



Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie Economică și Business
Departamentul Economie și Management

**MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII A UNEI SUBDIVIZIUNI DIN CADRUL CENTRULUI
REPUBLICAN DE INSTRUIRE. METODE DE ÎMBUNĂȚIRE.**

Masterand: Turculeț Ana-Maria

Conducător: conf. univ., dr. Mamaliga Vasile

Chișinău – 2021

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova

Universitatea Tehnică a Moldovei

Programul de masterat

„Administrarea afacerii 120 credite”

Admis la susținere:

Șef departament, conf. univ. dr.

_____ **Rina Țurcan**

„_____” _____ **2021**

**MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII A UNEI SUBDIVIZIUNI DIN CADRUL CENTRULUI
REPUBLICAN DE INSTRUIRE. METODE DE ÎMBUNĂTĂȚIRE.**

Teză de master

Masterand: _____ **(Turculeț Ana-Maria)**

Conducător: _____ **(Mamaliga Vasile)**

Chișinău – 2021

CUPRINS

| | |
|---|----|
| LISTA ABREVIERI | 8 |
| LISTA FIGURILOR | 9 |
| REZUMAT | 10 |
| SUMMARY | 12 |
| INTRODUCERE | 14 |
| 1. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII IGSU | 17 |
| 1.1 Istoria formării IGSU | 17 |
| 1.2 Analiza situației..... | 17 |
| 1.3 Sarcinile de bază ale IGSU | 19 |
| 1.4 Direcții prioritare a Centrului republican de instruire..... | 19 |
| 1.5 Salarizarea..... | 26 |
| 2. METODELE DE INSTRUIRE ȘI COMPORTAMENTUL SUBIECTULUI | 34 |
| 2.1 Stresul profesional..... | 34 |
| 2.2 Stresul adaptativ | 35 |
| 2.3 Comportament deviant. Comportament delicvent | 36 |
| 2.4 Subiectul..... | 36 |
| 2.5 Metode de instruire | 38 |
| 2.5.1 Metode de instruire abordate..... | 38 |
| 2.5.2 Metode de comunicare | 41 |
| 2.5.3 Metode de exploatare | 43 |
| 2.5.4 Metode bazate pe acțiune | 43 |
| 2.5.5 Metode de raționalizare a activităților de predare/învățare..... | 44 |
| 2.6 Metodele cele mai uzitate la nivelul procesului de învățământ | 44 |
| 2.7 Conversația..... | 45 |
| 2.8 Studiul de caz..... | 47 |
| 2.8.1 Metoda cazurilor | 48 |
| 2.8.2 Metode creative de grup..... | 49 |
| 3. PROCESUL DE INSTRUIRE ÎN STRICTA INDICAȚIEI A COMISIEI NAȚIONALE EXTRAORDINARĂ DE SĂNĂTATE PUBLICĂ..... | 50 |
| 3.1 Activitatea generală a catedrei | 50 |
| 3.2 Pandemia și efectele acesteia | 50 |
| 3.3 Situația în Republica Moldova - fapte și consecințe..... | 51 |
| 3.4 Intervenția statului..... | 52 |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.5 | Parcursul viitor | 53 |
| 3.6 | Activitatea catedrei în perioada anilor 2017-2019 | 54 |
| 3.7 | Activitatea catedrei pe parcursul anului 2020 | 55 |
| 3.8 | Activitatea și instruirea angajaților Inspectoratului în anii 2017-2020..... | 58 |
| | CONCLUZIE | 59 |
| | BIBLIOGRAFIE | 61 |

REZUMAT

O problemă majoră a unor subiecți este identificarea riscului. Acest lucru se datorează multitudinii și diversității evenimentelor. Metodele empirice ce sunt în corelație cu situațiile punctuale sunt combinate cu analizele teoretice.

