



Universitatea Tehnică a Moldovei

**CONTRIBUȚII ÎN SPORIREA PERFORMAȚEI  
EXECUȚIEI LUCRĂRILOR DE  
CONSTRUCȚIE A TERMINALULUI VAMAL  
DIN ORAȘUL OCNIȚA**

**Studenta:**

**Vrabie Antonina**

**Conducător:**

**conf. univ. dr. Albu Ion**

**Chișinău, 2020**

## CUPRINS

REZUMAT .....	3
INTRODUCERE .....	5
I. SISTEMUL CALITĂȚII ÎN CONSTRUCȚII .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Managementul calității în construcție .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Organele cu funcții de control și responsabilitățile acestora .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Definirea și conceptul de performanță în construcții .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II. ORGANIZAREA EFICIENTĂ A RESURSELOR UMANE ȘI MATERIALE PENTRU EFICIENTIZAREA UNUI PROCES DE CONSTRUCȚIE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Organizarea execuției lucrărilor de construcție.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Metode de eficientizare a unei activități de construcție .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Rolul managerului de proiect în construcții .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III. EVALUAREA PROIECTULUI ȘI PROBLEME APĂRUTE PE PARCURSUL EXECUȚIEI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Descrierea generală a proiectului .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Ameliorarea problemelor apărute pe șantierul de construcție la etapa de execuție...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Concluzii și recomandări. Devizul de cheltuieli .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
CONCLUZII .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BIBLIOGRAFIE .....	6
ANEXE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## REZUMAT

Cercetând domeniul construcțiilor s-a constatat că acesta este unul din cele mai complexe și necesită o atenție maximă acordată pentru căpătarea unui succes în final. Din acest considerent este necesar ca în funcție de condițiile șantierului, soluțiile de organizare să corespundă cerințelor de proiect.

Din practică, s-a făcut concluzii că pe șantierul de construcție se întâlnesc diferite situații problematice, care pentru rezolvarea acestora a fost necesar de găsit soluțiile de organizare optimă variate, în corespondență cu condițiile ce au fost create în cadrul șantierului de construcție.

Pentru ca rezultatul obținut să fie unul satisfăcut atât pentru beneficiar cât și pentru firmă care și-a căpătat faimă în urma obținerii calității corespunzătoare, a fost nevoie de se analizat amănunțit eficiența în aspectul tehnic și economic al fiecărui proces de construcție executat în parte.

Iar divergențele apărute pe parcursul execuției lucrărilor de construcție au fost necesare a le rezolva în timp record, astfel acest fapt necontribuind semnificativ la îndelungirea duratei de execuție și predarea în exploatare la timp stabilit inițial.

Obiective care au stat la baza cercetării contribuției în sporirea performanței lucrărilor de construcție au fost:

- analiza proiectului de construcție a terminalului vamal din or. Otaci, r-nul Ocnița;
- analiza problemelor apărute în cadrul șantierului pe parcursul procesului de construcție;
- descrierea proceselor de construcție;
- decizii adoptate în urma abaterilor de la proiectul de bază.

Scopul acestei lucrări a fost de a oferi un ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de master, conform cărora lucrarea a fost structurată în trei capitole care includ următoarele informații:

Capitolul I – cuprinde cadrul teoretic privind managementul calității în construcții, organele responsabile de controlul calității, precum și ideea de performanță în construcții.

Capitolul II – metodologia de organizare a resurselor pentru obținerea unei eficiențe mai sporite în cadrul unui șantier de construcție.

Capitolul III – evaluarea proiectului de construcție a terminalului vamal din orașul Ocnița și contribuțiile realizate pentru rezultatul final dorit.

Lucrarea dată conține 21 figuri, 2 tabele, 20 surse bibliografice, o anexă, care sunt structurate în 66 pagini.

## SUMMARY

Researching the field of construction has found that this is one of the most complex and requires maximum attention to be successful in the end. For this reason it is necessary that depending on the site conditions, organizational solutions correspond to the project requirements.

