



Universitatea Tehnică a Moldovei

**MANAGEMENTUL RESURSELOR ÎN CADRUL
ÎNTRERINDERILOR DE CONSTRUCȚIE**

Student:

Țurcanu Constantin

Coodonator:

**Leșan Anna
Lect. univ., dr**

Chișinău, 2023

REZUMAT

Teza de licență a fost realizată de către studentul grupei IMC-1902, Facultatea Construcții, Geodezie și Cadastru a Universității Tehnice a Moldovei, Țurcanu Constantin cu tema "Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție".

Actualitatea și importanța temei. În teza de față ne-am propus să abordăm o temă de actualitate în cadrul și anume: managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție. Managementul resurselor umane este foarte important pentru orice întreprindere, deoarece gestionarea corectă a resurselor umane, stimulează realizarea cu succes a sarcinilor de către angajați și sporirea performanțelor entității. În linii mari, când vorbim despre metodele de management a personalului unei firme de construcție, ne referim la o serie de activități, realizate la nivelul întreprinderii și care permit utilizarea eficientă a capitalului uman, pentru atingerea scopurilor și misiunii organizației, dar și cele individuale, aferente fiecărui angajat. Toate aceste procese sunt esențiale pentru succesul oricărei companii

Structura tezei. Teza de licență este formată din adnotare, din introducere, trei capitole cu subcapitole, concluzii și recomandări finale și bibliografie.

Cuvinte – cheie –management, resurse umane, întreprindere, construcții etc.

Scopul lucrării îl reprezintă cercetarea aspectelor teoretice și practice privind managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție, realizarea unui studiu practic, privind managementul resurselor umane într-o anumită întreprindere.

Obiectivele lucrării:

1. Prezentarea aspectelor teoretice privind managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcții;
2. Analiza evoluției managementului resurselor umane în cadrul întreprinderilor de construcții;
3. Cercetarea și tehnicilor de management în cadrul întreprinderii de construcții;
4. Prezentarea caracteristicilor generale a întreprinderii cercetate și strategii de utilizare eficientă a personalului întreprinderii de construcții”
5. Elaborarea recomandărilor de perfecționare a politicii de motivare și stimulare materială a personalului întreprinderii de construcții.

Noutatea și originalitatea științifică. Noutatea tezei rezidă în complicitatea studiului realizat ce oferă recomandări viabile de optimizare a managementului resurselor umane în cadrul întreprinderilor de construcții.

Valoarea aplicativă a lucrării rezidă în recomandările elaborate, ce pot fi aplicate în practică. Aplicabilitatea cercetării date rezidă în recomandările prezentate în cadrul tezei care pot constitui o veritabilă bază aplicativă în practica de sporire a competitivității întreprinderilor de construcții și a managementului resurselor umane.

Lucrarea data are un volum de 77 pagini, 12 tabele, 5 figuri, 13 formule, 38 surse bibliografice,

ADNOTAREA

The bachelor's thesis was made by the student of the IMC-1902 group, Faculty of Construction, Geodesy and Cadastre of the Technical University of Moldova, Țurcanu Constantin with the theme "Resource management within construction companies".

Timeliness and importance of the topic. In the present thesis, we have proposed to address a topical theme within, namely: resource management within construction companies. The management of human resources is very important for any enterprise, because the correct management of human resources stimulates the successful completion of tasks by employees and increases the performance of the entity. Broadly speaking, when we talk about the personnel management methods of a construction company, we refer to a series of activities, carried out at the enterprise level and which allow the efficient use of human capital, to achieve the goals and mission of the organization, but also the individual ones, related to each employee. All these processes are essential to the success of any company

Thesis structure. The bachelor's thesis consists of annotation, introduction, three chapters with subchapters, conclusions and final recommendations and bibliography.

Keywords - management, human resources, enterprise, construction, etc.

The aim of the paper is to research the theoretical and practical aspects of resource management in construction companies, to carry out a practical study on the management of human resources in a certain company.

Objectives of the work:

1. Presentation of theoretical aspects regarding resource management within construction companies;
2. Analysis of the evolution of human resources management within construction enterprises;
3. Research and management techniques within the construction enterprise;
4. Presentation of the general characteristics of the researched enterprise and strategies for efficient use of the construction enterprise's personnel"
5. Elaboration of recommendations for improving the policy of motivation and material stimulation of the personnel of the construction enterprise.