Pentru asigurarea unei motivații a angajaților IGSU se reglementează în baza prevederilor legale privind principiul de motivare și salarizare a angajaților. Acest element fiind efectuat în urma unui calcul al intervenției unei subdiviziuni a IGSU. Din aceste considerente, toți angajații IGSU, prin contract de munca, reprezintă resursele forței de munca a subdiviziunii în care activează.

Procesul de selecție, evaluare psihologică și avizare de personal reprezintă mai mult decât un proces complex, iar îmbinarea cunoștințelor, dobândite în timp, cu experiența în exercitarea actului de conducere și gestionare și a resurselor umane.

Importanța implementării și aplicării unui program de prevenire, a unui management eficient permite de a combate stresul atât la locul de muncă, cât și la misiunile de intervenție. Acordarea unui ajutor angajaților, consilierea psihologică permit de a menține sănătatea, securitatea și productivitatea angajaților subdiviziunilor.

O altă caracteristică a calității instruirii fiind posibilitatea clasificarea metodelor de instruire după criteriul sursei cunoașterii. Ca urmare definirea acestora fiind divizată ca experiența social-istorică, experiența dedusă și bazată.

O altă abordare a lucrării fiind metodele de comunicare. Metodele de comunicare, utilizând un registru foarte convingător, se pot distribui, luând drept subcriteriu suportul purtător de informație (care poate să fie cuvântul oral, cuvântul scris sau cuvântul de asociație cu imaginea și sunetul - limbajul oral-vizual și limbajul interior).

În anul 2020, în procesul educațional au fost operate unele modificări introduse de către pandemia mondială. Acest lucru a permis utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale (TIC), pe scară largă, pentru asigurarea continuității instruirii la distanță a devenit prioritatea de bază a sistemului de învățământ în cadrul IGSU. Astfel, instruirea fiind efectuată prin intermediu calculatoarelor de serviciu, dar și a laptopurilor, tabletelor, telefoanelor cu acces la internet.

Efectivul catedrei „PPSSP” a Centrului Republican de Instruire (CRI) activează în conformitate cu indicațiile conducerii Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) și a CRI, Planului anual de activitate precum și reieșind din situația epidemiologică din țară, dar și a prevederile regulamentelor și normelor juridice a Republicii Moldova.

Catedra „PPSSP” pe parcursul anilor 2017-2019 a activat în conformitate cu prevederile planului aprobat de către conducerea Centrului, dispozițiile șefului Inspectoratului, dar din anul 2020

la cele menționate a fost ghidată și de Hotărârile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova și a Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică.

Astfel, instruirea online a devenit un adevărat colac de salvare pentru instruire, întrucât fiind minimalizată posibilitatea transmiterii comunitare a virusului. La capitolul accesului la tehnologii sau a conexiunii bune la internet, nu a reprezentat un obstacol în procesului instruire, doar de la bun început fiind primită ca un impediment că către angajați, pentru că instruirea online fiind un lucru nou pentru ei. Ca urmare, angajații IGUSU acomodându-se, primind acest lucru și considerând că acest mod de instruire fiind unul mai benefic.

SUMMARY

The staff of the „PPSSP” department of the Republican Training Center (CRI) operates in accordance with the instructions of the General Inspectorate for Emergency Situations (IGSU) and the CRI, the Annual Activity Plan and based on the epidemiological situation in the country, but also the provisions of regulations and the legal norms of the Republic of Moldova.

The „PPSSP” department during the years 2017-2019 activated in accordance with the provisions of the plan approved by the management of the Center, the provisions of the head of the Inspectorate, but from 2020 to those mentioned was guided by the Decisions of the Commission for Exceptional Situations of Moldova and Commission National Extraordinary Public Health.

Thus, online training has become a real lifeline for training, as the possibility of community transmission of the virus has been minimized. In terms of access to technology or good internet connection, it was not an obstacle in the training process, only from the very beginning being received as an impediment to employees, because online training is a new thing for them. As a result, IGSU employees adjusting, receiving this and considering this training to be more beneficial.

A major problem for some subjects is risk identification. This is due to the multitude and diversity of events. Empirical methods that correlate with point situations are combined with theoretical analyzes.

