



**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**EFICIENTIZAREA ACTIVITĂȚII Î.C.S. „INDUSTRIAL  
MANUFACTURING GROUP” S.R.L. ÎN VEDEREA  
ASIGURĂRII DEZVOLTĂRII DURABILE A ACESTEIA**

**Student:**

**Coadă Cătălina**

**Conducător:**

**Țurcan Rina  
conf. univ.,  
dr.**

**Chișinău, 2021**

**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII  
MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Inginerie Economică și Business  
Departamentul Economie și Management**

**Admis la susținere Șef departament:  
Țurcan Rina, conf. univ., dr.**

---

**„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2021**

**Eficientizarea activității Î.C.S. „Industrial  
Manufacturing Group” S.R.L. în vederea asigurării  
dezvoltării durabile a acesteia**

**Teză de master**

**Student: Coadă Cătălina, EAI-193M**

**Conducător: Țurcan Rina conf.  
univ., dr.**

**Chișinău, 2021**

# EFICIENTIZAREA ACTIVITĂȚII Î.C.S. „INDUSTRIAL MANUFACTURING GROUP” S.R.L. ÎN VEDEREA ASIGURĂRII DEZVOLTĂRII DURABILE A ACESTEIA

**Coadă CĂTĂLINA**

*Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică și Business, Departamentul Economie și Management, grupa EAI-193M, mun. Chișinău, Republica Moldova*

## **Rezumat**

Problematica eficientizării activității entităților constă în fundamentarea mecanismului de adaptare și perfecționare a acestora pe baza unui sistem de gestiune a valorii sub influența diverșilor factori. Valoarea aplicativă a prezentei lucrări constă în aplicarea modalităților organizatorice și economice care vor contribui la analiza capacității dezvoltării entităților industriale ale Republicii Moldova.

Obiectivele cercetării sunt: studierea conceptuală a noțiunii de eficiență; aprecierea rolului factorilor de creștere a eficienței economice; examinarea indicatorilor eficienței economice prin prisma importanței acestora pentru valoarea întreprinderii; cercetarea mediului economic și a perspectivelor dezvoltării entității în cadrul acestuia; identificarea și analiza problemelor în activitatea de management și de producere a Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L. și propunerea soluțiilor privind perfecționarea procesului decizional prin optica eficientizării valorii întreprinderilor.

Structura tezei cuprinde: introducerea, în care este argumentată actualitatea și scopul cercetării, 3 capitole, concluzii și bibliografie. Pentru realizarea cercetării a fost analizată activitatea economică a Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L. care activează în domeniul industriei construcțiilor metalice și a produselor din metal, exclusiv mașini, utilaje și instalații. Pentru atingerea obiectivelor propuse a fost analizat mediul economic și perspectivele dezvoltării întreprinderii în cadrul acesteia și a fost efectuat: diagnosticul comercial; diagnosticul managementului și al resurselor umane; diagnosticul financiar-contabil și fluxul de numerar actualizat, calculat pentru a estima atractivitatea unei oportunități de investiții în vederea eficientizării activității.

În urma analizei a fost accentuată importanța creșterii valorii întreprinderii prin implementarea metodelor de gestiune a valorii, determinând o funcționare îndelungată și stabilă și creează premise pentru creșterea bunăstării societății și dezvoltării social – economice a țării. Pentru aceasta s-a propus menținerea unui sistem al calității conform standardelor de referință; controlul sistematic al ciclului productiv precum și a relațiilor cu clientul și susținerea programelor de cercetare pentru realizarea proceselor de producere și de control tehnologic inovativ.

**Cuvinte cheie:** eficiență, evaluare, gestiune, diagnostic, durabilitate.

# EFFICIENCY OF ACTIVITY “INDUSTRIAL MANUFACTURING GROUP” S.R.L. IN ORDER TO ENSURE ITS SUSTAINABLE DEVELOPMENT

**Cooda CATALINA**

*Technical University of Moldova, Faculty of Economic and Business Engineering, Department of  
Economics and Management, EAI-193M group, mun. Chisinau, Republic of Moldova*

## **Summary**

The issue of streamlining the activity of entities consists in substantiating the mechanism of their adaptation and improvement based on a value management system under the influence of various factors. The applicative value of this paper consists in the application of organizational and economic modalities that will contribute to the analysis of the development capacity of the industrial entities of the Republic of Moldova.