Scientific novelty and originality. The novelty of the thesis resides in the compactness of the study, which offers viable recommendations for optimizing the management of human resources in construction companies.

The applicative value of the work resides in the elaborated recommendations, which can be applied in practice. The applicability of the given research resides in the recommendations presented in the thesis that can constitute a true application base in the practice of increasing the competitiveness of construction companies and human resources management.

The given work has a volume of 77 pages, 12 tables, 5 figures, 13 formulas, 38 bibliographic sources, 5 appendices.

CUPRINS

INTRODUCERE	10
I. ASPECTE TEORETICE PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERILOR DE CONSTRUCȚII	13
1.1. Conceptul de management în cadrul întreprinderilor de construcții.....	13
1.2. Evoluția managementul resurselor umane în cadrul întreprinderilor de construcții.....	21
1.3. Particularitățile resurselor umane din domeniul construcțiilor.....	26
II. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERILOR DE CONSTRUCȚII	32
2.1 Metode și tehnici de management în cadrul întreprinderilor de construcții	32
2.2 Descrierea generală a întreprinderii „Artconstruct” S.R.L	36
2.3 Analiza principalilor indicatori economici-financiari ai întreprinderii ”Artconstruct” SRL	42
III. CĂI DE PERFECTIONARE A POLITICII DE MOTIVARE ȘI STIMULARE MATERIALĂ A PERSONALULUI ÎNTREPRINDERII DE CONSTRUCȚII ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERII DE CONSTRUCȚII „ARTCONSTRUCT”	49
3.1 Analiza personalului și politica de personal în întreprinderea „ARTCONSTRUCT” SRL	49
3.2 Evaluarea performanțelor profesionale a resurselor umane și îmbunătățirea lor.....	54
3.3 Arii de perfecționare a politicii de motivare și stimulare materială a personalului întreprinderii de construcții „Artconstruct”	59
CONCLUZII	64
BIBLIOGRAFIE	66
ANEXA 1 Reprezentare schematică managementul întreprinderii de construcție	69
ANEXA 2 Politici de motivare și stimulare a personalului unei întreprinderi în construcții.....	70
ANEXA 3 Motivarea angajaților prin sistemul de recompense	71
ANEXA 4 Motivarea angajaților în cadrul unei companii	72
ANEXA 5 Situațiile financiare a S.R.L. „ARTCONSTRUCT” pentru anii 2019-2020	73

					UTM 710.1.016 ME			
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data				
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	<i>Litera</i>	<i>Coala</i>	<i>Coli</i>
Conducător		Leșan A.					9	77
Consultant						UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.								
Aprobat								

INTRODUCERE

Actualitatea și importanța temei. În teza de față ne-am propus să abordăm o temă de actualitate în cadrul și anume: managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție. Managementul resurselor umane este foarte important pentru orice întreprindere, deoarece gestionarea corectă a resurselor umane, stimulează realizarea cu succes a sarcinilor de către angajați și sporirea performanțelor entității. În linii mari, când vorbim despre metodele de management a personalului unei firme de construcție, ne referim la o serie de activități, realizate la nivelul întreprinderii și care permit utilizarea eficientă a capitalului uman, pentru atingerea scopurilor și misiunii organizației, dar și cele individuale, aferente fiecărui angajat. Toate aceste procese sunt esențiale pentru succesul oricărei companii.

Performanța întreprinderii și competitivitatea acesteia, dată de forța și capacitatea de a răspunde la cerințele și modificările tot mai imprevizibile ale pieței, depind de asigurarea cu resurse umane, materiale și financiare, dar, mai ales, de eficiența cu care acestea sunt folosite. În acest context, a devenit tot mai evidentă necesitatea sistematizării și ordonării indicatorilor de management a personalului unei firme de construcție, astfel încât să fie mai ușor de apreciat dacă, într-o analiză realizată în acest domeniu, s-au folosit toate posibilitățile de evidențiere a aspectelor dorite fara a fi nevoie să se apeleze la o bibliografie voluminoasă în care s-ar putea găsi confirmarea rezultatelor muncii de cuantificare pentru oricare din situațiile în care ne-am afla.