In order to ensure a motivation of IGSU employees, it is regulated based on the legal provisions regarding the principle of motivation and remuneration of employees. This element is performed following a calculation of the intervention of a subdivision of IGSU. For these reasons, all IGSU employees, by employment contract, represent the resources of the labor force of the subdivision in which they work.

The process of selection, psychological evaluation and approval of staff is more than a complex process, and the combination of knowledge, acquired over time, with experience in the exercise of leadership and human resources.

The importance of implementing and applying a prevention program, of an efficient management allows to fight the stress both at the workplace and at the intervention missions. Providing assistance to employees, psychological counseling can maintain the health, safety and productivity of employees of the subdivisions.

Another characteristic of the training quality being the possibility to classify the training methods according to the criterion of the knowledge source. As a result, their definition is divided as social-historical experience, deduced and based experience.

Another approach to the paper is the methods of communication. Communication methods, using a very convincing register, can be distributed, taking as a sub-criterion the information-bearing medium (which can be the oral word, the written word or the word of association with image and sound - oral-visual language and inner language).

In 2020, some changes introduced by the global pandemic were made in the educational process. This has allowed the widespread use of information and communication technologies (ICT) to ensure the continuity of distance learning has become the core priority of the education system within IGSU. Thus, the training is performed through service computers, but also laptops, tablets, phones with internet access.

INTRODUCERE

Practica a demonstrat că evenimentele generatoare de situații de urgență nu pot fi evitate, însă uneori acestea pot fi gestionate, iar efectele lor pot fi reduse printr-un proces sistematic, ce implică stabilirea de măsuri și acțiuni menite să contribuie la diminuarea riscului asociat acestor fenomene.

În lucrarea a fost abordat *riscul și siguranța antiincendiară în societatea contemporană*, cu elemente de teorie a riscurilor și aplicarea acestora în activitatea organizațiilor.

Pe bună dreptate societatea contemporană poate fi considerată și ca o societate a riscurilor, riscuri determinate atât de fenomenele naturale, cât și de unele activități umane ce pot deveni periculoase dacă sunt scăpate de sub control. Aceasta decurge din faptul că omul s-a așezat și își desfășoară viața în zone de risc, zone care îi asigură, însă cele mai accesibile resurse necesare dezvoltării.

Managementul situațiilor excepționale este ținut spre prevenire și asigurare cu răspuns, decizii prompte și corecte în situații de excepționale, precum și în activități de restabilire.

Direcționarea corectă și definirea unei strategii a problemelor antiincendiară, de fapt, este cheia pentru managementul situațiilor excepționale, pentru prestarea serviciilor care să vină cel mai bine în întâmpinarea necesităților în situații de urgență.

Planificarea managementului situațiilor excepționale, poate atrage după sine, eventual modificarea bazelor pe care se sprijină furnizarea de servicii și asistență la nivelul național. Aceste modificări însă, trebuie revizuite pentru a concepe operațiuni și planificări într-un mediu aflat într-o continuă schimbare.

Echilibrul dintre **evitarea riscurilor** majore și utilizarea oportunităților constituie calea de „aur” către reușita financiară.

Politicianul britanic Benjamin Disraeli (1804 - 1881), referindu-se mai mult la modalitățile de atingere a satisfacției pe plan profesional, afirma: *„secretul succesului în viață este să fii pregătit atunci când se va ivi oportunitatea (atunci când va veni momentul)”*.

În același spirit, considerăm potrivită formularea unui nou concept de a transforma managementul în situații de urgență dintr-o complexă teorie, nu doar într-o politică guvernată de „cele mai bune practici” și standarde, ci mult mai departe, într-un mod sănătos, de a derula activitățile de zi cu zi.

O abordare integrată a managementului situațiilor excepționale va reduce pierderile și va întrerupe ciclul „eveniment-dezastru”. O schimbare de poziție este necesară în percepții, atitudini și practici pentru a se trece de la actualul model al răspunsului post-dezastru la a investi în întregul proces de management al răspunsului la dezastru.

