

IMPACTUL MANAGEMENTULUI SISTEMELOR INFORMAȚIONALE ÎN ADMINISTRAREA AFACERILOR

Tatiana COLUN, Svetlana GOROBIEVSCHI

Universitatea Tehnică a Moldovei

Abstract: Prezenta lucrare abordează un domeniu relativ nou și de vârf al societății contemporane, prin prezentarea unor concepte legate de managementul sistemelor informatice (MSI) asupra dezvoltării economice a întreprinderilor, metode și tehnici de implementare.

În acest sens, identificarea problemelor în cadrul MSI, prezentarea soluțiilor și a necesității formării și fundamentării unor serii de cunoștințe a managerilor, în vederea fortificării dezvoltării economice a firmelor reprezintă obiectivul articolului, deoarece numai prin restructurarea sistemului de management, a subsistemelor sale și a modului de operaționalizare a funcțiilor managementului se poate obține eficientizarea activității unei firme.

Cuvinte cheie: Management, întreprindere, sisteme informaționale, managementul sistemelor informaționale, dezvoltare economică.

1. Noțiuni generale

Evoluția și dezvoltarea managementului “împune” societăților comerciale să utilizeze sisteme moderne de diagnostic, analiză și asistență a deciziei, fapt de neconceput fără utilizarea tehnicii electronice de calcul [1]. În același timp, cele mai noi tehnologii informatice pătrund mai adânc în fiecare sector al economiei și ajută la desfășurarea eficientă a afacerilor pentru antreprenori și utilizatori - pentru a primi bunuri și servicii de înaltă calitate.

Managementul sistemelor informaționale constituie un câmp esențial de studiu în administrarea afacerilor și management. Astfel, sistemele informatice trebuie să răspundă la problemele legate de administrarea hardwer-ului, soft-ului, a datelor, precum și sistemele informatice într-un mod strategic pentru succesul în afaceri [2].

2. Rolul tehnologiei informaționale

Tehnologia informațională este un instrument utilizat pentru procesarea, stocarea, organizarea și transmiterea datelor, de regulă prin folosirea calculatoarelor electronice. Dezvoltarea tehnologiilor, presupune și mărirea numărului de utilizatori. Astfel, în conformitate cu Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU), numărul de persoane care folosesc internetul, raportat la 100 de locuitori, este în continuă creștere (Figura 1) [3].

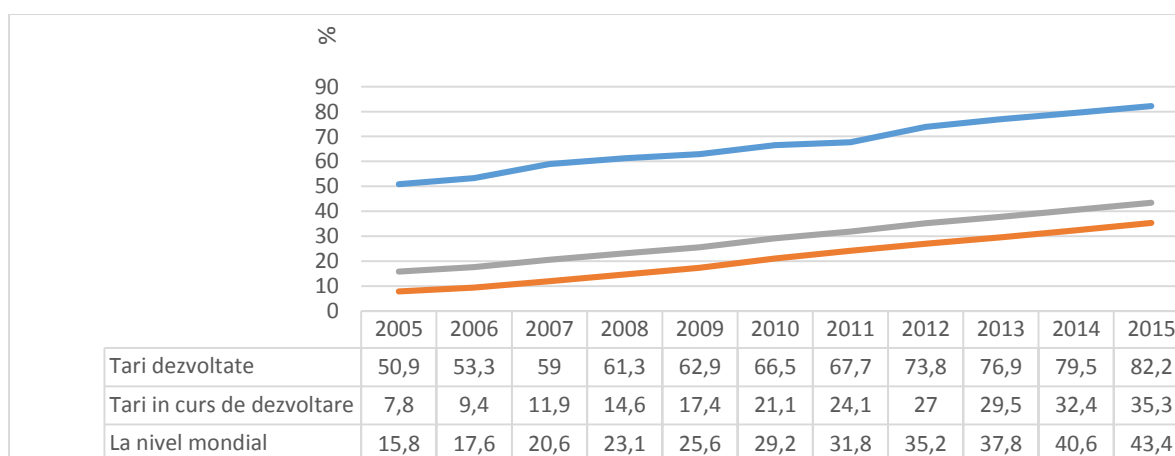


Figura 1. Numărul de persoane care folosesc internetul, raportat la 100 de locuitori

Sursa: *Date statistice* „Committed to connecting the world”, 2016

În condițiile moderne, schimbarea dinamică a mediului extern, progresul științific și tehnologic și reducerea constantă a ciclului de viață al produsului fac ca întreprinderile să caute surse de creștere a eficienței

activităților lor. Acum, mediul extern afectează nu numai poziția întreprinderii pe piață, ci și procesele sale interne [4].