Sistematizarea acestor indicatori a ținut seama, în primul rând, de nevoile practice pentru evidențierea utilizării potențialului uman în zona căruia apar o multitudine de aspecte care neanalizate și necuantificate adecvat, pot influența în mod negativ rezultatele finale cuprinse în obiectivele imediate și de perspectivă ale organizației, context în care sunt generate dificultăți în procesul de conducere al acesteia. Așadar, am considerăm tema data actuală și importantă pentru a fi cercată.

Scopul și obiectivele tezei este de a elabora recomandări practice, ținând cont de tema studiată, voi veni cu recomandări privind managementul resurselor umane în cadrul întreprinderilor de construcție. În lucrarea dată mi-am pus sarcina de a face o analiză selectivă a unor aspecte ce țin de managementul personalului unei firme de construcție, în temeiul cunoștințelor acumulate în procesul de studii.

					UTM 710.1.016 ME			
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data				
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	Litera	Coala	Coli
Conducător		Leșan A.					9	77
Consultant						UTM FCGC		
Contr. norm.						IMC-1902		
Aprobat								

Scopul lucrării este de a analiza și de a interpreta aspectele privind metodele de utilizare eficientă a personalului unei firme, cât și de a constata anumite lacune, coliziuni, inexactități referitoare la subiectul supus investigației științifice, de a formula propuneri și recomandări. În aceste condiții au fost trasate unele sarcini de bază, care au scopul de a realiza scopul temei propuse spre cercetare.

Obiective:

6. Prezentarea aspectelor teoretice privind managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcții;
7. Analiza evoluției managementului resurselor umane în cadrul întreprinderilor de construcții;
8. Cercetarea și tehnicilor de management în cadrul întreprinderii de construcții;
9. Prezentarea caracteristicii generale a întreprinderii cercetate și strategii de utilizare eficientă a personalului întreprinderii de construcții”
10. Elaborarea recomandărilor de perfecționare a politicii de motivare și stimulare materială a personalului întreprinderii de construcții.

Suportul metodologic și teoretico-științific al lucrării. Metodele de cercetare la care am recurs: cercetarea științifică, studiul monografiilor, revistelor de specialitate, realizarea vastelor cercetări privind domeniul vizat.

Metodele utilizate:

- metoda logică a fost folosită în vederea sintezei punctelor de vedere ale autorilor menționați cu privire la tema investigată, precum și în expunerea concluziilor proprii;
- metodele cantitative au permis sistematizarea doctrine relevante pentru tema abordată, permițând inventarierea acestora în mod temeinic

Gradul de investigație a temei au constituit-o conceptele, propunerile, publicațiile, experiența și cunoștințele vaste ale îndrumătorilor contemporani, precum: Ghițu, D., Marcu, C., Turculeț, M., Radu V., Curteanu D. etc.

Valoarea teoretico - aplicativă a lucrării constă în faptul că conține un vast material științific și oferă recomandări practice vizând managementului personalului unei firme. Interesul sporit, deschiderea și preocupările pentru soluții flexibile în domeniul managementului întreprinderilor de construcție, determinate de intensificarea și diversificarea relațiilor economice în societate, sunt evidente. Astfel, lucrare dată are o importanță atât științifică, cât și practică,

					UTM 710.1.016 ME			
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data				
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	Litera	Coala	Coli
Conducător		Leșan A.					9	77
Consultant						UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.								
Aprobat								

aducând soluții și recomandări eficiente, care pot fi utilizate în procesul de utilizare eficientă a personalului unei firme.

De aceea valoarea aplicativă a tezei constă în faptul că prezintă aspecte de importanță practică, sunt redate recomandări privind modul eficient în care pot fi utilizați anagajații în cadrul unei întreprinderi, măsuri care pot fi implimentate cu succes în activitatea întreprinderii de construcție analizate.

Sumarul compartimentelor tezei. Scopul și sarcinile cercetării au prefigurat structura lucrării, care constă din introducere, trei capitole, concluzii și lista surselor bibliografice.

În primul capitol **„ASPECTE TEORETICE PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERILOR DE CONSTRUCȚII”**, sunt prezentate aspectele teoretice privind managementul în cadrul întreprinderii de construcții și evoluția managementului în întreprinderile de construcții.

