



Universitatea Tehnică a Moldovei

**EVALUARE ȘI MODALITĂȚI DE
ÎMBUNĂTĂȚIRE A PERFORMANȚELOR
FINANCIARE ALE ÎNTREPRINDERII**

Studentul/a:

Nicolaescu Rada-Maria

Coordonator:

conf. univ., .dr. Gumeniuc Ina

Chișinău, 2023

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Programul de master „Administrarea afacerilor” 90cr.

Admis la susținere

Șef DEM: conf.univ.,dr. Țurcan Rina

„_____” _____ **2023**

**EVALUARE ȘI MODALITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
PERFORMANȚELOR FINANCIARE ALE ÎNTREPRINDERII**

Teză de master

Masterand: Nicolaescu Rada-Maria (_____)

Coordonator: Gumeniuc Ina (_____)

Chișinău – 2023

Adnotare

Asupra tezei de master: “**Evaluare și modalități de îmbunătățire a performanțelor financiare ale întreprinderii**”, Nicolaescu Rada-Maria, Chișinău, 2023.

Cuvinte cheie: performanță financiară, indicatori de performanță, evaluare, Analytic Hierarchy Process, proces decizional.

Scopul lucrării: Sublinierea imperativului evaluării subtilităților performanței financiare atinse de societățile comerciale, discernând un set de indicatori financiari selectivi și evaluându-i cu acuratețe. În final, se formulează propuneri strategice pentru optimizarea acestor indicatori.

Structura tezei de master: Lucrarea este structurată în introducere, 3 capitole, concluzie, bibliografie, 21 figuri, 30 tabele structurate în 84 pagini text și 9 anexe.

Prezentarea succintă a temei, evidențierea actualității și obiectivele urmărite de către autor sunt descrise în introducere.

Capitolul 1 “ Analiza considerentelor teoretice referitor la performanțele financiare ale întreprinderii” încadrează baza teoretică a lucrării, prezentând conceptele, ideile de început cu privire la performanțele financiare ale întreprinderii, precum și descrie principalele instrumente și metode folosite în aprecierea acestora.

Capitolul 2 “ Diagnoza financiară a întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.” conține aprecierea tendinței de dezvoltare a economiei Republicii Moldova, caracteristica ramurei de panificație și analiza financiară a companiei S.C. „Paninella” S.R.L. prin prisma indicatorilor menționați în baza teoretică.

Capitolul 3 “ Sporirea performanțelor financiare ale întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.” include propuneri de sporire a performanțelor financiare în eliminarea incertitudinilor menționate în capitolul anterior. Utilizarea metodei Analytic Hierarchy Process demonstrează modalitatea de argumentare a deciziei în vederea îmbunătățirii performanțelor financiare ale întreprinderii. Se apreciază rolul stimulatoriu al statului asupra activității întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.

În final, ideile expuse sunt sintetizate și menționate în concluzii, prezentând rezultatul lucrării de master de față.

Annotation

On the Master's thesis: "**Evaluation and ways to improve the company's financial performance**", Nicolaescu Rada-Maria, Chisinău, 2023.

Keywords: financial performance, performance indicators, evaluation, Analytic Hierarchy Process, decision-making process.

The purpose of the paper: To emphasize the imperative of evaluating the subtleties of financial performance achieved by commercial companies, discerning a set of selective financial indicators and evaluating them accurately. Finally, strategic proposals are formulated for the optimization of these indicators.

The structure of the master's thesis: The work is structured in introduction, 3 chapters, conclusion, bibliography, 22 figures, 30 tables structured in 84 text pages and 9 appendices.

The brief presentation of the theme, the highlighting of the actuality and the objectives pursued by the author are described in the introduction.

Chapter 1 "Analysis of theoretical considerations regarding the financial performance of the company" frames the theoretical basis of the paper, presenting the concepts, initial ideas regarding the financial performance of the company, as well as describes the main tools and methods used in its assessment.

Chapter 2 "Financial diagnosis of the company S.C. Paninella S.R.L. contains the assessment of the development trend of the economy of the Republic of Moldova, the characteristics of the bakery branch and the financial analysis of the company S.C. "Paninella" S.R.L. through the prism of the indicators mentioned in the theoretical basis.

