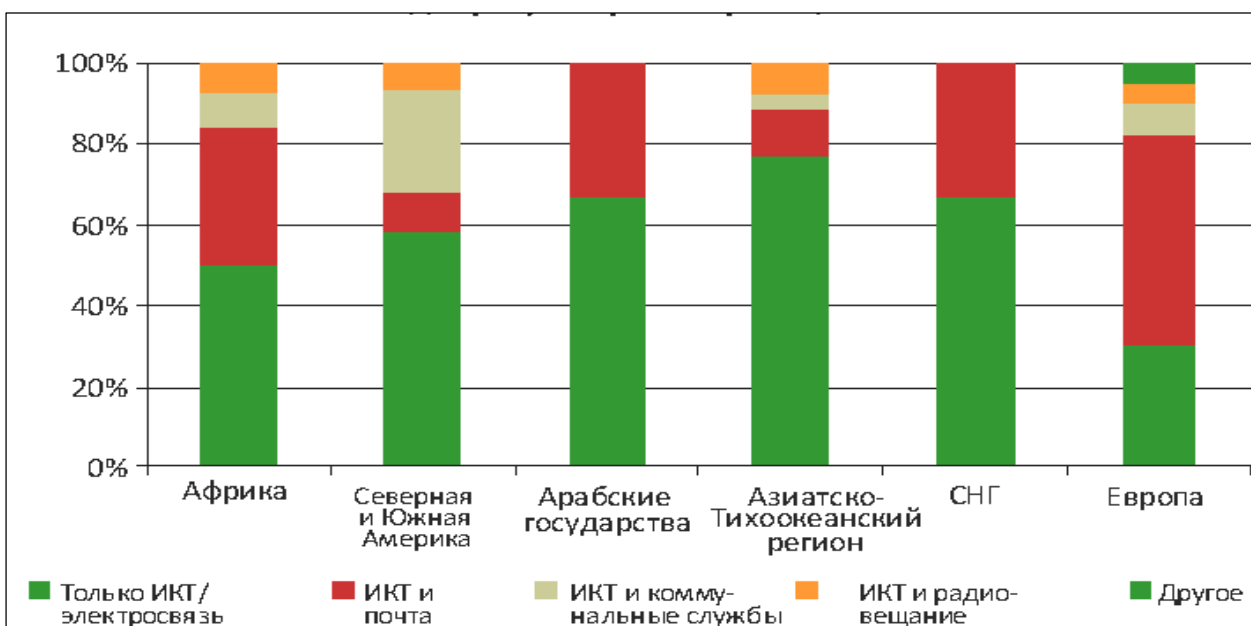
Создание самостоятельного регуляторного органа в области электросвязи/ИКТ было одним из основных составных элементов процесса реформирования сектора, который начался более 15 лет назад. К концу 2010 года самостоятельные регуляторные органы были созданы более чем в 80 процентах стран мира – в целом 158 регуляторных органов в мире, по сравнению со 106 регуляторными органами десять лет тому назад (рис.1).

Основная тенденция в большинстве регионов заключалась в создании регуляторного органа для конкретного сектора, но некоторые страны перешли к расширению мандата регуляторного органа, включая в него еще один или несколько секторов, таких как почта, информационные технологии, радиовещательный контент или управление использованием спектра. Некоторые страны регионов Северной и Южной Америки, Европы и Африки ввели межсекторальные учреждения, приступив к их созданию в начале реформирования сектора либо позднее, в процессе реформы, по достижении определенного уровня зрелости рынков.

Наряду с выполнением традиционных функций, таких как решение проблем присоединения и управление программами универсального доступа, в некоторых юрисдикциях регуляторные органы в области электросвязи/ИКТ теперь несут ответственность за регулирование за пределами этих традиционных основных видов деятельности. Некоторые регуляторные органы в области электросвязи/ИКТ занимаются вопросами радиовещательного контента, интернет-контента, кибербезопасности, а некоторые также решают вопросы, касающиеся изменения климата (рис.2).