În sens strategic, management al situațiilor excepționale nu înseamnă numai abordarea cauzelor antiincendiară, dar și legătura dintre factorii sociali, politici și de mediu, frecvența, natura sau locația situațiilor excepționale. Înțelegerea acestor relații asigură posibilități de dezvoltare, într-o manieră eficientă, de programe de prevenire și pregătire sau de sisteme care să influențeze riscurile în evoluția lor sau să susțină comunitățile în restabilirea după impact.

În ultimii ani, managementul situațiilor excepționale, la nivelul național este obligat să îmbunătățească teoria și capabilitățile în domeniul planificării.

Fiind în secolul XXI găsește omenirea înfrunța un număr considerabil de probleme nerezolvate. Una dintre cele mai grave probleme este cea legată de dezastre. Specialiștii și inginerii în domeniul trebuie să răspundă astăzi cât mai convingător și mai eficient unor întrebări la care societate le pune tot mai des.

Ceea ce leagă probleme în domeniul apărării împotriva incendiilor și a altor probleme similare influențează directă și negativă asupra societății umane, caracterul de dezastru pe care îl pot căpăta, amploarea situațiilor excepționale generate de acestea etc. Prevenirea și gestionarea hazardelor implică societatea la crearea unui management al hazardelor.

Nevoia securității antiincendiară preocupă comunitatea diferit, indiferent de naționalitate, rasă, crez, dezvoltare socio-economică etc. Un bun exemplu ar fi: țările dezvoltate au pierderi materiale, recuperabile, iar societățile sărace – pierd viețile omenești, irecuperabile.

Percepția riscului are un puternic caracter psihologic și emoțional iar nivelul de la care un risc este acceptat, atât de individ cât și de societate, depinde de mediatizat și de factorii educaționali, morali, psihologici, religioși etc.

Atitudinea societății contemporane față de riscuri sunt de multe ori contradictorie. Se depun eforturi materiale și umane majore pentru prevenirea și reducerea efectelor. Pe de altă parte, dezvoltarea societății duce la declanșarea unor dezastre.

Nici atitudinea politică față de problemele antiincendiară nu este întotdeauna adecvată. Mijloacele financiare sunt alocate, de multe ori, post-dezastru și nu în etapa predezastru, atunci când se poate îmbunătăți prevenirea sau măcar prognozarea unor dezastre. Fondurile depind însă de interese politice imediate, uneori electorale, de influențe strategice și economice.

Abordarea actuală a problemelor antiincendiară au în centrul atenției dimensiunea umană. Gradul de pregătire a societăților pentru a face față situațiilor excepționale este diferit în multe aspecte (educație, infrastructură, organizare etc.), astfel încât, fiecare situație fiind unica, și sporesc probleme specifice. Creșterea vulnerabilității societății umane față de riscuri se datorează nu atât modului de manifestare a fenomenelor, ci mai ales unor cauze antropice precum creșterea populației, inegalitatea socială, politizarea ajutorului economic, acumularea de capital economic în zone predispușe a fi afectate de riscuri, potențialul în creștere pentru dezastre tehnologice.

În prima parte a lucrării vorbesc despre istoricul serviciului IGSU, am introdus și date statistice , consecințele incendiilor și situațiilor excepționale, dar nu în ultimul rând menționez și direcțiile prioritare al Centrului Republican de Instruire.

În partea 2 a acestei lucrări a fost abordat un subiect foarte important și anume stresul la locul de munca, stresul după situații excepționale, clasificarea stresului și metode de instruire a audiențelor pentru a fi pregătiți mental la înlăturarea consecințelor

Partea 3 a lucrării, relevă o temă actuală la ziua de azi, am accentuat activitatea Centrului Republican de Instruire, și anume pandemia și efectele acesteia, cum a decurs instruirea pe timpul acestui “război” biologic, menționind și date statistice pentru anii 2017-2019

Partea 4 Concluzii. Încheiere.

