



Universitatea Tehnică a Moldovei

**DIRECȚIILE DE EFICIENTIZARE A
ACTIVITĂȚII ÎNTREPRINDERII „ASPA” S.A.**

Studentul/a:

Badia Cristina

Conducător:

conf. univ., .dr. Țurcan Rina

Chișinău – 2019

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Programul de master „Administrarea afacerilor” 120cr

Admis la susținere:

Șef DEM: conf.univ.,dr. Țurcan Iuliu

_____”_____2019

DIRECȚIILE DE EFICIENTIZARE A ACTIVITĂȚII ÎNȚREPRINDERII „ASPA” S.A.

Teză de master

Masterand: Badia C. (Badia C.)
Conducător: Țurcan I. (Țurcan I.)

Chișinău – 2019

DECLARAȚIA MASTERANDULUI

Subsemnata, Badia Cristina, declar pe propria răspundere că lucrarea de față este rezultatul muncii mele, pe baza propriilor cercetări, și pe baza informațiilor obținute din surse care au fost citate și indicate, conform normelor etice, în note și în bibliografie. Declar că lucrarea nu a mai fost prezentată sub această formă la nici o instituție de învățământ superior în vederea obținerii unui grad sau titlu științific ori didactic.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI
FACULTATEA INGINERIE ECONOMICĂ ȘI BUSINESS
DEPARTAMENT ECONOMIE ȘI MANAGEMENT

AVIZ
la teză de master

Tema: **Direcțiile de eficientizare a activității întreprinderii „ASPA” SA.**

Masteranda **Badia Cristina** gr. AA-172M

1. Actualitatea temei **Orice activitate de antreprenariat prevede maximizarea profitului și respectiv preocuparea de sporirea eficienței economice ocupă o poziție prioritară pentru orice agent economic. Acest lucru este și mai evidențiat în cazul întreprinderilor cu capacități mari care utilizează capacitățile sale la un nivel destul de jos, confruntându-se cu multiple probleme legate în special de lipsa pieței de desfacere.**

2. Caracteristica tezei de master **Teza reprezintă o cercetare profundă orientată spre argumentarea direcțiilor de creștere a eficienței economice a întreprinderii.**

3. Analiza prototipului _____

4. Estimarea rezultatelor obținute **Rezultatele obținute și prezentate în prezenta lucrare estimează just starea financiară și direcțiile de eficientizare a activității întreprinderii.**

5. Corectitudinea materialului expus **Materialul este expus într-un limbaj economic, având o logică bine structurată.**

Lucrarea în forma electronică corespunde originalului prezentat către susținere publică.

6. Calitatea materialului grafic **este bună.**

7. Valoarea practică a tezei **Prezenta lucrare are o valoare practică și aplicativă înaltă, estimând obiectiv direcțiile de eficientizare a activității întreprinderii „ASPA” S.A.**

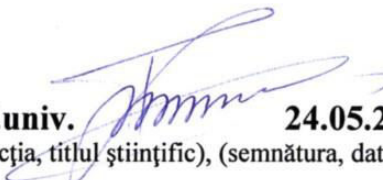
8. Observații și recomandări **Nu sunt.**

9. Caracteristica masterandului și titlul conferit: **Masteranda Badia Cristina pe parcursul întregului proces de elaborare a proiectului de master, s-a manifestat ca o persoană responsabilă, competentă și capabilă, ceea ce s-a evidențiat și pe parcursul elaborării prezentei lucrări.**

Se recomandă de a conferi masterandei Badia Cristina titlul de master în științe economice.

Conducătorul

tezei de master: **dr.în economie, conf.univ.**


24.05.2019 **Țurcan Rina**
(funcția, titlul științific), (semnătura, data), (numele, prenumele)

REZUMAT:

Unul dintre factorii de bază în conducerea întreprinderii este monitorizarea și controlul permanent a întreprinderii cu scopul obținerii în final al unui profit cât mai mare, astfel rezultat dorit îl putem obține doar prin analiza situației economico-financiare a acesteia și eficientizarea astfel a activității companiei. Acesta este unul dintre cei mai esențiali factori ai activității de antreprenariat care ne permite nu doar cunoașterea situației la moment ci și analiza și prognozarea situației pe viitor.