From practice, it was concluded that on the construction site there are various problematic situations, which for their solution it was necessary to find various optimal organization solutions, in correspondence with conditions that were created within the construction site.

In order for the results obtained to be satisfactory both for the beneficiary and for the company that gained fame after obtaining their quality, it was necessary to analyze in detail the technical and economic aspects of each construction process performed separately. And divergences during the execution of construction works were necessary to resolve in record time, so this fact does not significantly contribute to the prolongation of the execution time and delivery into operation at the time initially set.

Objectives that were the basis for researching the contribution to increasing the performance of construction works were:

- analysis of the construction project of the customs terminal in the town. Otaci, Ocnitza district;
- analysis of problems encountered during the construction site during the construction process;
- description of construction processes;
- decisions taken following deviations from the basic project.

The purpose of this paper was to provide a guide for the development and defense of master's theses, according to which the paper was structured in three chapters that include the following information:

- Chapter I - includes the theoretical framework on quality management in construction, the bodies responsible for quality control, as well as the idea of performance in construction.
- Chapter II - the methodology of organizing the resources for obtaining a higher efficiency within a construction site.
- Chapter III - evaluation of the construction project of the customs terminal in the city of Ocnitza and the contributions made for the desired final result.

This paper contains 21 figures, 2 tables, 20 bibliographic sources, an appendix, which are structured in 66 pages.

## INTRODUCERE

Domeniul construcțiilor este unul dintre cele mai dezvoltate și ramificate ramuri ale economiei naționale și care necesită un accent pronunțat pe tot parcursul realizării produsului finit, începând cu procesul de planificare până la cel de postutilizare. De aceea apare necesitatea ca fiecare proces de construcție să fie bine organizat, astfel încât cu un minim de efort depus să fie obținut un maxim rezultat.

Practica a demonstrat că se pot întâlni diferite situații în procesul de construcție, iar soluțiile de organizare optimă a acestuia pot varia în funcție de condițiile existente ale șantierului de construcție. Pentru obținerea unui rezultat maxim a eficientizării unui proces de construcție este necesar de a se analiza eficiența în aspect tehnic și economic al fiecărui proces în parte, fie acesta unu întâlnit mai des sau chiar mai rar.

**Actualmente**, din cauza unor condiții instabile de executare a obiectivelor propuse, firmele de construcții de multe ori în procesul de producere se confruntă cu abateri de la sarcinile de proiect care sunt necesare a fi rezolvate în timp scurt și cost mic.

**Scopul** proiectului de master este sublinierea problemelor care apar în procesul de construcție și descrierea deciziilor luate pentru sporirea performanțelor execuției lucrărilor de construcție.

**Obiectivele** stabilite pentru realizarea sporirii performanței lucrărilor de construcție sunt:

- analiza proiectului inițial realizat;
- analiza problemelor apărute pe parcursul procesului de construcție;
- descrierea proceselor de construcție;
- decizii adoptate în urma abaterilor de la proiectul de bază.

Drept scop a conținutului lucrării a constituit ghidul privind elaborarea și susținerea proiectelor de master în conformitate cu care lucrarea dată este structurată în trei capitole care cuprind următoarea informație:

Capitolul I – cuprinde cadrul teoretic privind managementul calității în construcții, organele responsabile de controlul calității, precum și ideea de performanță în construcții.

Capitolul II – metodologia de organizare a resurselor pentru obținerea unei eficiențe mai sporite în cadrul unui șantier de construcție.

Capitolul III – evaluarea proiectului de construcție a terminalului vamal din orașul Ocnița și contribuțiile realizate pentru rezultatul final dorit.

Lucrarea dată conține 21 figuri, 2 tabele, 20 surse bibliografice, o anexă, care sunt structurate în 87 pagini.

