

Universitatea Tehnică a Moldovei



**MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL
PROIECTELOR DE CONSTRUCȚII CU IMPLIMENTAREA
SISTEMELOR PERFORMANTE AUTOMATIZATE**

Masterand gr. MPC-2206M: Dorogan Iurie
Conducător: conf. univ., dr. Vascan Grigore

Chișinău – 2023

REZUMAT

Teza de master a fost realizată de către studentul Dorogan Iurie, a grupei MPC-2206M, Facultatea Construcții, Geodezie și Cadastru a Universității Tehnice a Moldovei, cu tema “Managementul resurselor umane în cadrul proiectelor de construcții cu implementarea sistemelor performante automatizate”.

Actualitatea temei: În contextul actual al dezvoltării tehnologiei și al cerințelor tot mai ridicate în industria construcțiilor, managementul resurselor umane în cadrul proiectelor de construcții cu implementarea noilor sisteme performante automatizate este o temă foarte actuală și importantă. Prin identificarea nevoilor de personal, dezvoltarea și formarea continuă, comunicarea eficientă și monitorizarea performanței, se poate asigura o administrare eficientă a resurselor umane și în final succesul proiectului. Fiind înconjurați de lumea noilor tehnologii și evoluție colosală a acesteia, pînă la urmă tot omul este acela care o creează și o stăpânește, manifestînd însă, un entuziasm sporit în vederea atingerii celor mai mari perfecțiuni tehnologice.

Cuvinte cheie: resurse umane , management, gestionare eficientă, sisteme performante.

Scopul lucrării: Această lucrare a avut ca scop determinarea importanței implementării sistemelor performante automatizate în procesul de execuție a proiectelor în construcții și care sunt beneficiile acestora în raport cu implicarea resurselor umane.

Structura lucrării: Este formată din introducere, 3 capitole, 8 subcapitole, concluzii, bibliografie și anexe.

- **Capitolul 1** reprezintă o bază cu aspect teoretic privind managementul resurselor umane în cadrul proiectelor de construcții, unde au fost descrise definiții, rolul, funcțiile de bază și nu în ultimul rând metode și instrucțiuni de gestionare eficientă.
- **Capitolul 2** este descris la general despre implementarea sistemelor performante automatizate în proiectele de construcții și cum ele aduc un plus valoare prin productivitate mai mare, precizie la date și calcule și posibilitatea de a finaliza un proiect într-un termen mai redus.
- **Capitolul 3** este format dintr-un studiu practic care demonstrează că cu ajutorul programelor performante putem genera o optimizare a fluxului de lucru și o organizare mai bună în companii de construcții din Moldova.

La finalul tezei de master sunt prezentate concluziile în ceea ce privește implementarea sistemelor performante automatizate în raport cu importanța resurselor umane, avantajele și dezavantaje, și alte informații ce au avut un rol important la efectuarea tezei de master.

Lucrarea dată are un volum de **63** pagini, **3** tabele, **16** figuri, **26** surse bibliografice, **4** anexe.

Summary

The master's thesis was carried out by the student Dorogan Iurie, of the MPC-2206M group, Faculty of Construction, Geodesy and Cadastre of the Technical University of Moldova, with the theme " Human resource management within the framework of construction projects with the implementation of automated performance systems ".

Topicality of the topic: In the current context of technology development and increasingly high requirements in the construction industry, the management of human resources in construction projects with the implementation of new automated performance systems is a very current and important topic.

By identifying personnel needs, continuous development and training, effective communication and performance monitoring, effective human resource management and ultimately project success can be ensured. Being surrounded by the world of new technologies and its colossal evolution, in the end all man is the one who creates and masters it, showing, however, an increased enthusiasm in order to achieve the greatest technological perfection.

Keywords: human resources, management, effective management, high-performance systems.

The purpose of the work: This work aimed to determine the importance of implementing automated performance systems in the execution process of construction projects and what are their benefits in relation to the involvement of human resources.