Problema eficienței activității întreprinderii sa aflat permanent în atenția a diverși economiști. Chiar și Vilfredo Pareto afirmă că ”eficiența în afaceri este îmbunătățirea într-un mod în care nu ea în considerare doar indivizii, ci și sectoarele de afaceri. O schimbare este eficientă dacă sporește satisfacția clienților fără a afecta negativ un departament al întreprinderii”. Necesitatea eficienței activității fiind și una actuală pentru Republica Moldova deoarece acesta este o țară în curs de dezvoltare în care o eficiența mai bună a întreprinderilor ar permite creșterea eficientizării întregii țări.

Obiectivele de bază au fost analiza eficienței economice a activității întreprinderii prin prisma performanțelor acesteia și a industriei prelucrătoare de alije metalice și nemetalice unicate la nivel de țară cu scopul dezvoltării acestui gen de activitate și a situației economico-financiare a Republicii Moldova. Metode de determinare a eficienței economice în activitatea de producție și eficiența factorilor de producție permit analiza mai detaliată și vizualizarea mai clară a situației financiare pe baza a diverși indicatori a căror valoare situată între anumite intervale ne permit clasificarea și ordonarea fiecăruia indice în limita admisibilă, sau în afara acesteia.

Metodologia de cercetare și analiză a situației financiare a companiei ”ASPA” S.A. a fost efectuată cu scopul depistării problemelor atât la nivel de întreprindere, cât și la nivelul situației economico-financiare, care cu cheltuieli minime să permită nu doar funcționarea eficientă ci și creșterea eficienței întreprinderii în totalitate prin utilizarea mai efectivă a resurselor umane, financiare și nu în ultimul rând al timpului.

Deși înființată acum 24 de ani și cu un istoric destul de vast, ”ASPA” S.A. a trecut prin ani de fiasc cu profituri colosale, dar și a fost în prag de faliment deja de două ori. Aprecierea situației financiare și a analizei eficienței economice a acesteia ne-a adus la concluzia că o eficiență a activității poate fi obținută doar începând de sus în jos. Deoarece doar o dirijare corectă de către administrație, o monitorizare și utilizare corectă a resurselor financiare și nu în ultimul rând umane, o motivare a tuturor categoriilor de personal, fac ca în final să se obțină o eficiență maximă a activității și un profit cât mai mare care este defapt scopul fiecărui antreprenor iar acest scop poate fi obținut doar când este și scopul muncitorului.

SUMMARY:

One of the basic factors in the company's management is the continuous monitoring and control of the company with the aim of achieving the highest possible profit, so we can obtain the desired result only by analyzing the economic and financial situation of the company and thus increasing the efficiency of the company's activity. This is one of the most important factors of entrepreneurial activity that allows us not only to know the situation at the moment but also to analyze and forecast the situation in the future.

The problem of the efficiency of the enterprise's business has always been in the attention of various economists. Even Vilfredo Pareto states that "business efficiency is improving in a way that not only individuals, but also business sectors, is concerned. A change is effective if it increases customer satisfaction without adversely affecting a department of the enterprise. " The need for efficiency of activity is also a current one for Republic of Moldova because it is a developing country in which a better efficiency of the enterprises would allow the increase of the efficiency of the whole country.

The basic objectives were to analyze the economic efficiency of the enterprise's activity in terms of its performances and the unique and non-metallic alloying industry at country level in order to develop this kind of activity and the economic and financial situation of the Republic of Moldova. Methods of determining economic efficiency in production and production the efficiency of the factors of production allows a more detailed analysis and a clearer view of the financial situation on the basis of various indicators whose value between certain intervals allows us to classify and bend each index within or outside the admissible limit.