Sistemelor informaționale în ceea ce privește afaceri, sunt o oportunitate pentru: procesarea cererilor și primirea rapidă a răspunsurilor la acestea, obținerea de date despre companie cu analize ulterioare, controlul operațional, acces direct în fluxurile de informații la nivel mondial, crearea și dezvoltarea comenzilor electronice și a sistemelor de tranzacționare, planificarea resurselor, managementul personalului, fluxul electronic de lucru, etc.

3. Managementul sistemelor informaționale în administrarea afacerilor. Probleme și soluții.

Necesitatea unui schimb rapid de informații pe distanțe mari și într-o cantitate imensă, precum și necesitatea în cadrul procesului de producție a unei conexiuni operaționale a tuturor ciclurilor care au pătruns pe întregul traseu de producție din materii prime până la rezultatul final în sectorul de producție, ș.a. au contribuit la popularizarea tehnologiilor informaționale în afaceri.

În primul rând, în cadrul organizației, este necesar să se decidă modul în care sistemul informațional va influența deciziile privind activitatea organizației și va sprijini procesul de luare a deciziilor. Apoi, este important să identificați utilizatorii finali ai sistemului informațional, deoarece implementarea managementului sistemelor informaționale în cadrul organizației implică aproape întotdeauna o redistribuire a funcțiilor cheie la nivelul guvernantei corporative, deoarece există o transformare a funcțiilor de afaceri, a proceselor de afaceri și, prin urmare, a rolului personalului și al unităților.

Dacă întreprinderea este pe scară largă sau împrăștiată în diferite zone IT teritoriale - aceasta este singura modalitate de a asigura o gestionare în timp util.

Sistemele informatice sunt de asemenea utilizate pentru a construi structura organizatorică a întreprinderii, în special dacă aceasta este o afacere internațională pentru care distanța geografică a unităților este destul de comună. Acestea ating multe obiective: relevanța soluțiilor, actualitatea acțiunilor, imensitatea deciziilor tactice, control în toate etapele producției.

Pentru a gestiona o întreprindere, este important nu numai să analizăm în timp riscurile potențiale ale mediului extern, ci și să asigurăm în timp util răspunsurile la astfel de situații. Datorită analizei fluxurilor de informații, antreprenorul este capabil să analizeze mediul extern, să răspundă mai eficient provocărilor sale, să planifice activitățile în funcție de riscuri, să țină la curent cu sectoarele țintă ale pieței externe și mult mai mult. Un management eficient astăzi este în primul rând un inovator care înțelege valoarea proceselor de informare.

O importanță majoră trebuie de acordat apariției incidentelor de securitate cibernetică care sunt determinate de vulnerabilități ale factorului uman, procedurale și tehnice. Astfel, unele accidente identificate au avut ca principală cauză lipsa de politici de securitate coerente pentru a proteja procesele de colectare, prelucrare și stocare a datelor în rețelele informatice [5].

Astfel, conform datelor statistice prezentate de către Banca Centrală de date a Serviciului Tehnologii informaționale, în perioada a 11 luni a anului 2016 de către Centrul pentru combaterea crimelor informatice (CCCI) au fost înregistrate 103 cauze penale, infracțiuni comise prin utilizarea tehnologiilor informaționale, iar în perioada similară a anului 2015 au fost înregistrate 104 cauze penale. Situație ce denotă că fenomenul este constant în Republica Moldova.

