

**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL
REPUBLICII MOLDOVA
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departamentul Telecomunicații și Sisteme Electronice**

**Admis la susținere
Șef departament:
Sava Lilia, Conf.univ.dr.**

„_____” _____ 2020

**Evaluarea procesului de management
al resurselor umane și retribuirii muncii
în cadrul ÎCS Endava SRL**

Teză de master

Student: Găină Mihaela, MMRT-191

Conducător: Sava Lilia, Conf.univ.dr.

Chișinău, 2020

ADNOTARE

Prezenta teză de masterat este realizată de către Găină Mihaela, studentă a grupei MMRT-191, cu următorul titlu de expunere: „Evaluarea procesului de management al resurselor umane și retribuirii muncii în cadrul ÎCS Endava SRL”.

Cuvintele-cheie care desfășoară subiectul proiectului respectiv sunt:

- ✓ Management;
- ✓ Resursa umană;
- ✓ Salariu;
- ✓ Muncă;
- ✓ Motivare.

Lucrarea se bazează pe analiza și evaluarea procesului de management al resurselor umane per general, și atribuirea individuală a strategiilor de dezvoltare a procesului dat, și anume în cadrul întreprinderii cu capital străin Endava SRL, cu scopul îmbunătățirii situației economice a acesteia, creșterii productivității muncii angajaților, ceea ce contribuie și la creșterea volumului producției fabricate, și maximizarea profitului.

Lucrarea conține 8 figuri, 9 tabele și 13 formule.

În primul capitol se descriu procesul de management al resurselor umane (analiza personalului, metodele de recrutare, selecție și instruire a personalului) și totalitatea componentelor lui definitorii, formele și aspectele legale, legate de salarizare și fondul de retribuire a muncii.

În capitolul doi are loc analiza detaliată a proceselor interne ce se desfășoară în cadrul companiei Endava, cu privire la mediul intern și extern cu influență directă și indirectă asupra companiei, resursele umane, dirijarea acestora, evaluarea performanțelor lor, calculul decontărilor cu personalul și retribuirea muncii, și metodologiile utilizate pentru motivarea angajaților. Drept valoare de referință la calculul salariului de bază s-a luat salariul mediu din cadrul entității, de aproximativ 29 mii lei, obținându-se un salariu spre plată de 23 mii lei, impozitându-se 6 mii lei.

În capitolul trei se propun strategii de dezvoltare a managementului resurselor umane ce pot fi aplicate corespunzător în cadrul Endavei, și căi de motivare plauzibile a personalului cu scopul ameliorării culturii organizaționale a entității, și majorarea productivității muncii acestora.

ANNOTATION

This master's thesis is written by Găină Mihaela, a student of the MMRT-191 group, with the following title: "Evaluation of the human resources management process and work remuneration within ÎCS Endava SRL".

The key words that carry out the subject of the respective project are:

- ✓ Management;
- ✓ Human resource;
- ✓ Salary;
- ✓ Work;
- ✓ Motivation.

The thesis is based on the analysis and evaluation of the human resources management process in general, and the individual assignment of strategies for the development of this process, namely within the company Endava SRL, in order to improve its economic situation, to increase employee labor productivity, which also contributes to increasing the volume of manufactured production and maximizing the company's profit.

The paper contains 8 figures, 9 tables and 13 formulas.

The first chapter describes the human resources management process (staff analysis, methods of recruitment, selection and staff training), and all its defining components, forms and legal aspects, related to pay and labor compensation fund.

In the second chapter there is a detailed analysis of the internal processes that take place within Endava, regarding the internal and external environment with influence on the company, human resources, their management, evaluation of their performance, calculation of staff settlements and remuneration, and the methodologies used to motivate employees. As a reference value for the calculation of the basic salary, the average salary within the entity was taken, of

approximately 29 thousand lei, obtaining a salary for payment of 23 thousand lei, by taxing 6 thousand lei.

The third chapter proposes strategies to develop human resources management that can be applied appropriately in ENDAVA and plausible ways to motivate the staff.

