



Universitatea Tehnică a Moldovei

**PERFEȚIONAREA SISTEMULUI DE
MANAGEMENT AL PROIECTELOR ÎN
ÎNTRERINDERA ÎM „MOLDCELL” SA**

Student:

Grigoras Igor

Conducător:

conf. univ. Țurcanu Nicolae

Chișinău 2020

Ministerul Educației al Republicii Moldova

Universitatea Tehnică a Moldovei

Programul de Masterat „Economia Afacerilor Imobiliare”

Admis la susținere

Șef de catedră: conf. univ. Țurcan Rina

„___” _____ 2020

**PERFEȚIONAREA SISTEMULUI DE
MANAGEMENT AL PROIECTELOR ÎN
ÎNTREPRINDEREA ÎM „MOLDCELL” SA**

Teză de master

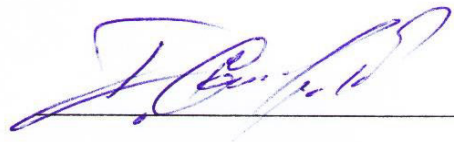
Masterand:  Grigoraș Igor

Conducător: _____ Țurcanu Nicolae

Chișinău 2020

DECLARAȚIA MASTERANDULUI

Subsemnatul Grigoras Igor, declar pe proprie răspundere că lucrarea de față este rezultatul muncii mele, pe baza propriilor cercetări și pe baza informațiilor obținute din surse care au fost citate și indicate, conform normelor etice, în note și bibliografie. Declar că lucrarea nu a mai fost prezentată sub această formă la nici o instituție de învățământ superior în vederea obținerii unui grad sau titlu științific ori didactic.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

FACULTATEA _____ *INGINERIE ECONOMICĂ ȘI BUSINESS* _____

Programul de masterat _____ *Economia Afacerilor Imobiliare* _____

AVIZ

La teza de master

Tema _____ *Perfecționarea sistemului de management al proiectelor în întreprinderea ÎM „Moldcell” SA.* _____

Masterandul _____ *Grigoraș Igor* gr. _____ *EAI-183 M* _____

1. Actualitatea temei _____ *În virtutea pieței de liber schimb, bazată pe concurență loială, se vede necesitatea de permanentă perfecționare. La baza perfecționării, schimbării și dezvoltării unei instituții stă proiectul, iar rezultatele proiectului, depind în cea mai mare măsură de sistemul de management, care dirijează proiectul.* _____

2. Caracteristica tezei de master _____ *lucrarea este compusă din trei capitole, primul fiind conținând abordări teoretice ale proiectelor și sistemelor de management al proiectelor, a doua parte a lucrării cuprinde o prezentare și diagnosticul intren al întreprinderii. Cea de a treia parte cuprinde analiza mediului în care întreprinderea își desfășoară activitatea și analiza sistemului de management al proiectelor în cadrul acestea, în baza unui proiect real.* _____

3. Analiza prototipului _____

4. Estimarea rezultatelor obținute _____

5. Corectitudinea materialului expus _____

6. Calitatea materialului grafic _____

7. Valoarea practică a tezei _____

8. Observații și recomandări Codificarea, paragrafelor cu 2 cifre nu este rațională; Necesită o redactare tehnică, de ex. Finisare nu este echivalentă cu finalizare, vezi p.8, și p. 9, Fig. 1.06.1; Ordinea paginilor până la CUPRINS – de adus la recomandările Ghidului de elaborare și susținere a TM.; De fortificat și numerotat Concluzii și recomandări/propuneri după ultimul capitol; De făcut concluzii după fiecare capitol; De restructurat capitolul II (de respectat abordarea unica, care se vede la cap. I și III).

9. Recomandări A înlătura neajunsurile de perfectare. A elabora un referat științific în baza cap.1 și cap.3. A continua studiile la doctorat.

10. Caracteristica masterandului și titlul conferit S-a recomandat ca o persoana cu spirit inovativ, proactiv, este angajat la firma care a servit obiect de cercetare. Dispune de abilități de cercetare. Posedă pe deplin competențele profesionale și transversale pentru conferirea titlului de master în științe economice.

Conducătorul

tezei de master _____

(funcția, titlul științific), (semnătura, data), (numele, prenumele)

Summary

The paper has the purpose to demonstrate the need for a healthy management system in enterprises, this being the engine of change for the better, of modernization of institutions, in order to meet the demands of the free trade market.

Chapter one evaluates most of the methods, principles, approaches, fundamentals of project and project management. This chapter describes the evolution of the project in its life cycle from conception to commissioning. It also evaluates and describes by advantages and disadvantages the way of carrying out the projects, which is the management of their management, identifies the constraints and describes the main tools for intelligent project programming, within the existing constraints.