BIBLIOGRAFIE

1. Constituția nr. 01 din 29 iulie 1994 Constituția Republicii Moldova. Publicat: 12-08-1994 în Monitorul Oficial Nr. 1 art. 05.
2. Legea nr. 267 din 09 noiembrie 1994 privind apărarea împotriva incendiilor. Publicat: 17 martie 1995 în Monitorul Oficial Nr. 15-16 art. 144.
3. Hotărârea Guvernului nr. 1340 din 04 decembrie 2001 cu privire la Comisia pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova. Publicat: 11 decembrie 2001 în Monitorul Oficial Nr. 150-151 art. 1387.
4. Legea nr. 212-XV din 24 iunie 2004 privind regimul stării de urgență, de asediu și de război (în vigoare 06.08.2004) Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.132-137 art. 696 din 06.08.2004. Publicat: 06-08-2004 în Monitorul Oficial Nr. 132-137 art. 696.
5. Legea nr. 93 din 05 aprilie 2007 Inspectoratului General pentru Situații de Urgență. Publicat: 08 iunie 2007 în Monitorul Oficial Nr. 78-81 art. 358.
6. Ordinului MAI nr. 195/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului privind formarea profesională a personalului cu statut special din MAI.
7. Hotărârea Guvernului nr. 960 din 08 august 2016 cu privire la aprobarea Nomenclatorului obiectivelor publice cu pericol de incendiu, explozie-incendiu și al lucrărilor, serviciilor în domeniul apărării împotriva incendiilor pentru care este obligatorie obținerea avizului de apărare împotriva incendiilor și de stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate. Publicat: 12-08-2016 în Monitorul Oficial Nr. 256-264 art. 1043.
8. Hotărârea Guvernului nr. 137 din 27 februarie 2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Situații de Urgență. Publicat: 08 martie 2019 în Monitorul Oficial Nr. 86-92 art. 169.
9. Hotărârea Parlamentului nr. 49 din 31 martie 2021 privind declararea stării de urgență. Publicat: 31 martie 2021 în Monitorul Oficial Nr. 87 art. 78.
10. <https://www.border.gov.md/politistii-de-frontiera-instruiti-pe-linia-de-securitate-anti-incendiara-si-de-acordare-primului> (accesat la data de 15 aprilie 2021).
11. Legii nr. 267-XIII din 09.11.1994 privind apărarea împotriva incendiilor
12. Legea nr. 721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcție
13. RT DSE 1.01-2005 Reglementarea Tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova”, Chișinău 2008.
14. Ordinul Național de Statistică nr. 28 din 07 mai 2019.
15. <https://112.md>
16. <https://dse.md>

17. <https://google.com>
18. P. Bălulescu, I. Crăciun. „Agenda pompierului” Editura Tehnică, București, 1993.
19. P. Bălulescu, Ing. V. Măcriș „Prevenirea incendiilor” Editura Tehnică, București, 1979.
20. P. Bălulescu „Stingerea incendiilor” București, Editura tehnică, 1993.
21. Legea Nr. 355 din 23.12.2005 cu privire la sistemul de salarizare în sectorul bugetar.
22. Legea Nr. 847 din 14.02.2002 privind salarizării.
23. F. Grigore, C. Istoc , T. Lupes, „Noi prieteni te așteaptă”, Editura Optima, Iași, 2005.
24. Gr. Nicola, „Istoria psihologiei”, Editura Fundației, București, 2004.
25. <https://armyacademy.ro>
26. <https://didactic.ro>
27. Butoi, T. - Devianță și control social, Editura P.B.S., București, 2014.
28. Cristian Ionescu, Tudorel Butoi, Sorin-Cristian Mierlea, Elemente socio-juridice de control social pe terenul devianței speciale: perspectivă socio-juridică și psihologică asupra lumii interlope și organizate /: Editura P.B.S., 2019 Conține bibliografie ISBN 978-606-94695-1-4.