## BIBLIOGRAFIE

1. Legea Nr. 721 din 02-02-1996 privind calitatea în construcții
2. ALEXAANDRINA PETRICĂ. Managementul calității în construcții  
[http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/2028/Conf\\_UTM\\_2016\\_II\\_pg387\\_390.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/2028/Conf_UTM_2016_II_pg387_390.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. IULIA NEGARĂ, SERGHEI DICUSAR, GHEORGHE URSU. Calitatea în construcție- o temă actuală?  
[http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/2511/Conf\\_UTM\\_2014\\_II\\_pg118\\_121.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/2511/Conf_UTM_2014_II_pg118_121.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Managementul calității.  
[file:///C:/Users/%D0%A2%D0%BE%D0%BD%D1%8F/Downloads/687114\\_md\\_brosura\\_management.pdf](file:///C:/Users/%D0%A2%D0%BE%D0%BD%D1%8F/Downloads/687114_md_brosura_management.pdf)
5. Managementul calității. <https://www.stiucum.com/management/managementul-calitatii/Managementul-calitatii-in-cons51995.php>
6. VERONICA SAVIN, VLAD GHIȚU. Managementul proiectelor. Monitorizarea și evaluarea proiectelor.
7. Performanța Totală în Construcția de locuințe colective.  
[https://www.tuiasi.ro/uploads/files/Rezumat\\_teza\\_Hoblea\\_Alin.pdf](https://www.tuiasi.ro/uploads/files/Rezumat_teza_Hoblea_Alin.pdf)
8. Organizarea lucrărilor de construcții. <https://www.sinuc.utilajutcb.ro/III12.pdf>
9. DORINA SUCALĂM ILIE NICOLAE SUCALĂ, MIHAELA DUMITRAN.  
Organizarea eficientă a resurselor umane și materiale pentru eficientizarea unui proces de construcție.
10. Managementul proiectelor de construcții.  
<https://ru.scribd.com/doc/14586204/Managementul-Proiectelor-de-Constructii>
11. Organizarea și perfecționarea managementului șantierului de construcții.  
<https://www.revistaconstructiilor.eu/index.php/2010/03/24/organizarea-si-perfectionarea-managementului-santierului-de-constructii/>
12. Rolul unui manager de proiect în construcții. <http://www.cipsim.ro/proiect-manager-constructii/>
13. Rolul unui manager de proiect în construcții. <https://info.bitsoftware.eu/blog/bitsoftware-ro/rolul-unui-manager-de-proiect-in-constructii>
14. Planificarea și conducerea proiectelor. <https://biblioteca.utcluj.ro/files/carti-online-cu-coperta/256-4.pdf>

15. Funcțiile managerului de șantier. <https://peskiadmin.ru/ro/dolzhnostnaya-instrukciya-rukovoditel-proekta-v-stroitelstve.html>
16. ANA MARIA VEVERIȚA, ANA ZNACENI, ANGELA SECRIERU, CAROLINA UNGUREANU, CORINA GAIBU, LIUBOMIR CHIRIAC. Elaborarea proiectelor [https://www.calm.md/public/files/ghiduri/elaborare\\_proiect\\_ROM.pdf](https://www.calm.md/public/files/ghiduri/elaborare_proiect_ROM.pdf)
17. Conceptul de management al resurselor umane. [file:///C:/Users/%D0%A2%D0%BE%D0%BD%D1%8F/Downloads/Resurse%20umane%20sait%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/%D0%A2%D0%BE%D0%BD%D1%8F/Downloads/Resurse%20umane%20sait%20(3).pdf)
18. Conducerea șantierului. <https://diriginte-de-santier.com/diriginte-de-santier-experienta-noastra-avantajul-dumneavoastra/>
19. Probleme de șantier. <https://www.bryx.ro/2012/09/6-probleme-cu-care-se-confrunta-managerii-de-proiect/>
20. CORINA R. Planificarea și conducerea proiectelor. <https://biblioteca.utcluj.ro/files/carti-online-cu-coperta/256-4.pdf>