The objectives of the research are: the conceptual study of the notion of efficiency; appreciation of the role of factors for increasing economic efficiency; examining the indicators of economic efficiency in view of their importance for the value of the enterprise; research of the economic environment and the prospects for the development of the entity within it; identification and analysis of problems in the management and production activity of Î.C.S „Industrial Manufacturing Group” S.R.L. and proposing solutions to improve the decision-making process with a view to streamlining the value of enterprises.

The structure of the thesis includes: the introduction, in which the topicality and purpose of the research are argued, 3 chapters, conclusions and bibliography. In order to carry out the research, the economic activity of Î.C.S. Industrial Manufacturing Group S.R.L. operating in the field of metal construction and metal products, excluding machines, machinery and installations. In order to achieve the proposed objectives, the economic environment and the development prospects of the enterprise within it were analyzed and the following was performed: commercial diagnosis; management and human resources diagnosis; the financial-accounting diagnosis and the updated cash flow, calculated to estimate the attractiveness of an investment opportunity in order to streamline the activity.

Following the analysis, the importance of increasing the value of the enterprise by implementing value management methods, determining a long and stable operation and creating premises for increasing the well-being of society and the socio-economic development of the country was emphasized. For this, it was proposed to maintain a quality system according to the reference standards; systematic control of the production cycle as well as customer relations and support of research programs for the production processes and innovative technological control.

**Keywords:** efficiency, evaluation, management, diagnosis, sustainability.

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE.....</b>	<b>9</b>
<b>1 ASPECTE CONCEPTUALE PRIVIND EFICIENȚA ECONOMICĂ ȘI METODOLOGIA DE EVALUARE A EFICIENȚEI ECONOMICE.....</b>	<b>11</b>
1.1 Conceptul de eficiență economică.....	11
1.2 Factorii de creștere a eficienței economice.....	13
1.3 Metodologia de evaluare a eficienței economice.....	19
1.3.1 Evaluarea eficienței economice.....	20
1.3.2 Eficiența investițiilor la nivel microeconomic.....	24
1.3.3 Eficiența economică și rentabilitatea.....	25
1.3.4 Pragul de rentabilitate.....	29
1.3.5 Indicatorii eficienței economice utilizați în metodologia instituțiilor financiare internaționale.....	31
<b>2 ANALIZA EFICIENȚEI ACTIVITĂȚII Î.C.S. „INDUSTRIAL MANUFACTURING GROUP” S.R.L. ....</b>	<b>33</b>
2.1 Analiza mediului economic și perspectivele dezvoltării întreprinderii în cadrul acesteia.....	33
2.2 Diagnosticarea întreprinderii.....	40
2.2.1 Diagnosticul comercial.....	40
2.2.2 Diagnosticul managementului și al resurselor umane.....	45
2.2.3 Diagnosticul financiar-contabil.....	49
2.2.4 Abordarea pe bază de venit în evaluarea întreprinderii.....	56
<b>3 EFICIENTIZAREA Î.C.S. „INDUSTRIAL MANUFACTURING GROUP” S.R.L. ÎN VEDEREA ASIGURĂRII DEZVOLTĂRII DURABILE A ACESTEIA.....</b>	<b>59</b>
3.1 Evaluarea activității de management și de producere a Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L.....	59
3.1.1 Gestiunea resurselor.....	62
3.2 Planificarea realizării produselor și a proceselor referitoare la client.....	62
3.3 Perfecționarea sistemului de gestiune a valorii întreprinderii .....	70
<b>CONCLUZII.....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFIE.....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXE.....</b>	<b>79</b>
1 Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice.....	79
2 Situațiile Financiare 2017.....	80
3 Situațiile Financiare 2018.....	84

4	Situațiile Financiare 2019.....	88
5	Organigrama.....	92
6	Fișă personală salariat.....	93

## INTRODUCERE

Problematica eficientizării activității entităților constă în fundamentarea mecanismului de adaptare și perfecționare a acestora pe baza unui sistem de gestiune a valorii sub influența diverșilor factori.