Chapter 3 " Increasing the financial performance of the enterprise S.C. "Paninella" S.R.L" includes proposals to increase financial performance in eliminating the uncertainties mentioned in the previous chapter. The use of the Analytic Hierarchy Process method demonstrates the way to argue the decision in order to improve the company's financial performance. The stimulatory role of the state on the activity of the S.C. enterprise is appreciated. "Paninella" S.R.L.

Finally, the presented ideas are synthesized and mentioned in the conclusions, presenting the results of the current master's thesis.

Cuprins

INTRODUCERE	9
1. ANALIZA CONSIDERENTELOR TEORETICE REFERITOR LA PERFORMANȚELE FINANCIARE ALE ÎNTREPRINDERII.....	10
1.1 Performanțele financiare ale unei întreprinderi: complexitatea conceptului	10
1.2. Indicatori pentru aprecierea performanțelor financiare ale întreprinderii.....	15
1.3. Direcții de îmbunătățire a performanțelor financiare ale întreprinderii	22
2. DIAGNOZA FINANCIARĂ A ÎNTREPRINDERII S.C. „PANINELLA” S.R.L.	27
2.1. Analiza tendințelor mediului economic din Republica Moldova	27
2.2. Caracteristica ramurii de panificație din Republica Moldova	31
2.3. Prezentarea generală a companiei S.C. „Paninella” S.R.L.	35
2.4. Analiza performanțelor financiare ale întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.	39
2.4.1. Analiza veniturilor companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	39
2.4.2. Analiza rezultatului financiar al companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	41
2.4.3. Analiza rentabilității companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	43
2.4.5. Analiza stabilității financiare a companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	49
2.4.6. Aprecierea indicatorilor de lichiditate ai companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	53
2.5. Evaluarea indicelui de faliment al companiei S.C. „Paninella” S.R.L.	54
2.6 Analiza SWOT a companiei S.C. „Paninella” S.R.L.....	57
3. SPORIREA PERFORMANȚELOR FINANCIARE ALE ÎNTREPRINDERII S.C. „PANINELLA” S.R.L.....	58
3.1. Direcții de îmbunătățire a performanțelor întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.....	58
3.1.1. Propuneri pentru reformarea politicii de creditare și optimizarea fluxurilor de numerar în cadrul S.C. „Paninella” S.R.L.	58
3.1.2. Propuneri pentru optimizarea costurilor de producție în cadrul întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.....	62
3.1.3. Propuneri pentru creșterea veniturilor întreprinderii S.C. „Paninella” S.R.L.....	68
3.2. Utilizarea metodei AHP în alegerea instrumentelor de îmbunătățire a performanțelor financiare ale S.C. „Paninella” S.R.L	70
3.3. Contribuția statului în vederea îmbunătățirii performanțelor financiare ale întreprinderilor de panificație din Republica Moldova.....	75

Concluzii	77
Bibliografie	79

Anexa 1. Situații financiare pentru anul 2020

Anexa 2. Situații financiare pentru anul 2021

Anexa 3. Situații financiare pentru anul 2022

Anexa 4. Exemplu aviz de însoțire a mărfii

Anexa 5. Exemplu de factură fiscală

Anexa 6. Foaie de parcurs pentru autocamioane

Anexa 7. Exemplul 1 contract de vânzare cumpărare

Anexa 8. Exemplul 2 contract de vânzare cumpărare

Anexa 9. PROMOLD-A

Introducere

Relevanța problematicii. În contemporaneitate, organizațiile se confruntă cu diverse fenomene și procese care impun adaptarea activității economice la influența noilor factori - intensificarea concurenței, globalizarea economică, digitalizarea, și instabilități de ordin economic, politic și social. Analiza și evaluarea performanțelor financiare ale unei organizații contribuie la evaluarea capacității acesteia de a genera plus valoare, de a atinge obiectivele stabilite, utilizând în mod eficient resursele disponibile, în același timp, monitorizarea performanțelor financiare permite evidențierea nivelului de vitalitate al activității și identificarea potențialului de creștere. Stabilirea unui set de indicatori actualizați și monitorizarea lor constantă reprezintă o metodă simplă, rapidă și eficientă de implementare a funcției informaționale în cadrul oricărei entități economice.