Capitolul II **„MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERILOR DE CONSTRUCȚII**, prezintă caracteristica generală a întreprinderii de construcții, sunt analizate metodele, tehnicile strategiile de utilizare eficientă a personalului firmei în cadrul întreprinderilor de construcții

Capitolul III **CĂI DE PERFECTIONARE A POLITICII DE MOTIVARE ȘI STIMULARE MATERIALĂ A PERSONALULUI ÎNTREPRINDERII DE CONSTRUCȚII ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERII DE CONSTRUCȚII „ARTCONSTRUCT” S.R.L**, analizează modul în care are loc gestiunea în cadrul întreprinderii de construcții și prezintă recomandări de perfecționare a politicii de promovare și stimulare materială a personalului întreprinderii de construcții „Artconstruct”.

În **concluzii** sunt formulate concluziile generale și recomandările elaborate asupra temei studiate. Lucrarea de față reprezintă un amplu studiu științific, sunt analizate și prezentate metodele de management a personalului unei firme de construcție, sunt prezentate recomandările elaborate pot fi utilizate cu succes în practică.

					UTM 710.1.016 ME			
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data				
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	Litera	Coala	Coli
Conducător		Leșan A.					9	77
Consultant						UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.								
Aprobat								

BIBLIOGRAFIE

Legi și acte normative

1. Hotărârea Guvernului privind controlul de stat al calității în construcții Nr. 360 din 25.06.1996. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 25.07.1996, Nr. 49-50 (art. Nr: 415).

2. Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 02.02.1996. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 25.04.1996, Nr. 25 (art. Nr: 259).

Contribuții în monografii, culegeri

3. ANDRONICEANU A., *Managementul schimbărilor – Valorificarea potențialului creativ al resurselor umane*, Editura All Educational, București, 1998 p.91-102;

4. BÂRGĂOANU, A. *Managementul Proiectelor*. Curs, ed. Comunicare, București, 2006, 234 p. ISBN 0-304-31674-1

5. BORZA, A., *Managementul resurselor umane*, Cluj-Napoca, 1999, 120 p. ISBN 978-9975-9823-9-9

6. BÎRCĂ, A. *Managementul resurselor umane*, Chișinău: ASEM, 2005. 522 p. ISBN 978-973-115-052-9.

7. BÎRCĂ, A. *Managementul resurselor umane în context internațional*. Chișinău: ASEM, 2013. 330 p. ISBN 92-5-005216-2.

8. BÎRCĂ, A. *Managementul recompenselor*. Chișinău: ASEM, 2013. 343 p. ISBN 978-9975-118-12-5

9. BÎRCĂ, A. *Redimensionarea managementului resurselor umane în contextul integrării Republicii Moldova în Uniunea Europeană*. Chișinău: ASEM, 2015. 334 p. ISBN 978-1-84971-067-1.

10. BOCEAN C., *Auditul resurselor umane*, editura Tribuna Economică, București, 2008 p.173;

11. BOGDAN I., *Management financiar în afaceri*, Editura Universitară, București, 2006 p.91;

12. BÎRCĂ A., BAIEȘU, M., ABRAMIHIN, C. *Managementul resurselor umane*. Abordare aplicativă. Studii de caz. Integrame. Probleme. Teste. Chișinău: ASEM, 2013. 133 p. ISBN 134-87-23-154-109

13. BURDUȘ, E., CĂPRĂRESCU, G., *Fundamentele managementului organizației*, București: Economica, 1999, 188 p. ISBN 123-98-765-123-98

Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data	UTM 710.1.016 ME			
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	<i>Litera</i>	<i>Coala</i>	<i>Coli</i>
Conducător		Leșan A.				9	77	
Consultant						UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.								
Aprobat								

