

# FLOWCHARTUL CA INSTRUMENT DE OPTIMIZARE A MANAGEMENTULUI OPERATIONAL

**Autor: Furdui Alexandru**

**Conducător științific: conf. univ, dr. in economie Vasile Mamaliga**

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *Activitatea întreprinderilor moderne este bazată pe optimizarea proceselor și îmbunătățirea acestora, de aceea tot mai frecvent companiile moderne încearcă și creează instrumente care le permit îmbunătățirea proceselor, optimizarea acestora și crearea unui mediu în care sunt reduse la minimum costurile nefondate. Unul din aceste instrumente este flowchartul.*

**Cuvinte cheie:** *flowchart, optimizare, proces, diagrama, flux.*

Managementul operational este o componentă foarte importantă a întreprinderilor contemporane, de aceea companiile de azi încearcă tot mai des să găsească soluții pentru îmbunătățirea și optimizarea proceselor precum ar fi:

- relații client furnizor
- procesele de producere
- sistemul de management.etc

Un instrument care permite optimizarea acestor lucruri este flowchartul sau diagrama de flux, care prin separarea proceselor pe pași permite o mai bună înțelegere a acestora.

Un flowchart este o diagramă care prezintă fluxul pașilor într-un proces, permițând înțelegerea mai ușoară a modului în care funcționează procesul, și despre modul în care acesta poate fi îmbunătățit.

Când și cum putem utiliza flowchartul!

De obicei utilizarea acestuia este la începutul activității de îmbunătățire a procesului, deoarece flowchartul ajută grupul de lucru care are ca sarcină eficientizarea procesului poate mai ușor să înțeleagă cum procesul funcționează într-adevăr și cum ar fi forma ideală sau optimizată a de funcționare a procesului.

Beneficiile utilizării flowcharturilor ar fi:

1. Promovează înțelegerea despre modul de funcționare a procesului, deoarece diferite persoane ar putea înțelege în mod diferit modul de funcționare a acestuia, iar un flowchart poate să aducă un acord despre succesivitatea pașilor într-un proces pentru persoanele implicate în analiza procesului.
2. Poate fi folosit ca un instrument pentru instruirea angajaților, deoarece aceștia observă în mod grafic procesul și pot înțelege mai ușor pașii acestuia, iar acest lucru le permite mai ușor să aplice procedurile de standardizare pentru proces.
3. Permite identificarea zonelor sau pașilor problematici, astfel înlesnind posibilitatea de îmbunătățire a procesului.
4. Descrie relația client-furnizor, permițând persoanelor în proces să înțeleagă cum pot acestea să acționeze uneori ca client, alteori ca furnizor.

Simbolurile utilizate pentru construirea flowchartului sunt:

1. Ovalul, care reprezintă pasul de început și sfârșit al diagramei sau procesului.
2. Patrulaterul, care reprezintă un pas separat al procesului
3. Rombul, care reprezintă un punct de decizie în proces
4. Cercul, care reprezintă un punct de conexiune cu o parte a flowchartului care este prezentată pe o altă pagină sau porțiune a documentului elaborat.
5. Triunghiul, care arată unde apar unități de măsură într-un proces.

Utilizând aceste simboluri putem construi flowchartul, care de asemenea poate fi de diferite nivele:

- -Nivelul macro, care de obicei este utilizat de managerul general sau persoane care au nevoie de o viziune generală a procesului.

- Nivelul mini care este o viziune mai detaliata si care este un intermediar intre prezentarea generala si prezentarea detaliata a procesului, in nivelul mini se ia un pas din nivelul macro si se dezvolta.
- Nivelul micro, care este o analiza detaliata a unui pas din nivelul mini, si este utilizat de persoanele nemijlocit implicate in acel process, sau etapa a procesului.

O alta categorizare a flowcharturilor este dupa tip:

- Flowchart linear, care prezinta consecutive pasii unui proces.
- Flowchart cu delegarea responsabilitatilor, care prezinta rolul si sarcina fiecărei persoane in process, si la ce etapa a acestuia vine atributia fiecăruia.
- Flowchart cu prezentarea oportunitatilor, aici putem prezenta etapele procesului in doua parti, in care divizam etapele sau pasii care adauga valoare de cei care adauga doar costuri si putem sa indentificam usor momentele procesului care necesita un control suplimentar pentru reducerea cheltuielilor inutile.

Ca concluzie, putem mentiona ca flowcharturile sunt un instrument care ne permite sa analizam si sa indentificam zonele inguste ale procesului, pasii care ne adauga doar costuri si zonele slabe ale procesului analizat. Acest lucru determina o pregatire pentru optimizarea activitatii procesului, imbunatatirea acestuia si corelarea lui la standartele moderne.