**Actualitatea temei** stabilește importanța adoptării deciziilor manageriale corecte pentru garantarea sporirii performanțelor afacerii.

Gestiunea valorii întreprinderii în contextul dezvoltării în permanență a mediului extern impune orientarea managementului spre maximizarea valorii de piață prin implementarea diverselor măsuri și utilizarea diferitor tehnici, ținând cont de urmărirea unei dezvoltări durabile.

Astfel, **scopul cercetării** constă în recunoașterea, dezvoltarea și utilizarea unui sistem managerial de eficientizare a activității economice în contextul asigurării dezvoltării durabile.

### **Obiectivele cercetării sunt:**

- Studierea conceptuală a noțiunii de eficiență;
- Aprecierea rolului factorilor de creștere a eficienței economice;
- Examinarea indicatorilor eficienței economice prin prisma importanței acestora pentru valoarea întreprinderii;
- Cercetarea mediului economic și a perspectivelor dezvoltării entității în cadrul acestuia;
- Identificarea și analiza problemelor în activitatea de management și de producere a Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L.;
- Propunerea soluțiilor privind perfecționarea procesului decizional prin optica eficientizării valorii întreprinderilor.

Obiectul cercetării este Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L. care activează în domeniul industriei construcțiilor metalice și a produselor din metal, exclusiv mașini, utilaje și instalații. Această diviziune cuprinde fabricarea produselor din metal (containere, structuri și alte părți componente), de obicei cu o funcție statică, imobilă.

Pentru cercetarea și analiza diverșilor indicatori au fost utilizate documente din cadrul departamentului administrativ printre care Situațiile Financiare pentru 3 perioade de activitate consecutive: 2017; 2018 și 2019.

Valoarea aplicativă a prezentei lucrări constă în aplicarea modalităților organizatorice și economice care vor contribui la analiza capacității dezvoltării entităților industriale ale Republicii Moldova.

**Structura tezei** cuprinde: introducerea în care este argumentată actualitatea și scopul cercetării, 3 capitole, concluzii și bibliografie.

Capitolul 1 „Aspecte conceptuale privind eficiența economică și metodologia de evaluare a eficienței economice” este destinat însușirii noțiunii conceptuale de eficiență economică, a

factorilor ce contribuie la creșterea valorii activității organizațiilor precum și a indicatorilor eficienței economice utilizați în metodologia instituțiilor financiare internaționale.

Capitolul 2 „Analiza eficienței activității Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L.” include cercetarea mediului economic și a perspectivelor dezvoltării entității analizate în cadrul acestuia precum și diagnosticarea întreprinderii în aspect comercial; de management și financiar-contabil.

Capitolul 3 „Eficientizarea Î.C.S. „Industrial Manufacturing Group” S.R.L. în vederea asigurării dezvoltării durabile a acesteia” cuprinde informații privind evaluarea activității de management și de producere a entității caracterizând metodologia de gestiune a resurselor, a planificării realizării produselor și a proceselor referitoare la client. De asemenea, sunt înaintate propuneri vizând perfecționarea valorii organizațiilor.

Structura tezei cuprinde: 78 pagini, 27 tabele, 40 figuri, 19 surse și anexe.