14. BORZA, A. *Managementul resurselor umane în context european*. Cluj Napoca: Dacia, 1999. 289 p. ISBN 109-65-98-123-17-9
15. CONSTANTINESCU, Dan, *Managementul resurselor umane*, (suport de curs), Universitatea Ecologică, Facultatea de Management, București, 2003. 324 p. ISBN 134-98-543-123-98
16. CIOTEA, F., RUS, M., COȘA, L. *Managementul performant al resurselor umane*. Târgu Mureș: Centrul Regional de Management și Dezvoltare, 2001. 247 p. ISBN 145-987-76-21-87-9
17. COLE, G. A. *Managementul personalului*. Ediția a 4-a. București: Codecs, 2000. 245 p. ISBN 65-87-123-87-543-9.
18. CIORNEI A. *Cum concepem Construcțiile Civile*. Iași: Junimea, 2000. ISBN 74-98-213-987-65-9
19. CONSTANTINESCU Dan Angel, UNGUREANU Ana-Maria, PRIDIE Adeline. *Management de proiect*, ediția Semne'94, București, 2001. ISBN 654-987-76-09-78-6
20. GAMOV, I., Gamanjii, A., Garștea, S. *Managementul personalului*. Chișinău: Editura Evrica. 2004. p.237
21. MOLDOVEANU, G. *Analiză organizațională*, București: Economică, 2000. 244 p. ISBN 145-98-765-09-6-98-4
22. MAMALI Catalin, *Balanța motivațională și coevoluția*, București, Editura științifică și Enciclopedică, 1981. 278 p. ISBN 145-87-54-123-98-9
23. MAX Landsberg, *Motivarea*, București, Editura Curtea Veche, 2005. 255 p. ISBN 67-987-45-98-765-9
24. MANOLESCU Aurel. *Managementul resurselor umane*, București: Economică, 2001. 245 p. ISBN 134-87-65-98-06-45
25. OLARU D., *Economia și gestiunea întreprinderii*, București: Tribuna Economică, 1999. 289 p. ISBN 165-876-9-90-765-8
26. OLARU A. *Managementul afacerilor*, Galați: Academică, 2003. 190 p. ISBN 64-125-98-56-987-954
27. HRIȘCEV, E. *Management inovațional*. Chișinău: Editura ASEM. 2001. p.342.
28. LEFTER V., DEACONU A. *Managementul resurselor umane – Teorie și practică*, Ediția a doua, Editura Economică, București, 2008 p.178-179;

					UTM 710.1.016 ME			
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data				
Elaborat		Țurcan C.			Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție	Litera	Coala	Coli
Conducător		Leșan A.					9	77
Consultant						UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.								
Aprobat								

29. PRODAN, A.. *Managementul resurselor umane – suport de curs*. Editura Cerami, Iași. 2004 p.193
30. PĂUN Alan, *Managementul construcțiilor 2*, lucrare de curs, 2012. 345 p. ISBN 76-98-765-45-76-54
31. PEȘTIȘANU C. *Construcții*. București: Didactica și Pedagogica, 1971. 270 p. ISBN 145-987-89-65-9-54
32. POSTĂVARU, N., ADIU, C. IONAȘCU, Gh. *Management în construcții*. București: Conspress, 2012.245 p. ISBN 76-876-98-543-98-8
33. POPESCU, M., *Managementul resurselor umane*, Tribuna economică, nr. 32, 1991.314 p. ISBN 67-543-32-987-54-9
34. PANIȘOARA, G., *Motivarea eficientă*. Ghid practic, București, Editura Polirom, 2005. 190 p. ISBN 187-987-65-321-98
35. PURCĂREA, Anca Alexandra ș.a., *Managementul resurselor umane*, Editura BREN, București, 2000. 187 p. ISBN 65-987-98-432-98-8
36. ROTARU Anton, PRODAN Adrian. *Managementul Resurselor Umane*. Editura Sedcon – Libris, Iași 2001. 245 p. ISBN 154-76-987-54-98-7
37. ROTARU, A. ș.a., *Managementul resurselor umane*, Universitatea “Al. I. Cuza”, Iași, 1994. 230 p. ISBN 43-98-123-09-65-98
38. RUSU, C., *Management, Concepte, Metode, Tehnici*, București: Expert, 1996. 189 p. ISBN 165-98-65-76-342-8
39. TICU C.,STOICA A. *Managementul resurselor umane*, București:Institutul European, 2002. 245 p. ISBN 165-87-6-954-123-8

					UTM 710.1.016 ME					
Mod.	Coala	Nr. document	Semnăt.	Data	Managementul resurselor în cadrul întreprinderilor de construcție					
Elaborat	Țurcan C.							Litera	Coala	Coli
Conducător	Leșan A.								9	77
Consultant								UTM FCGC IMC-1902		
Contr. norm.										
Aprobat										