Gradul de cercetare al temei în literatura de specialitate. Conceptul de performanțe financiare ale organizației e adesea utilizat pentru a defini gradul de eficiență iar, datorită caracterului polisemantic și ambiguu al termenului de performanță, nu există o singură direcție de interpretare, astfel încât în literatura de specialitate se regăsește o diversitate impresionantă de abordări ale conceptului de performanțe financiare.

Scopul acestei lucrări constă în cercetarea considerentelor teoretice legate de performanțele financiare ale organizației, a metodologiei de calcul, interpretare și reacție la rezultatele obținute.

Obiectivele principale presupun:

Studierea teoriei performanțelor financiare ale organizației;

Definirea unui grup de metode și indicatori pentru evaluarea performanțelor financiare;

Evaluarea mediului economic național, în special a sectorului de panificație;

Analiza performanțelor financiare ale organizației cercetate;

Formularea măsurilor de îmbunătățire.

Obiectul acestei lucrări îl reprezintă întreprinderea S.C. „Paninella” S.R.L., axată în principal pe producția de produse de panificație, cu o cotă de piață relativ modestă.

Așadar, lucrarea respectivă constituie o tentativă de a implementa considerentele teoretice ale performanțelor financiare, precum și modalitățile de evaluare ale acestora, pe baza unei situații reale dintr-o entitate economică. Concluzia finală constă în caracterul personalizat al analizei performanțelor, adaptată în conformitate cu trăsăturile economice și juridice implicate.

Bibliografie

1. AMRAOUI, El Hanane, *La performance de l'entreprise: Histoire d'une concept (1950-2020)*. Revue Francaise d'Economie et de Gestion, Volum 3, 2022. nr 5, pp: 341-354. ISSN 2728-0128.
2. BOURGUIGNON, A., *Performance et controle de gestion, Encyclopedie de Comptabilite*, 2000, p.934.
3. DĂNILĂ, Alexandra, *Performanța financiară a întreprinderii*. Editura Universitaria & Editura Pro Universitaria, 9 octombrie 2020., ISBN: 978-606-14-0877-1; 978-606-26-0144-7.
4. MAMALIGA V., ȚURCAN R., *Metodologia cercetării științifice: Note de curs*. Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică și Business, Departamentul Economie și Management. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2022. – 100 p. ISBN 978-9975-45-790-3
5. ELKINGTON, J. *The triple bottom line*. Environmental management: Readings and cases, 1997. Nr. 2, pp 49-66.
6. Hotărâre cu privire la determinarea obligațiilor fiscale aferente impozitului pe venit nr. 693 din 11.07.2018. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 10.08.2018, nr. 295-308, art.834.
7. KAPLAN, R.S., NORTON, D.P. *The strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Competitive Environment*. Boston: HBS Press, 2001.
8. LAVALETTE, G., Niculescu M., *Les strategies de croissance, Editura d'Organization, Paris*, 1999, p.228.
9. LEBAS, M. J. *Oui, il faut definir la performance?* Revue Francaise de la comptabilite, 1995. Nr. Juillet- Aout, pp. 66-77.
10. *Lege nr. 149* din 29.06.2016 insolvențității. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova* 14.09.2012, nr. 193-197, art.663.
11. CIOBANU, Marin, et al. *Management industrial:(Manual universitar)*. 2019
12. LORINO, P., *Methodes et pratique de la performance, Editura d'Organisation*, 2003, p.130.
13. REYNAUD, E., *Développement durable et entreprise : vers une relation symbiotique*, Journée AIMS, Atelier Développement Durable, ESSCA Angers, 2003, p.15.
14. SONNENTAG, Sabine și FRESE, Michael. (2005). *Performance Concepts and Performance Theory*. Ianuarie 2005. 10.1002/0470013419.ch1.