## BIBLIOGRAFIE

1. GHEORGHIU, Alexandru. *Analiza economico-financiară la nivel microeconomic*. București: Editura Economică, 2004. 320 p. ISBN 9737090292.
2. CIORNÎI, Nicolae, BLAJ, Ilie. *Economia firmelor contemporane*. Chișinău: Prut Internațional, 2003. 312 p. ISBN 9975-69-462-4.
3. CREȚU, Ina, OBERȘT, Ala. *Managementul resurselor umane: Note de curs*. Chișinău: Tehnica-UTM, 2020. 119 p. ISBN 978-9975-45-651-7.
4. ZAMAN, Gheorghe, GEAMĂNU, Marinela. *Eficiență economică*. București: Editura Fundației România de Măine, 2006. 160 p. ISBN 973-725-503-8.
5. ȚIRIULNICOVA, N., *Analiza rapoartelor financiare. Ed. II*. Asociația Obștească ACAP RM, 2011.
6. ROBU, Vasile, GEORGESCU, Nicolae. *Analiza economico-financiară*. Academia de Studii Economice București. Biblioteca digitală. Disponibil: <http://www.amac.md/Biblioteca/data/22/8/VI/13.pdf>
7. HITT, A. Michael, IRELAND, R. Duane, HOSKISSON, Robert, A. *Strategic Management: Competitiveness and Globalization-Concepts and Cases*. 11 th edition. Hardcover: Cengage Learning, 2014. 896 p. ISBN 978-1285425177.
8. ВОЛКОВ, Д.Л. Показатели результатов деятельности: использование в управлении стоимостью компании. В: Российский журнал менеджмента. 2005, том. 3, № 2, сс. 3-42. ISSN 1729-7427.
9. BEȘLIU, I. *Gestiunea valorii – instrument de redresare a întreprinderii în situație de criză*. 521.03 – Economie și management în domeniu de activitate. Teză de doctor în științe economice. Chișinău, 2019.
10. FURTUNĂ, Mihaela, ȚURCAN, Iuliu. Dezvoltarea industriei Republicii Moldova în condițiile integrării europene. În: Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților, Universitatea Tehnică a Moldovei, 16-18 noiembrie, 2017. Chișinău, 2018, vol. 2, pp. 497-500. ISBN 978-9975-45-543-5. ISBN 978-9975-45-545-9 (Vol.2).
11. BADICEANU, Dumitru, ELENCIUC, Daniela, PRODIUS, Denis. *International Conference of Young Researchers*, 11 november, 2011. Chișinău: Nova-Imprim, 2011. 128 p. ISBN 978-9975-4224-7-5.
12. PROCOPET, Ecaterina, ALBU, Ion. *Investițiile în capitalul fix în Republica Moldova pentru anii 2010-2015*. Disponibil: [http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/977/Conf\\_UTM\\_2015\\_II\\_pg227-230.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/977/Conf_UTM_2015_II_pg227-230.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. PURCARIU, Loredana, IACOB, Vlăduț-Sebastian. *Neofactorii în noua economie*. Disponibil: <http://iacobvladut.finantare.ro/2011/07/13>
14. ZHELYAZKOVA, Virginia. *Eco-Efficiency Indicators: Concept, Types And Applicability*. In: *Economy&Business Journal, International Scientific Publications*, 2016. Bulgaria: vol. 10(1), pp. 322-331.
15. SHAHSAVAR, Aria, ZORAGHI, Nima, ABBASI, Babak. *Integration of resource investment problem with quantity discount problem in material ordering for minimizing resource costs of projects*. In: *Operational Research*, Springer, 2018. Vol. 18(2), pp. 315-342, July.
16. *Adaptarea Agendei 2030 de Dezvoltare Durabilă la contextul Republicii Moldova*. Disponibil: [file:///C:/Users/User/Downloads/Targets\\_UNU\\_RO.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Targets_UNU_RO.pdf)
17. *Cercetarea-Dezvoltarea-Inovarea în sectorul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC)*. Disponibil: [https://statistica.gov.md/public/files/publicatii\\_electronice/Femei\\_barbat\\_i\\_TIC/4\\_Cercetare\\_dezvoltare\\_TIC.pdf](https://statistica.gov.md/public/files/publicatii_electronice/Femei_barbat_i_TIC/4_Cercetare_dezvoltare_TIC.pdf)
18. *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponibil: <https://sdgs.un.org/2030agenda>
19. *RDT Contabilitate*. Disponibil: <https://www.rdt-contabilitate.ro/>