Chapter two contains a brief representation of MOLDCELL and an assessment of its financial health. In this chapter, the main financial indicators will be analyzed, based on the financial results obtained during three years. The purpose of this analysis is to identify pressing issues facing the company and which reflect on its good development in the future.

Chapter three contains an assessment of the economic environment in which the company operates, also the identification of the main actors in the branch and evaluation of the potential of the enterprise in comparison with them. This chapter also analyzes the results of the company on the evolving market, compared to those of competitors, in order to assess its advantages and opportunities for future development.

In this chapter also will be analyzed the current project management system based on a completed project. The study aims to assess the de facto situation at the enterprise, of the project management system and the identification of new possibilities and mechanisms that could be implemented in order to improve the existing system.

Rezumat

Lucrarea are scopul de a demonstra necesitatea unui sistem de management sănătos în cadrul întreprinderilor, acesta fiind motorul schimbărilor spre bine, a modernizării instituțiilor, pentru a putea face cerințelor pe piață de liber schimb.

Capitolul unu evaluează majoritatea metodelor, principiilor, abordărilor, fundamentelor de management al proiectelor și de proiect. În acest capitol se descrie evoluția proiectului în ciclul său de viață de la concepere pînă la darea în exploatare. Deasemenea se evaluează și se descriu prin avantaje și dezavantaje calea de realizare a proiectelor, care este managementul gestionării acestora, se identifică constrîngerile și se descriu principalele instrumente de programare inteligentă a proiectelor, în limita constrîngerilor existente.

Capitolul doi cuprinde o scurtă reprezentare a întreprinderii MOLDCCELL și evaluarea stării de sănătate financiară a acesteia. La acest capitol se vor analiza principalii indicatori financiari, în baza rezultatelor financiare obținute pe parcursul a trei ani. Scopul acestei analize este de a identifica probleme stringente cu care se confruntă întreprindere și care se răsfrîng la buna dezvoltare a acesteia în perspectivă.

Capitolul trei cuprinde evaluarea mediului economic în care întreprinderea își desfășoară activitatea precum și identificarea principalilor actori din ramură și evaluarea potențialului întreprinderii în comparație cu aceștea. Tot în acest capitol se analizează rezultatele întreprinderii pe piață în evoluție, comparativ cu cele ale concurenților, cu scopul de a evalua avantajele și oportunitățile acesteia de dezvoltare în perspectivă.

CUPRINS

Introducere	2
Capitol I.	Abordări teoretice privind Sistemul de Management al Proiectelor.....	3
1.01	Conceptul de proiect.....	3
1.02	Principii fundamentale ale managementului de proiecte	5
1.03	Ciclul de viață al proiectelor și procesele de management al proiectelor.	6
1.04	Forme de organizare a proiectelor.....	9
1.05	Constrângeri ale proiectelor și activitățile manageriale în vederea gestionării lor.	13
1.06	Metode de management al proiectului.....	15
1.07	Abordări de planificare a proiectelor	18
1.08	Metode și instrumente moderne de planificare și gestionare a proiectelor.....	22
Capitol II.	Analiza diagnostică a întreprinderii MOLDCELL SA.	27
2.01	Scut istoric. Caracteristica generală. Diagnosticul juridic.	27
2.02	Diagnosticul economico-financiară. Analiza stării financiare a întreprinderii MOLDCELL SA.....	29
	1. Structura financiară a întreprinderii MOLDCELL SA.....	29
	2. Analiza venitului din vânzări	32
	3. Analiza fondului de rulment al întreprinderii MOLDCELL SA.....	36
	4. Analiza lichidității MOLDCELL SA.....	42
	5. Analiza antigerii pragului de rentabilitate.....	45
Capitol III.	Perspectivile de dezvoltare al sistemului de management al proiectelor.....	47
3.01	Analiza mediului economic al întreprinderii și perspectivele de dezvoltare	47
3.02	Analiza sistemului de management în cadrul întreprinderii MOLDCELL SA.....	52
Concluzii	58
Bibliografie	60
Lista tabelor înserate în lucrare.		62
Lista figurilor, diagramelor, graficelor înserate în lucrare		64
Anexa 1. Structura organizațională „MOLDCELL” SA		

Anexa 2. Formularul de aprobare proiect M Security „MOLDCELL” SA

Anexa 3. Cerințele generale pentru proiectul M Security „MOLDCELL” SA

Introducere

În conjunctura economiei de piață de liber schimb în care ne aflăm, evoluția lucrurilor decurge într-un timp foarte rapid, științele sunt în continuă evoluție, iar schimbări se petrec de la o zi la alta. Astfel, viitorul instituțiilor au un caracter mai mult subiectiv, decât ar fi o precizie, prin urmare, acest lucru nu poate fi influențat la nivel de instituție, aceasta urmînd să se adapteze noilor condiții.