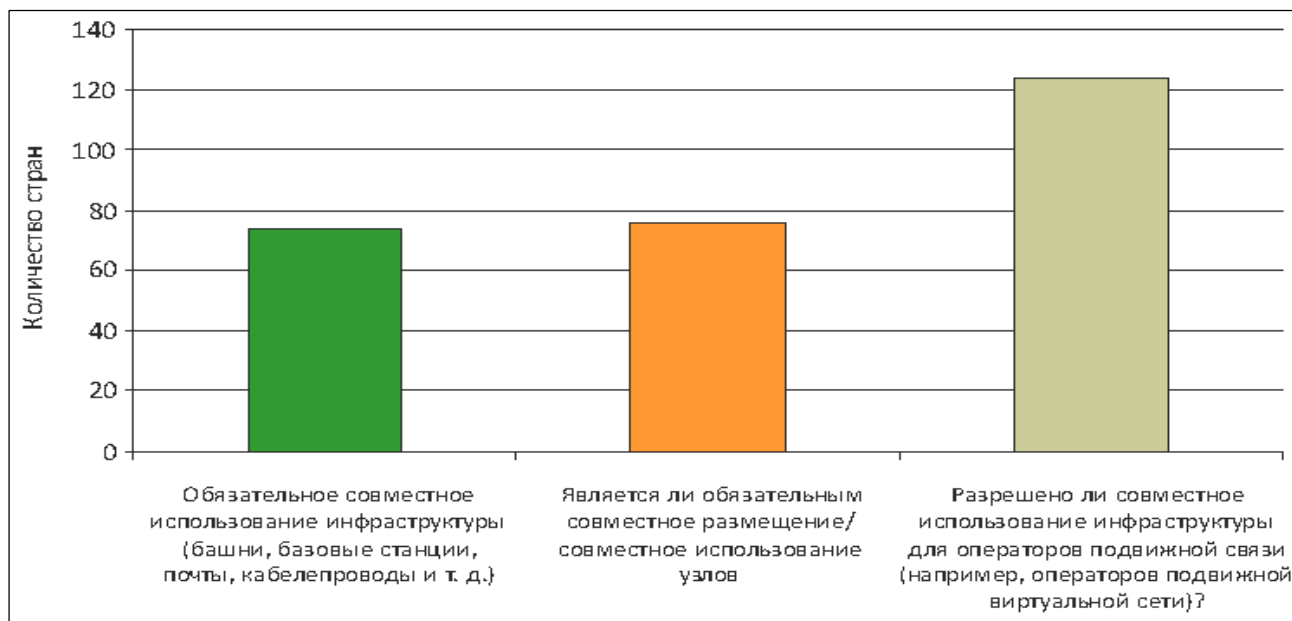
**Рисунок 1 Страны, в которых созданы независимые регуляторные органы, 2010 г.**  
 Источник: база данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ



**Рисунок 2 Мандат регуляторного органа, 2010 год**

Источник: база данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ

Регуляторные органы в области электросвязи/ИКТ также все больше внимания уделяют разрешению споров в секторе. За пять лет число стран, в которых были созданы регуляторные системы для разрешения споров, почти удвоилось – с 77 в 2005 году до 140 в 2010 году. В то же время заслуживает внимания тот факт, что в этих системах нередко предусматриваются альтернативные механизмы разрешения споров, такие как арбитражное разбирательство, посредничество и решения экспертов. Альтернативные механизмы используются более чем в 55 процентах стран мира, так как эти механизмы обеспечивают более оперативное и менее дорогостоящее решение и требуют меньшего участия регуляторного органа (рисунок 3).



**Рисунок 3 Регулирование в области совместного использования инфраструктуры, 2010 г.**

Источник: всемирная база данных по регулированию в области электросвязи/ИКТ

Содействие совместному использованию инфраструктуры, открытый доступ и перегруппирование радиочастотного спектра (переход в пределах полосы частот) входят в число инновационных инструментов регулирования, используемых регуляторными органами в области электросвязи/ИКТ для ускорения развития сетей и расширения доступа к ИКТ. В том что касается открытого доступа к абонентской линии связи оператора, занимающего существенное положение в сети связи, открытость является необходимым условием в 60 процентах стран мира.

### III. Регулирование сектора ИКТ в Р. Молдова

Становление сектора ИКТ в Р. Молдова начинается в момент распада СССР и приобретением Р. Молдова статуса независимой республики. Первым регламентирующим документом в этой сфере был Закон о телекоммуникациях № 520-ХІІІ, утвержденный в 1995 году, который создал условия для перехода от исторической монополии к полной либерализации сектора.

В 2000 году, с целью соблюдения обязательств Республике Молдова по отношению к ВТО относительно введения независимого регулирующего органа, установления критериев и условий лицензирования, условий взаимоподключения, в целях поддержки конкуренции, использования ограниченных ресурсов и предоставления универсальной услуги, закона о телекоммуникации был изменен.