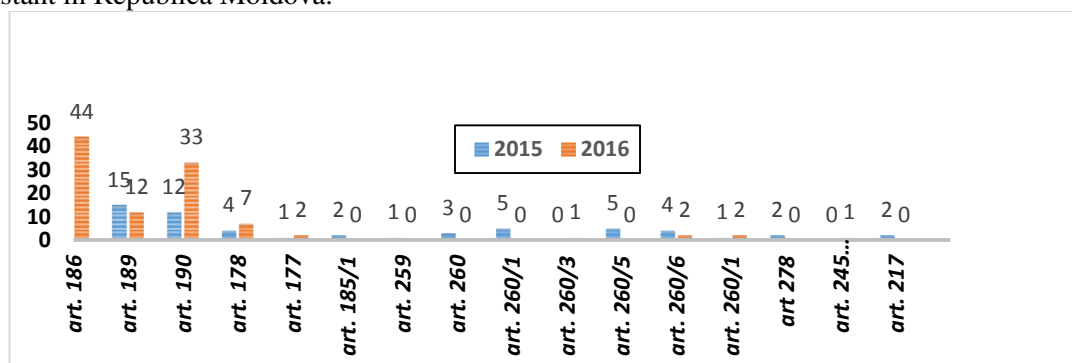


Figura 2. Cauze penale înregistrate de CCCI pe parcursul a 11 luni 2015-2016. Sursă: Raport de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității informatice, pentru 11 luni 2016

Suma prejudiciului material cauzat în urma săvârșirii infracțiunilor din domeniul crimelor informatice, pentru 11 luni 2016, constituie 10, 261, 315 lei [6].

Numărul și tipul riscurilor la adresa securității în Internet sunt limitate numai de imaginația persoanelor cu intenții ostile care se manifestă în acest mediu. În general, aceste riscuri sunt controlate printr-un ansamblu de măsuri care includ o bună politică organizațională, ce impune utilizarea unor politici și standarde adecvate și realizează o educație corespunzătoare a personalului, printr-o securitate fizică a accesului la echipamentele hardware și software utilizate direct sau indirect pentru disponibilizarea serviciilor în Internet, ca și pentru controlul accesului logic la resurse, prin parole, conturi de utilizator și drepturi diferențiate de acces. De asemenea, la nivelul comunicației în Internet este recomandabilă utilizarea unor tehnologii de criptare a datelor, precum protocoalele SSL sau SET (la nivel minim), însoțite, bine înțeles, de programe din categoria firewall și antivirus, furnizate de producători recunoscuți pe respectivele piețe [7].

Concluzii:

Un management eficient al sistemelor informatice va conduce spre eficientizarea activității economice a afacerii. Respectiv, este nevoie nu doar de actualizarea resurselor software și hardware, ci și instruirea continuă a specialiștilor ca să fie bine pregătiți în fața provocărilor generate de utilizarea tehnologiei informaționale. Investițiile corespunzătoare în sisteme informatice, programe de protecție și instruire, vor contribui de minimizarea riscurilor, a vulnerabilităților și la o dezvoltare economică pe măsura așteptărilor. Utilizarea sferei IT pentru managementul întreprinderii nu mai este o inovație, ci este o necesitate strânsă.

Bibliografie:

[1] Bogdan Mîrza. Suport de curs "Sisteme Informatice". Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu. Facultatea Științe economice. Sibiu. 2015, p. 2.

[2] Suport de curs. Modulul 1. Utilizarea sistemelor informatice în business. Disponibil pe http://portalantreprenoriat.ro/wp-content/uploads/2015/07/Modul-1_Utilizarea-sistemelor-informatice-in-business.pdf (văzut la 14.11.2017).

[3] *Numărul de persoane care folosesc internetul, raportat la 100 de locuitori*. Disponibil pe <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx> (văzut la 11.11.2017).

[4] Avilova VV, Sultanova D.Sh. Teorii moderne ale integrării întreprinderii / V.V. Avilov, D.Sh. Sultanova // Buletinul de la Kazan. tehnol. Univ. - 2007.-№6. - p.184.

[5] Hotărâre pentru aprobarea Strategiei naționale privind Agenda Digitală pentru România 2020, pag 23.

[6] Raport de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității informatice, pentru 11 luni 2016.

[7] Gheorghe Orzan, Mihai Orzan, CyberMarketing. Editura Uranus. București 2014 p.123.