Structure of the work: It consists of an introduction, 3 chapters, 8 subchapters, conclusions, bibliography and appendices.

- **Chapter 1** represents a theoretical basis regarding the management of human resources in construction projects, where definitions, roles, basic functions and, last but not least, effective management methods and instructions were described.

- **Chapter 2** is described in general about the implementation of automated performance systems in construction projects and how they bring added value through higher productivity, accuracy in data and calculations and the possibility of completing a project in a shorter term.

- **Chapter 3** consists of a practical study that demonstrates that with the help of high-performance programs we can generate an optimization of the work flow and a better organization in Moldovan construction companies.

At the end of the master's thesis, the conclusions regarding the implementation of automated performance systems are presented in relation to the importance of human resources, the advantages

and disadvantages, and other information that had an important role in the completion of the master's thesis.

The given work has a volume of **63** pages, **3** tables, **16** figures, **26** bibliographic sources, **4** appendices.

CUPRINS

1. ASPECTE TEORETICE PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL PROIECTELOR DE CONSTRUCȚII	9
1.1 Informații generale, definiții și concepte.....	9
1.2 Rolul și funcțiile de bază ale managementului resurselor umane.....	14
1.3 Metode și instrucțiuni de gestiune cu resursa umană în proiectele de construcții.....	21
2. ANALIZA IMPLIMENTĂRII SISTEMELOR PERFORMANTE AUTOMATIZATE ÎN PROIECTELE DE CONSTRUCȚII.....	27
2.1 Impactul resurselor umane asupra eficienței și calității în cadrul proiectelor de construcții.....	27
2.2 Rolul principal al resurselor umane în raport cu sistemul de digitalizare.....	34
2.3 Adaptarea sistemelor performante automatizate la sarcina de gestionare a resurselor umane ale proiectelor.....	40
3. STUDIU BAZAT PE ANALIZA SISTEMELOR AUTOMATIZATE PERFORMANTE CARE GENEREAZĂ O OPTIMIZARE A FLUXULUI DE LUCRU ÎN COMPANII DE CONSTRUCȚII DIN MOLDOVA.....	45
3.1 Analiza costurilor lucrărilor executate cu ajutorul programelor performante în construcții.....	45
3.2 Exemple de programe performante de automatizare pentru optimizarea proceselor de construcții.....	50
Concluzii.....	58
Bibliografie.....	60
ANEXE.....	62

INTRODUCERE

Managementul resurselor umane operează cu resursa cea mai importantă și mai sensibilă a întreprinderii. Succesul fiecărei întreprinderi depinde semnificativ de modul în care este înțeleasă și motivată resursa umană. De-a lungul timpului s-au format mai multe filosofii de abordare a managementului resurselor umane, în concordanță cu evoluția filosofiei generale de afaceri și cu cea a științelor comportamentale. Abordarea modernă de management al resurselor umane consideră resursa umană drept resursa cea mai importantă a întreprinderii, iar munca în echipă reprezintă valoarea de bază a acesteia.

Importanța acestei teme constă în faptul că din potențialul utilizării forței de muncă în procesul de producție contribuie la mărirea indicatorilor volumului eficient și productiv de lucrări, nivelul costurilor și calitatea produselor, rezultând în final rezultatul obținut. Atingerea anumitor obiective ale întreprinderii este asigurată cu ajutorul coordonării corecte a întregului personal. Structurarea unui management competent al resurselor umane servește drept bază pentru munca productivă a întregii întreprinderi, permite și creează o stare de spirit internă, angajații simt o contribuție personală la realizarea obiectivelor.

În general, managementul resurselor umane reprezintă un ansamblu de activități, realizate la nivel organizațional, și care permite folosirea cât mai eficientă a oamenilor, angajați ai respectivei autorități, pentru a atinge atât scopurile generale organizaționale, cât și cele individuale..