В соответствие с данным законом, в 2000 году было основано Национальное Агентство по Регулированию в области Телекоммуникации и Информатики (НАРТИ), со статусом государственного органа по регулированию сектора, отдельной структурно от отраслевого министерства, с автономным бюджетом, независимой от операторов сетей и услуг и от производителей оборудования и поставщиков. НАРТИ стало одним из первых регулирующих органов в области электросвязи в пространстве бывшего СССР.

НАРТИ было независимым от правительства, за исключением назначения и увольнения директоров агентства и утверждение тарифов на фиксированную телефонную связь. В 2007

году, был принят Закон об электронных коммуникациях № 241-XVI, который заменил Закон о телекоммуникациях № 520-XIII. Закон устанавливает основные правила и условия в области электронных коммуникаций, основные положения политики и стратегии развития отрасли, а также регламентирование отрасли. Закон определенности полномочия министерства и агентства по регулированию рынка, права и обязанности государства, поставщиков электронных сетей и коммуникационных услуг и потребителей.

В 2008 году в рамках Закона электронных коммуникаций НАРТИ было преобразовано в Национальное Агентство по Регулированию Электронных Коммуникаций и Информационных Технологий (НАРЭКИТ).

На сегодняшний день НАРЭКИТ является центральным публичным органом, регулирующим деятельность в этой области, обеспечивающим реализацию стратегий развития электронных коммуникаций и осуществляющим надзор за соблюдением законодательства поставщиками сетей и/или услуг электронных коммуникаций.

Основными задачами НАРЭКИТ являются:

- содействие развитию рынка электронных коммуникаций путем устранения препятствий на пути предоставления услуг, сетей и сопутствующей инфраструктуры;
- стимулирование конкуренции при предоставлении сетей, инфраструктуры и услуг путем поощрения эффективных инвестиций и новаций, обеспечения нейтралитета регулирующих документов с точки зрения применяемых технологий;
- обеспечение взаимоподключения и взаимодействия сетей электронных коммуникаций общего пользования;
- защита интересов конечных пользователей.

Если рассматривать в эволюции, то за период 2000-2008 НАРТИ разработало и реализовало ряд важных положений, которые способствовали либерализации и развития конкуренции во всех подсекторах отрасли телекоммуникации, основными из которых являются Положение о лицензировании в сфере телекоммуникаций и информатики и Положение о взаимоподключении. В 2001 года было утверждено Положение о предоставлении услуг фиксированной и мобильной телефонной связи и Положение о решении споров между операторами, а также между операторами и пользователями. В 2003 году был реализован новый Национальный план нумерации Республики Молдова, который соответствует европейским стандартам, и были установлены правила администрирования и управления этим планом.

Начиная с 2008 года, агентство приступило к внедрению положений нового закона в области ИКТ, который вступил в силу в 2008 году. Таким образом, была разработано и принято:

- Положение о режиме общего разрешения и выдачи лицензий на использование ограниченных ресурсов для предоставления сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования. Данное положение намного упростило процедуру и свело к минимуму расходы желающих осуществлять деятельность на рынке электронных коммуникаций. Если ранее лицензии на осуществление деятельности выдавались Агентством на пятилетний срок и за плату, размер которой устанавливался законом, то теперь общее разрешение не ограничено во времени и осуществляется бесплатно.

- Положение о взаимоподключении, которое устанавливает принципы и процедуру взаимоподключения сетей и/или услуг электронных коммуникаций общего пользования и предоставления доступа к сетям и сопутствующей инфраструктуре, в том числе к абонентскому шлейфу/подшлейфу (абонентская линия). В отличие от предыдущего, новое положение устанавливает для поставщиков, определенных Агентством как имеющих значительное влияние на соответствующем рынке, четкие обязанности, касающиеся взаимоподключения эксплуатируемых ими сетей. Среди них: обеспечение прозрачности и недискриминации по

отношению к другим участникам рынка, опубликование ссылочного предложения о взаимоподключении, соответствие цен на взаимоподключение затратам, конкретные сроки для ведения переговоров и подписания соглашений о взаимоподключении. Другим новым элементом положения является раздел, устанавливающий принципы и процедуру доступа к сопутствующей инфраструктуре, в т. ч. к абонентскому шлейфу. Согласно положению, поставщики, имеющие значительное влияние на рынке предоставления доступа к абонентскому шлейфу, обязаны предоставлять эту услугу на недискриминационных условиях всем поставщикам, запрашивающим такой доступ. Кроме того, они обязаны опубликовать ссылочное предложение, включающее минимальный пакет услуг предоставления доступа к абонентскому шлейфу, а также тарифы и условия предоставления этих услуг.