CUPRINS

INTRODUCERE

1. CONCEPTE TEORETICE PRIVIND RESURSELE UMANE

ȘI RETRIBUIREA MUNCII 10

- 1.1 Caracteristica Resurselor Umane 11
- 1.2 Metodele de recrutare și selecție a Resurselor Umane 14
- 1.3 Retribuirea muncii. Analiza formelor și sistemelor de salarizare 18
- 1.4 Reglementări normative cu privire la analiza economică a decontărilor cu personalul și retribuirii muncii 25

2. EVALUAREA PROCESULUI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

ȘI RETRIBUIRII MUNCII ÎN CADRUL ÎCS ENDAVA SRL 33

- 2.1 Procesul de Management al Resurselor Umane 33
- 2.2 Decontările cu personalul privind retribuirea muncii 46

3. STRATEGII DE DEZVOLTARE A MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

ȘI CĂI DE MOTIVARE A PERSONALULUI ÎN CADRUL ÎCS ENDAVA SRL 58

- 3.1 Strategii de dezvoltare a Managementului Resurselor Umane prin analiza competențelor profesionale ale angajaților în cadrul Endava SRL 58
- 3.2 Căi de motivare a personalului în cadrul Endava SRL 69

CONCLUZII

BIBLIOGRAFIE

INTRODUCERE

Una dintre condițiile necesare efectuării procesului de reproducție socială reprezintă folosirea rațională a resurselor de muncă, întru sporirea productivității muncii. Munca reprezintă temelia oricărei activități, de aceea este foarte importantă evidența acesteia, a rezultatelor ei, precum și asigurarea retribuirii muncitorilor după cantitatea și calitatea muncii depuse. Din acest considerent, orice companie pentru a-și desfășura activitatea cu succes, are nevoie de un personal înalt calificat, care va fi în stare să execute la cel mai înalt nivel toate activitățile acesteia. Pentru atragerea unui astfel de personal înalt calificat, conducerea entității trebuie să ofere o motivație pe măsură. Motivația, preponderent, se materializează într-un salariu, care va satisface atât cerințele personalului, cât și cele ale conducerii entității.

Munca, în corelație cu natura și capitalul, influențează asigurarea generală a compatibilității dintre componentele sistemului economic, entitatea fiind direct interesată de o gestiune precisă a efectivului de personal, și de structura acestuia, de organizarea sistemului de remunerare în corelație cu resursele financiare disponibile, performanțele și eficiența în muncă.

Pentru a înțelege sensul și conținutul noțiunii de salariu, acesta urmează a fi analizat, atât din punctul de vedere al angajatorului, cât și din punctul de vedere al salariatului.

Resursele umane reprezintă singurele resurse capabile să producă și să reproducă toate celelalte resurse aflate la dispoziția unei companii.

Managementul resurselor umane reprezintă ansamblul de activități de nivel organizațional, ce permit utilizarea eficientă a personalului entității, pentru atingerea scopurilor general-organizaționale și individuale, determinând eficiența și eficacitatea activităților respectivei entități, dar și impactul la nivel de comunitate, fapt ce constituie un factor esențial în progresul economic și cel social la nivel local.

În cadrul acestui proiect de masterat, se va analiza managementul resurselor umane și retribuirea muncii în cadrul întreprinderii cu capital străin Endava SRL, și se vor propune strategii de dezvoltare a managementului resurselor umane din perspectiva competențelor profesionale ale angajaților, și căi de motivare a acestora.

Tema investigată este actuală, deoarece situația economică și imaginea entităților sunt direct influențate de activitatea și starea resurselor umane, depinzând de efortul acestora. Pentru asigurarea competitivității și viitorului prosper al organizațiilor, sunt necesare investiții impunătoare în personal și o atenție deosebită pentru managementul personalului.