În această lucrare, voi încerca în cel mai explicit mod să prezint informații utile și importante asupra proceselor, instrumentelor și resurselor care fac posibil un management eficient al executării proiectelor de construcții. Managementul proiectelor de construcție implică utilizarea tehnicilor, instrumentelor și resurselor specializate pentru a asigura finalizarea cu succes a unui proiect.

În timp ce managerii de proiect s-ar putea să nu fie implicați în detaliile tuturor lucrurilor sub supravegherea lor, obiectivul lor principal este de a menține proiectul pe drumul cel bun, ce necesită un anumit grad de familiaritate. Există mai multe tipuri de management al proiectelor de construcții deasemenea există o nevoie puternică de management pentru toate tipurile de proiecte de construcție.

Este important să înțelegem întregul ciclu de viață al unui proiect de construcție pentru a putea gestiona și coordona corect și rațional cu resursa umana din cadrul întreprinderii în scopul realizării cu succes a proiectului de construcție și desigur în termeni stabiliți de la bun început.

Bibliografie

1. CHIȘU, V.A., Manualul specialistului în resurse umane, Casa de Editură Irecson, București, 2002;
2. CEARAPIN, Tudor, ION, Nicolae, Managementul resurselor umane în domeniul ordinii publice, Editura Universitas, București, 2000;
3. RADU, Emilian, Conducerea resurselor umane, Editura Expert, București, 1999;
4. Anastasia BLAJIN Mihaela ROȘCOV Vitalie POPA Aurelia ȚEPORDEI, MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE, Chișinău, 2015;
5. https://statbank.statistica.md/PxWeb/pxweb/ro/30%20Statistica%20sociala/30%20Statistica%20sociala_03%20FM_SAL030/SAL030300.px/table/tableViewLayout2/?rxid=b2ff27d7-0b96-43c9-934b-42e1a2a9a774
6. <https://www.adrcentru.ro/wp-content/uploads/2022/01/Resurse-umane-pentru-specializarea-inteligent%C4%83-nevoile-%C8%99i-oferta-de-competen%C8%9Be-digitale-%C3%AEn-administra%C8%9Bie-%C8%99i-economie.pdf>
7. <https://www.project-management-romania.ro/articole/transformarea-digitala-in-constructii/>
8. Human Resource Development in Construction Industry, Behnam Neyestani, Publication Date 2014
9. <https://www.incercom.md/>
10. <https://gov.md/ro>
11. Managementul resurselor implicate in realizarea proiectelor de constructii : Managementul resurselor umane (stiucum.com),,
12. Digitalizarea proceselor in HR - beneficii. Sincron HR Software
13. <https://urbanizehub.ro/6-tehnologii-inovatoare-care-ar-putea-imbunatati-infrastructura/>
14. https://www-matellio-com.translate.google.com/blog/automation-in-construction/?x_tr_sl=en&x_tr_tl=ro&x_tr_hl=ru&x_tr_pto=wapp
15. <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/project/project-management-software>
16. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/86-94.pdf
17. <https://dianatanasemct.wordpress.com/2014/09/04/ms-project-primii-pasi/>
18. <https://www.autodesk.com/products/revit/overview?term=1-YEAR&tab=subscription>
19. <https://achizitii.md/ro/>
20. https://www.utgjiu.ro/id/docs/centru_economic/tematicaM2011.pdf

21. <https://humansource.ro/blog/constructiile-civile-si-importanta-managementului-resurselor-umane-in-acest-domeniu/>
22. <https://www.todaysoftmag.ro/article/3153/10-principii-de-respectat-in-managementul-resurselor-umane>
23. <https://eduform.snsr.ro/baza-de-date-online-cu-resurse-pentru-dezvoltarea-unui-management-institutional-antreprenorial-de-calitate-in-scoli-defavorizate/managementul-proiectelor>
24. <http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/22993/Conf-Abordari-moderne-drepturi-patrimoniale-2022-p-365-372.pdf?sequence=1>
25. <http://www.smta.ro/reviste/articole/vol11nr4art2.pdf>
26. <https://www.utilben.ro/article/viitorul-constructiilor-utilaje-autonome>