



Digitally signed by  
Library TUM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

# **UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

## **ETICA PROFESIONALĂ**

### **Ciclu de prelegeri**

**Chișinău  
2019**

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

**FACULTATEA CALCULATOARE, INFORMATICĂ  
ȘI MICROELECTRONICĂ  
DEPARTAMENTUL ȘTIINȚE SOCIOUMANE**

**ETICA PROFESIONALĂ**

**Ciclu de prelegeri**

**Chișinău  
Editura „Tehnica-UTM”  
2019**

**CZU17(075.8)**

**E 84**

Disciplina *Etica profesională* are menirea de a facilita procesul de însușire a sistemului de atitudini, competențe, un mod valoros de a acționa, de a gândi și de a se raporta la realitatea socială și profesională a studenților UTM. Disciplina *Etica profesională* urmărește în primul rând realizarea optimă a calificării în domeniul de activități corespunzător fiecărei specializări tehnice.

Disciplina este destinată pregătirii tinerilor studioși de la Universitatea Tehnică a Moldovei, având misiunea de a forma cultura generală, însușirea principiilor și normelor de comportament, cât și raportarea conștientă și responsabilă față de procesul de muncă a viitorilor ingineri.

Elaboratori: dr., conf.univ. Mihai Braga  
lector universitar Veronica Roșca  
lector universitar Veronica Palii  
lector universitar Vitalie Maftai  
lector universitar Natalia Cărbune  
lector universitar Cristina Lazariuc  
lector universitar Sergiu Luca  
lector universitar Dănuț Simion-Simion

**DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII**

**Etica profesională:** Ciclu de prelegeri / Univ. Tehn. a Moldovei, Fac. Calculatoare, Informatică și Microelectronică, Dep. Științe Socioumane; elab.: Mihai Braga [et al.]. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. – 248 p.  
Bibliogr. la sfârșitul temelor. – 150 ex.  
ISBN 978-9975-45-580-0.

17(075.8)

E 84

---

Bun de tipar 27.05.2019

Hârtie offset.

Coli de tipar 15,5

Formatul 60x84 1/16

Tipar RISO

Comanda nr. 51

---

## CUPRINS

|  |     |
|--|-----|
| Introducere.....   | 3   |
| Tema 1. Introducere în etica profesională .....  | 4   |
| Tema 2. Particularitățile comportamentului etic.....                                   | 27  |
| Tema 3. Cultura organizațională .....  | 46  |
| Tema 4. Etica conducerii.....  | 68  |
| Tema 5. Managementul conflictului și arta negocierii.....                              | 96  |
| Tema 6. Grupul și colectivul de muncă.....   | 117 |
| Tema 7. Luarea deciziilor.....   | 144 |
| Tema 8. Artă negocierii.....   | 184 |
| Tema 9. Steriotipuri, prejudecăți, discriminarea și mobingul<br>la locul de muncă..... | 200 |
| Anexe.....   | 231 |

## INTRODUCERE

Disciplina *Etica profesională* este un răspuns la realizarea cerințelor sociale, cât și ale celor din sfera afacerilor cu privire la formarea personalității individuale a viitorilor ingineri, precum și la responsabilitatea personală, profesională și juridică față de procesul muncii. Disciplina are un conținut bogat de tematici legate de esența, natura și specificul eticii, eticii profesionale, moralei în viața individului; relația normativă, morală în procesul activității profesionale; specificul, natura și esența culturii organizaționale; muncitorul și colectivul de muncă ca elemente dialectice ale procesului de muncă; natura, importanța și stilurile de conducere; procesul luării deciziilor, natura lor; fenomene și procese de grup; problema conflictului la locul de muncă, abordarea conflictului și dezvoltarea abilităților de a negocia. Societatea stabilește norme de conduită pe care în mod inevitabil le întâlnim în încercarea noastră de a trăi o viață echilibrată și decentă cu sine însuși și cu societatea; modul în care luăm decizii cu privire la fiecare dintre acțiunile noastre, avem atitudini specifice unii față de ceilalți, ne asumăm angajamente pe termen lung la locurile de muncă, în familiile noastre, în societate prin dinamica valorilor existente și asumate; subiectul, muncitorul și organizația în relațiile lor cu factorul extern (ambianța) este liantul ce unește toate subdiviziunile cursului, trecând prin noțiunile de grup și colectiv, conflict și managementul situațiilor, personalitatea umană cu atitudinile existente, motivația, voința și luarea deciziilor, responsabilitatea socială și modalitățile comportamentale (stereotipuri, prejudecăți, discriminare, mobing sau epuizare).

Prin analiză și dezbateri în auditorii, studenții vor învăța cum să poată implementa în practică toate aceste concepte și situații specifice discutate; cum să funcționeze mai eficient și asertiv în

mediile publice și de muncă. În aceeași măsură ei vor putea aplica aceste aptitudini și tehnici prin exercițiile practice efectuate, care îi va ajuta să se integreze mai ușor în colectivul de muncă sau în comportamentele uzuale în viața de zi cu zi.

La elaborarea cursului au participat: Mihai Braga, dr., conf. univ., Sergiu Luca, lector universitar (tema 1); Natalia Cărbune, lector universitar (tema 2); Veronica Palii, lector universitar, Veronica Roșca, lector universitar (tema 3); Vitalie Maftai, lector universitar (tema 4); Dănuț Simion-Simion (tema 5, 6, 7, 8); Cristina Lazariuc, lector universitar (tema 9).

## **Bibliografie**

1. Boncu Ș., Ilin C., Sulea C. Manual de psihologie socială aplicată. Timișoara, 2007.
2. Cace S., Ilie S., Lambru M., Mihăilescu A., Popescu R. Studiu asupra fenomenului de mobbing și a unor fenomene de discriminare la locul de muncă în România. București, 2011.
3. Codul Muncii al Republicii Moldova din 20.03.2003 / <http://lex.justice.md/md/326757/>
4. Mitrofan L. Elemente de psihologie socială. București, 2004.
5. Zaharia E.C. Mobbingul sau teroarea psihologică / [https://www.snapromania.ro/uploaded\\_files/bbed129d692492516d15f36264bef8aa.pdf](https://www.snapromania.ro/uploaded_files/bbed129d692492516d15f36264bef8aa.pdf)