Scopul lucrării constă în analiza și evaluarea procesului de management al resurselor umane în cadrul companiei Endava, modului de organizare a sistemului de remunerare, și anume plata salariului, precum și efectuarea analizei efectivului de muncitori și a fondului de retribuții; formularea strategiilor de dezvoltare a managementului resurselor umane și a căilor de motivare a acestora.

Reieșind din scopul urmărit, **sarcinile (obiectivele) cercetării** sunt:

- Studierea procesului de management al resurselor umane și posibilitatea implementării caracteristicilor și elementelor acestuia în cadrul companiei Endava;
- Stabilirea modului de calcul și achitare a salariilor;
- Îmbunătățirea procesului de management al resurselor umane în cadrul Endavei prin implementarea strategiilor de dezvoltare propuse;
- Creșterea productivității muncii în cadrul entității analizate, prin expunerea căilor de motivare a personalului.

Obiectul cercetării îl reprezintă sfera Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor din Republica Moldova, și rolul resurselor umane în cadrul acesteia.

Noutatea științifică a rezultatelor cercetării constă în:

- Identificarea dezavantajelor în cadrul actualului proces de management al resurselor umane și îmbunătățirea acestuia prin intermediul strategiilor expuse;
- Înlăturarea stării de demotivare a personalului prin intermediul unor căi veridice de stimulare a motivării acestuia;
- Utilizarea materialelor legale, actualizate, cu privire la actul muncii și salarizare, și confirmarea transparenței și echității calculului salariului;
- Îmbunătățirea competențelor proprii de analiză în cadrul elaborării prezentei lucrări.

Aprobarea rezultatelor: concluziile și recomandările din prezentul proiect au fost confirmate în timpul recomandării aplicării strategiilor de dezvoltare a managementului resurselor umane și a căilor de motivare a personalului în cadrul companiei Endava SRL.

BIBLIOGRAFIE

1. BIEȘU Maria, Prelegeri la disciplina *Managementul resurselor umane*, USM, Chișinău, 2002;
2. CONSTANTIN T., STOICA-CONSTANTIN A., *Managementul resurselor umane. Ghid practic și instrumente pentru responsabilii de resurse umane și manageri*, Editura Institutului European, Iași, 2002;
3. EMILIAN R., TIGU G., STATE O., *Managementul resurselor umane*, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1997;
4. IONAȘCU M., *Control de gestiune*, Editura ASE, București, 2003;
5. BOSTAN I., *Controlul financiar*, Iași, Editura Polirom, 2000, 321 pg.;
6. Codul Muncii al Republicii Moldova Nr. 154 din 28.03.2003, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 31.08.2020, Monitorul Oficial Nr. 194-197 art. 384 și 386. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
7. Legea Salarizării Nr. 847 din 14.02.2002, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 01.12.2018, Monitorul Oficial Nr. 441-447 art. 717. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
8. Legea privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale Nr. 289 din 22.07.2004, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 01.07.2019, Monitorul Oficial Nr. 1-5 art. 32. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
9. Hotărîrea de Guvern cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară Nr. 743 din 11.06.2002, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 13.11.2020, Monitorul Oficial Nr. 293-303 art. 932. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
10. Hotărîrea de Guvern pentru aprobarea Regulamentului cu privire la delegarea salariaților entităților din Republica Moldova Nr. 10 din 05-01-2012, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 06.04.2020, Monitorul Oficial Nr. 70-74 art. 195. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
11. Convenția colectivă Nr.2 din 09-07-2004, cu modificări ulterioare intrate în vigoare din 26.06.2015, Monitorul Oficial Nr. 161-165 art. 459. Disponibil: <https://www.legis.md/>;
12. About Endava: Copyright Endava 2020. All rights reserved. Powered by Sitecore. Disponibil: <https://www.endava.com/en>;

13. Endava, Wikipedia®. Disponibil: <https://en.wikipedia.org/wiki/Endava>;
14. NICOARĂ Rodica, VREMIȘ Maria, *Femeile și bărbații în sectorul Tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC)* [online], Statistica Moldovei, 2019. Disponibil: <https://statistica.gov.md/>.