



Universitatea Tehnică a Moldovei

**Contribuții la perfecționarea managementului
și al transportului de călători la întreprinderea
“MOLDTRANS-TUR” SRL**

Masterand:

gr. MET-141 Alina Tripaduș

Conducător:

conf.univ.dr.șt.ec. Tudor Alcaz

Chișinău - 2016

Ministerul Educației al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea de Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi
Programul de masterat „Managementul și Exploatarea Transportului”

Admis la susținere
Șef de catedră: conf., d.ș.t. Ceban Victor
" _____ " _____ 2016

**Contribuții la perfecționarea managementului și al
transportului de călători la întreprinderea
„MOLDTRANS-TUR” SRL**

Teză de master

Masterand: _____ Alina Tripaduș
Conducător: _____ conf.,dr.șt.ec. Tudor Alcaz

Chișinău - 2016

REZUMAT

Prezenta teză de master se intitulează: Contribuții la perfecționarea managementului și al transportului de călători la întreprinderea "MOLDTRANS-TUR" SRL.

Teza constă din trei compartimente de bază:

- compartiment analitic;
- compartiment de proiectare;
- compartiment economic.

În compartimentul analitic am analizat activitatea întreprinderii, structura și caracteristica parcului rulant, rezultatele analizei activității economice, financiare și de producere a întreprinderii în perioada de referință (2011-2014). S-au analizat evoluțiile indicatorilor economici și financiari și indicatorilor tehnici de exploatare a parcului rulant.

În partea a doua se face o analiză generală a transporurilor de pasageri.

În partea a treia a tezei se precută particularitățile organizării transporturilor național, este elaborată ruta națională pentru transportul de pasageri "Bălți-Chișinău", este elaborat graficul de circulație, este stabilit regimul de muncă al conducătorului auto, este determinat traseul și prețul călătoriei. În teză s-a propus proiectarea unei spalatorii auto la întreprinderea SRL „MOLDTRANS-TUR” .

Partea a patra, compartimentul economic al tezei cuprinde calculele eficienței economice a măsurilor propuse în proiect, în care este confirmată eficiența economică a măsurilor propuse în proiect.

Teza a fost elaborat conform standardelor naționale și internaționale învigoare, s-a utilizat literatură de specialitate valoroasă, sfaturile specialiștilor. S-a acordat atenție deosebită protecției muncii și a mediului ambiant.

În proiectul dat sunt:

- 4 capitole;
- 99 de pagini;
- 16 de tabele;
- 6 diagrame;
- 17 surse bibliografice.

SUMMARY

This thesis is entitled: Contributions to improve the management and passenger transportation in the enterprise "MOLDTRANS-TUR" SRL.

Thesis consists of three basic compartments:

- analytical compartment;
- projection compartment;

- economic compartment.

The analytical compartment analyzed activity of the enterprise, structure and characteristic of the rolling stock, results of business analysis, financial and production enterprise in the reference period (2011-2014). We have analyzed the economic indicators and financial developments and technical indicators of the rolling stock.

The second part is an overview of transporurilor passengers.

In the third part of the master thesis be cautious specifics of national transport, is developed national route passenger "Bălți-Chișinău", is developed timetable is drawn up, set working conditions for the driver, determined route and fare. The thesis was proposed designing a car wash the enterprise SRL "MOLDTRANS-TUR".

Part four, economic compartment bachelor's thesis includes calculations of economic efficiency of measures proposed in the project, it is confirmed the economic efficiency of the measures proposed in the project.

The thesis was elaborated in accordance with current national and international standards, I have used valuable literature, specialists' advices. It was accorded special attention to the labor protection and the environment.

In this project are:

- 4 chapters;
- 99 pages;
- 16 tables;
- 6 charts;
- 17 bibliographical sources.

CUPRINS

1.INTRODUCERE.....	3
2.COMPARTIMENT ANALITIC.....	5
2.1.Caracteristica generală a întreprinderii.....	5
2.2.Structura și obligațiunile de serviciu ale personalului.....	5
2.3.Structura parcului rulant și caracteristica rețelei rutiere.....	11
2.4.Sistemul logistic al întreprinderii.....	17
2.5.Amplasarea geografică, condițiile naturale și climaterice ale întreprinderii.....	19
2.6.Analiza de marketing a întreprinderii de transport.....	20
2.7.Analiza indicatorilor financiari.....	25
3. ANALIZA ȘI SINTEZA GENERALĂ A TRANSPORTULUI DE PASAGERI.....	26
3.1.Noțiuni generale în transportul auto de pasageri.....	26
3.2.Aspecte legislative a transportării călătorilor în Republica Moldova.....	28
3.3.Drepturile, obligațiunile și responsabilitățile participanților la procesul de transportare a pasagerilor.....	30
3.4.Organizarea transportului de pasageri pe rute regulate.....	34
3.5.Documente necesare obligatoriu la transportare.....	41
3.6.Licențierea activității de transport auto de pasageri.....	42
4. COMPARTIMENT DE PROIECTARE ȘI SSM.....	44
4.1.Organizarea rutei Bălți-Chișinău.....	44
4.2.Măsuri organizatorice și tehnologice de proiectare a rutei.....	46
4.3.Calculul eficienței economice pentru ruta Bălți-Chișinău.....	46
4.4.Sarcini și cerințe de asigurare a securității circulației rutiere.....	51
4.5.Instrucțiunile de serviciu la protecția muncii conducătorilor auto.....	52
4.6.Cerințe referitor la echiparea și amenajarea autobuzelor.....	54
4.7.Protecția mediului ambiant.....	61
4.8.Proiectarea unei spălătorii.....	64
4.9.Elaborarea măsurilor de protecție a muncii la acțiunea curentului electric.....	66
4.10.Proiectarea sistemului de iluminat natural și artificial.....	70
4.11.Calculul sistemului de curățare a apei.....	71

4.12.Elaborarea instrucțiunilor de Securitate și Sănătate în Muncă pentru șoferul autovehicolului și spălătoria proiectată.....	73
5.COMPARTIMENT ECONOMIC.....	81
5.1.Evaluarea eficienței economice a rutei Bălți-Chișinău.....	81
5.2.Calculul de aprovizionare de deservire a rutei Bălți-Chișinău.....	82
5.3.Calculul indicatorilor tehnico-exploataționali pentru ruta Bălți-Chișinău.....	86
CONCLUZIE.....	90
BIBLIOGRAFIE.....	91
ANEXE.....	92