- Положение о выявлении и анализе релевантных рынков в области электронных коммуникаций и определении поставщиков сетей и/или услуг электронных коммуникаций, имеющих значительное влияние на этих рынках. Новый нормативный документ содержит методы и критерии выявления релевантных рынков, характеристики которых могут оправдать возложение предварительных специальных регулирующих обязанностей на поставщиков сетей и/или услуг электронных коммуникаций, имеющих значительное влияние на рынке, а также правила, на основании которых Агентство проводит анализ выявленных релевантных рынков и определяет, один или несколько поставщиков. Процесс определения релевантных рынков и их анализ начался в 2009 году. Данное положение призвано стимулировать справедливую конкуренцию на рынке электронных коммуникаций, путем возлагание на поставщиков, определенных как имеющие значительное влияние на релевантных рынках, специальных обязанностей, предусмотренные законом и положением о взаимоподключении. В 2009 году были определены 10 релевантных рынков сетей и услуг электронных коммуникаций. В 2010 году Агентство провело анализ 4-х рынков, выявив поставщиков, которые имеют существенное влияния на данных рынках, что предполагает на будущее принятие мер по предупреждению злоупотребления влиянием на рынке в ущерб конкуренции, в соответствии с положением Закона 241/2007. Таким образом, 18 поставщиков выявленных в результате анализа, обязаны обеспечивать соответствие тарифов на услуги с реальными затратами, что приведет к сокращению тарифов более чем в три раза к 1 января 2014 года. Больше всего обязанностей было возложено на А.О. «Moldtelecom», «Orange Moldova» и «Moldcell»

- Положение об управлении Национальным планом нумерации. Положение содержит целый ряд новых элементов, целью которых является развитие новых услуг электронных коммуникаций и стимулирование спроса на использование ресурсов нумерации, предназначенных для предоставления этих услуг.

- Установление параметров качества для услуг электронных коммуникаций общего пользования. Постановление было принято в 2009 году в целях защиты интересов конечных пользователей для их обеспечения современными и полезными услугами электронных коммуникаций общего пользования повышенного уровня качества, по доступным тарифам, а также стимулирования конкуренции на рынке этих услуг. Были установлены параметры качества для пяти видов услуг электронных коммуникаций общего пользования: услуг фиксированной телефонии, услуг доступа к Интернету, услуг коммуникаций, предоставляемых через сети, использующие протокол IP, услуг, предоставляемых через сеть ISDN, и услуг арендованных линий общего пользования.

- Инструкцию о получении технического разрешения на использование станций радиосвязи. В 2008 году Агентство стало органом, который выдает технические разрешения на использование станций радиосвязи в случаях, когда выдача лицензий на использование радиоканалов или радиочастот не предусмотрена законом. Инструкцией установлена процедура получения технических разрешений, которая включает составление целого пакета доку-

ментов в Национальном радиочастотном центре (НРЦ), сертификацию оборудования радиосвязи, согласование размещения станций с санитарно-эпидемиологической службой, основания для выдачи и отказа в выдаче, приостановление и аннулирование разрешений Агентством, а также типовые формуляры технических разрешений.

#### IV. Выводы

Процессы регулирования ИКТ сектора преследуют цели не допущения краха рынка, обеспечение защиты интересов потребителей, предоставления гарантий создания эффективной конкуренции, а также недопущения монополистической практики, что в результате должно привести к эффективной конкуренции на рынке ИКТ, а также к расширению доступа к ИКТ и защите потребителей.

#### V. Список литературы

1. Комплект материалов по регулированию в области икт. Модуль 6: юридические и институциональные аспекты регулирования, 2006, [www.ictregulationtoolkit.org](http://www.ictregulationtoolkit.org),
2. Тенденции в реформировании электросвязи, 2010–2011 годы, приближая завтрашний цифровой мир, краткий обзор, март 2011 года, [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/reg/D-REG-TTR.12-2010-SUM-PDF-R.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/reg/D-REG-TTR.12-2010-SUM-PDF-R.pdf)
3. Отчет о деятельности Национального Агентства по Регламентированию в области Электросвязи и Информатики и развитию рынка телекоммуникационных услуг в 2005 году. Кишинэу, НАРЭИ, 2006
4. Отчет о деятельности Национального Агентства по Регулированию в области Электронных коммуникаций и Информационных технологий за 2008-2010 годы, НАРЭКИТ, [www.anrceti.md](http://www.anrceti.md)