Methodology of research and analysis of the financial situation of "ASPA" S.A. was done with the purpose of identifying problems both at the enterprise level and at the level of the economic and financial situation, which at minimal expenses allow not only the efficiency operation but also the increase of the efficiency of the enterprise in totality through the more efficient use of the human, financial resources and not the last of the time.

Although set up 24 years ago and with a fairly large history, "ASPA" S.A. has gone through years of colossal profits, but has been on the verge of bankruptcy already twice. The assessment of the financial situation and the analysis of its economic efficiency has led us to the conclusion that the efficiency of the activity can only be obtained from top to bottom. Since only correct management by the administration, proper monitoring and use of financial resources and, last but not least, human resources, a motivation for all categories of staff, ultimately results in maximum efficiency of the activity and as much profit as possible which is actually the goal of each entrepreneur, and this goal can be achieved only when the worker's purpose is.

CUPRINS

REZUMAT	5
INTRODUCERE	8
1. ABORDĂRI TEORETICO-CONCEPTUALE A EFICIENȚEI ECONOMICE	10
1.1 Definirea eficienței economice prin prisma performanțelor firmei	16
1.2 Clasificarea eficienței economice prin viziunea diferitor criterii.....	12
1.3 Metode de determinare a eficienței economice în activitatea de producție și eficiența factorilor de producție	19
2. ANALIZA ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE A ÎNTREPRINDERII „ASPA” S.A. PRIN PRISMA EFICIENȚEI ECONOMICE	31
2.1 Locul ramurei în economia națională și evoluția acesteia	31
2.2 Prezentarea și istoricul dezvoltării întreprinderii „ASPA” S.A.	37
2.3 Examinarea produselor întreprinderii „ASPA” S.A.	34
2.4 Managementul resurselor umane în cadrul „ASPA” S.A.	41
2.5 Aprecierea situației financiare a „ASPA” S.A. și analiza eficienței economice a activității acesteia	44
3. ARGUMENTAREA DIRECȚIILOR DE SPORIRE A EFICIENȚEI ECONOMICE A ÎNTREPRINDERII „ASPA” S.A.	50
3.1 Influența utilajelor învechite și înlocuirea acestora cu mașini cu program numeric	50
3.2 Organizarea situației economico financiare cât mai eficient în cadrul întreprinderii „ASPA” S.A.	53
3.3 Furnizor nou de materie primă și influența lui asupra eficientizării	66
CONCLUZII	70
BIBLIOGRAFIE	72
ANEXE	74

INTRODUCERE:

Unul dintre cele mai importante scopuri a unui antreprenor încă din cele mai vechi timpuri a fost obținerea unui profit cât mai mare în schimbul muncii, a serviciilor prestate sau a unui bun, acest lucru se poate obține cel mai ușor prin eficientizarea activității care are la bază analiza activității economico-financiare, a întregii întreprinderi, depistarea și omiterea problemelor cu care se confruntă întreprinderea.

În Republica Moldova eficientizarea activității întreprinderii este o temă destul de actuală și importantă deoarece companiile înființate încă în perioada sovietică, dar care nu au dat faliment precum întreprinderea "ASPA" S.A au nevoie de o modernizare în totalitate și o analiză economico-financiară pentru depistarea problemelor, a punctelor slabe și a celor tari cu scopul eficientizării activității întreprinderii, care să le permită activitatea la capacitatea maximă și depărtarea acestora de către riscul de faliment deoarece cunoaștem cu toții că economia Republicii Moldova se ține pe întreprinderile mici și mijlocii care reprezintă defapt baza situației economico-financiare a acestei țări.

Eficientizarea activității economice reprezintă problema studiată nu doar la nivelul întreprinderilor mici, mijlocii sau mari dar și la nivel de țară deoarece această caracteristică a activității economice la nivel micro și macroeconomic, aflată pe orice punct de pe frontieră posibilității de producție, este posibil să mărească volumul producției unui bun fără a micșora cantitatea produsă dintr-un alt bun.