Schimbările s-au petrecut, se petrec și se vor se vor petrece într-un pas și mai rapid decât la ziua de ieri. Astfel, se pune întrebarea cine câștigă, răspunsul fiind, cel care este primul, cel care este mai bun. Ținînd cont de afirmațiile de mai sus și că schimbarea se face prin proiecte, se pune problema în organizarea acestora. Reușita proiectelor este o oglindire a managementului pe proiecte, iar proiectul este reușita întregii organizații.

Managementul este o activitate de organizare și conducere, iar proiectul este planul, acțiunea și rezultatul acestora. Astfel, managementul proiectului este o activitate ce are ca scop planificarea, organizarea și coordonarea activităților în scopul de a obține ceva nou, care este unic de felul său.

La ziua de azi se cunosc numeroase metode, instrumente, abordări aplicate în managementul proiectelor. Un sistem de management bun nu înseamnă a le aplica și implementa pe toate, ideea este de a le selecta și ajusta corect, în dependență de cerințele organizației la zi. Un alt rol îl are monitorizarea continuă și intervenția în ajustarea lor, ca rezultat al schimbărilor de factori endogeni și exogeni, astfel încît rezultatele să fie maxime.

Lucrarea este o analiză a sistemului de management la întreprindere, care are scopul de a scoate în evidență avantajele și dezavantajele sistemului prezent și a marca punctele care pot fi completate în vederea obținerii rezultatului maxim.

Bibliografie

1. ALEXANDRU DANIELA IOANA, Manual de Inteligență Afacerilor, 2010
2. ACADEMIA ROMÂNĂ „Iorgu Iordan”, *Dicționar explicativ al limbii române, ed. II* - Ed. „Univers Enciclopedic”, 1998, p.883.
3. Nicolae ȚURCANU, Marcela BOTNARU. *Managementul Proiectelor* – Ed. „Tehnica-UTM”, 2020
4. Nicolae ȚURCANU, Aliona GROSSU. *Managementul proiectelor: Suport de curs.* – Ed. „Tehnica-Info”, 2009
5. Mihai Andronie. *Managementul proiectelor, Curs în tehnologie ID-IFR.* – Ed. „România de Mâine”, 2014, ISBN 978-973-163-854-6.
6. PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, *A Guide to the Project anagement Body of Knowledge (PMBOK Guide)* – fifth edition, PMI, 2013, ISBN 978-1-935589-67-9.
7. Rita MULCAHY, PMP, et. al. – *PMP Exam Prep, ed. 8th updated.* Ed. „RMC Publications, Inc.”. a.2013. ISBN 978-1-932735-65-9.
8. Corina RĂDULESCU, Diana IGHIAN, Rita TOADER, et.al..*Planificarea și Conducerea Proiectelor.* Ed.,„UT.PRESS Cluj Napoca”. a.2014. ISBN 978-606-737-256-4
9. Pagina web al Guvernului Romaniei. <http://mfe.gov.ro/15-ce-este-un-proiect/>.
10. Manualul managerului de proiect.
http://infocid.ro/pic/attachments/013_Manualul%20Managerului%20de%20Proiect.pdf.
11. First Principles of Project Management -
<http://www.maxwideman.com/papers/principles/principles.htm>.
12. Waterfall vs. Agile: Which is the Right Development Methodology for Your Project?
<https://www.seguetech.com/waterfall-vs-agile-methodology/>
13. ANRCETI, *Anuarul statistic privind dezvoltarea comunicațiilor electronice pentru anii 2017-2019.*
<https://www.anrceti.md/fileupload/9>.
14. ANRCETI, *Raportul de activitate al ANRCETI pentru anii 2016-2019.*
<https://www.anrceti.md/fileupload/9>.
15. Costică ROMAN. *Managementul proiectelor la distanță, Curs pentru învățământ la distanță.* Ed. Universitatea “Ștefan cel Mare” Suceava.
16. <http://www.sinuc.utilajutcb.ro/III.151.pdf>
17. Waterfall vs. Agile: Which is the Right Development Methodology for Your Project?
<https://www.seguetech.com/waterfall-vs-agile-methodology/>
18. Cost of Delay. <https://www.planview.com/resources/articles/lkdc-cost-delay/>
19. Victor RADU, Doru CURTEANU *Managementul proiectelor de construcții.* Ed. a 2-a. București : Ed. economică, 2002.