15. STERN, J.M., SHIELY, J.S., ROSS, I., *The EVA challenge - implementing value-added change in an organization*, Wiley Publishing, 2001, p.45.
16. Tannenbaum, R., Shimdt, H., *How to choose a leadership pattern*, *Harvard Business Review*, 2009, p.133.
17. ȚÎRIULINICOVA, N., PALADI, N., GAVRILIUC, L. ș.a. *Analiza rapoartelor financiare*. Editura a 2-a, Chișinău: ACAP, 2011. 400 p. ISBN 978-9975-7899-5.
18. ЛУКИНА, Е.В. *Финансовые результаты агроопераций: порядок расчета влияющие факторы и методы оценки*. Достижения науки и техники АПК, 2017. Nr. 2. ISSN 338-434.
19. СТАХЕЕВА, Л.М., ГОРБУНОВА, О.С., ПЕТРЯКОВА, С.В., РАДИОНОВА, С.В. Особенности формирования финансового результата в сельскохозяйственных организациях. *Образование и право*, 2020. Nr. 3. ISSN 65.052.2.
20. *Anuarul statistic al Republicii Moldova*. ediția 2022, 08.03.2023. [online]. [accesat 17.11.2023]. Disponibil: https://statistica.gov.md/ro/buletin-statistic-trimestrial-editiile-2005-2021-9877_59482.html
21. *ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INDUSTRIILOR DE PANIFICAȚIE ȘI MORĂRIT*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://md.kompass.com/c/asociatia-nationala-a-industiilor-de-panificatie-si-morarit/md030962/>
22. *Bakery Business Advantages and Disadvantages*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://businessranker.com/bakery-business-advantages-and-disadvantages/4558/>
23. BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI. Disponibil: <https://www.bnm.md/bdi/?lang=ro>
24. *Batch Production*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://www.tutorchase.com/notes/ib/business-management/batch-production>
25. *Batch Production: Definition, Pros & Cons, Methods & Examples*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://www.unleashedsoftware.com/blog/batch-production-explained>
26. *Batter Mixing*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://bakerpedia.com/processes/batter-mixing/>
27. BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ A REPUBLICII MOLDOVA. Disponibil : <https://statistica.gov.md/ro>
28. *Căutare companii*. [online]. [accesat 17.11.2023]. Disponibil: <https://www.data2b.md/ro/>

29. *Cîtă pîine consumă anual un locuitor al Moldovei*. 14 februarie 2022. [online]. [accesat 16.11.2023]. Disponibil: <https://noi.md/md/societate/cita-piine-consuma-anual-un-locuitor-al-moldovei>
30. Conspecte Team. *Metoda normativă*. Ultima actualizare, Dec. 4 2017. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://conspecte.com/microeconomie/metoda-normativa.html>
Cu suportul AIPA, un producător de pîine și-a reinnoit utilajele. 18.05.2021. [online]. [accesat 19.12.2023]. Disponibil: <http://oficial.md/social/cu-suportul-aipa-un-producator-de-paine-si-a-reinnoit-utilajele>
31. Data2B. S.C. *PANINELLA S.R.L.* [online]. [accesat 06.10.2023]. Disponibil: <https://www.data2b.md/ro/companies/1003600167381/societatea-comerciala-paninella-srl>
32. DESHPANDE Abhishek. *ERP's importance in the Bakery industry and What is the best way to run a bakery and boost productivity?*. 02.06.2023. [online]. [accesat 15.12.2023]. Disponibil: <https://www.focussoftnet.com/blogs/erp-importance-in-bakery-industry>
33. DRUȚĂ, Elena. *Cum sporim eficiența întreprinderilor de stat: transparența, selectarea și remunerarea consiliilor de administrație*. [online]. [accesat 19.12.2023]. Disponibil: <https://cpr.md/2019/11/19/cum-sporim-eficienta-intreprinderilor-de-stat-transparenta-selectarea-si-remunerarea-consiliilor-de-administratie/>
34. *InfoMarket*. [online]. [accesat 19.12.2023]. Disponibil: <https://infomarket.md/ro/industry/293056>
35. KOMPASS. *PANINELLA SRL SC*. [online]. [accesat 06.10.2023]. Disponibil: <https://md.kompass.com/c/paninella-srl-sc/md023936/>
36. *Lista de producatori - Paine – Moldova*. [online]. [accesat 16.11.2023]. Disponibil: <https://md.kompass.com/x/producer/a/paine/03600/>
37. *Metoda pe comenzi*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://www.scribd.com/doc/32933672/Metoda-pe-comenzi>
38. СТРАТИЛІА, Алина, ГУМЕНІОК, Іна. Гендерный разрыв в оплате труда в Молдове: факторы влияния. In: *Competitiveness and sustainable development : in the context of European integration*, Ed. 3, 4-5 noiembrie 2021, Chișinău. Chișinău: 2021, Editia 3, pp. 175-180. ISBN 978-9975-45-739-2

39. MULCAHY, Donal, *How do you measure the performance of your business?*. 23 august 2017. [online]. [accesat 23.10.2023]. Disponibil: <https://www.linkedin.com/pulse/how-do-you-measure-performance-your-business-donal-mulcahy/>
40. *Opțiunile de strategie ale întreprinderii*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://licentasidizertatie.wordpress.com/2010/07/05/optiunile-de-strategie-ale-intreprinderii/>
41. PANINELLA. [online]. [accesat 06.10.2023]. Disponibil: <https://paninella.md>
42. *PERFORMANCE IMPROVEMENT CONVERGENCE (PIC)*. [online]. [accesat 24.10.2023]. Disponibil: <https://www.perpejulantinstitute.com/performance-improvement-convergence-pic/>
43. STRATILA, Alina, POLCANOVA, Alina. The impact of financial risk of industrial enterprises on the sustainable development of the economy of the Republic of Moldova. In: *Economia Contemporană*, 2022, vol. 7, nr. 4, pp. 117-123. ISSN 2537-4222
44. PETROVICI Sergiu, DUMBRAVA Dorina, *Formarea și asigurarea competitivității pînii și produselor de panificație pe piață în bazaactivității de marketing*. [online]. [accesat 20.11.2023]. Disponibil: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Formarea%20si%20asigurarea%20competitivitatii%20piinii%20si%20produselor%20de%20panificatie%20pe%20piata%20in%20baza%20activitatii%20de%20marketing.pdf [4, p. 5]
45. PREAȘCĂ, Diana. *Uniunea Europeană confirmă reducerea sprijinului financiar pentru Republica Moldova*. 27.11.2018. [online]. [accesat 19.12.2023]. Disponibil: <https://www.moldova.org/uniunea-europeana-confirma-reducerea-sprajinului-financiar-pentru-republica-moldova/>
46. Press and information team of the Delegation to MOLDOVA. *Uniunea Europeană acordă un nou grant de 8 milioane de euro pentru susținerea antreprenoriatului în Republica Moldova*. 24.05.2023. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: https://www.eeas.europa.eu/delegations/moldova/european-union-awards-new-€8-million-grant-support-entrepreneurship-moldova_en?page_lang=ro&s=223
47. *PRIMA în afaceri*. [online]. [accesat 11.12.2023]. Disponibil: <https://www.primecapital.md/index.php/credit/8/view>

48. *Studiu comparativ între metoda ABC și metoda tradițională privind calculul costului de producție*. Numărul 49-50, 18 dec. 2018 - 14 ian. 2019 » expertiza și auditul afacerilor. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://www.ceccarbusinessmagazine.ro/studiu-comparativ-intre-metoda-abc-si-metoda-traditionala-privind-calculul-costului-de-productie-a4275/>
49. TURCAN, Marcela, *Excel - Studiu de Caz Privind Raportarea Performantei Financiare Si Nonfinanciare*. [online]. [accesat 24.10.2023]. Disponibil: <https://www.scribd.com/document/436645622/Excel-Studiu-de-caz-privind-raportarea-performantei-financiare-si-nonfinanciare-xlsx>
50. 45577. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: <https://www.scribd.com/document/530313046/45577>
51. *Лекция 1. Метод анализа иерархий (метод Т. Л. Саати)*. [online]. [accesat 14.12.2023]. Disponibil: [https://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site216/html/media67140/lec1_is-2_2020%20\(1\).pdf](https://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site216/html/media67140/lec1_is-2_2020%20(1).pdf)