Creșterea eficienței întreprinderii a fost și este cel mai important obiectiv al unei companii a cărei realizare se poate obține prin dezvoltarea bazei tehnologice de producție, inovarea și modernizarea tehnicilor utilizate în producere, creșterea eficienței economice a costurilor de producție, îmbunătățirea structurii sistemului de producție, precum și amenajarea eficientă a locurilor de muncă cu scopul optimizării timpului.

În primul capitol a fost analizată eficiența economică la nivel teoretico-conceptual unde au fost definite tipuri de eficiență economică prin prisma performanței firmei, obiectivele acesteia, modernizarea și schimbarea ei zilnică odată cu revoluția tehnologică care la moment este atât de rapidă căci pare că aceasta impune companiile de a se moderniza în rând cu ea. Clasificarea eficienței economice prin viziunea diferitor criterii a fost efectuată pentru delimitarea a diverși indicatori și repartizarea acestora pe graduri și tipuri de influență. Iar metodele de determinare a eficienței economice în activitatea de producție și eficiența factorilor de producție implică utilizarea a diferite criterii și evaluarea rezultatelor pentru fiecare unitate.

A doua parte a lucrării cuprinde analiza activității economico-financiare a întreprinderii „ASPA” S.A. și locul ramurei în economia națională, precum și evoluția acesteia.

Industria construcțiilor metalice, a produselor din metal și aliaje deține un număr de doar 11 întreprinderi mijlocii acestea oricum aduc un profit anual de peste 10 milioane lei, veniturile din vânzări fiind de aproximativ 300 milioane lei, moment în care aceste companii mai oferă și peste 800 de locuri de muncă lucru ce are o importanță majoră pentru Republica Moldova.

Prezentarea întreprinderii „ASPA” S.A formată ca societate pe acțiuni în 1995 și examinarea partenerilor, a tipurilor de produse , posibilităților tehnologice și a managementului resurselor umane ne-a permis aprecierea mai ușoară a situației financiare și analiza eficienței economice a activității companiei care deși doi ani consecutiv a simțit doar creșteri, în anul 2017 se întâlnește iar cu anumite dificultăți.

Ultimul capitol cuprinde direcțiile de sporire a eficienței economice a întreprinderii „ASPA” S.A. Iar analiza situației întreprinderii ne-a permis să ajungem la concluzia că o multitudine de factori influențiază situația economic-financiară și nivelul de eficientizare a activității acesteia precum, situația economică a țării, piața mică de desfacere, factori interni precum tehnologiile învechite și insuficiența resurselor umane, acești factori pot fi enumerați până la infinitate dar orice problemă depistată, bine analizată are minim două modalități de soluționare a acesteia de aceea, ce-a mai important lucru este depistarea acestora ca în urmare fiecare dificultate să fie depășită pe rând în dependență de importanța și nivelul acesteia.

În concluzie trebuie să menționăm că eficientizarea activității economico-financiare se poate face doar prin analiza și studierea detaliată a întreprinderii în totalitate și nu în ultimul rând a situației financiare pe parcursul a minim trei ani consecutiv pentru a putea face o analiză corectă, cât mai aproape de realitate și de a depista toate dificultățile și problemele cu care se confruntă compania începând cu cele mai mici legate de personal și finisând cu metode de eficientizare a companiei prin creșterea rentabilității și a profitului întreprinderii. Această analiză ne permite însă și o vizualizare a situației economico-financiare a întreprinderii și pe viitor iar îmbunătățirea și creșterea eficienței economice a întreprinderii la moment duce la îmbunătățirea acesteia pe viitor.

BIBLIOGRAFIE:

1. Hotărârea Guvernului Nr.54 din 17.01.2018 Publicat : 19.01.2018 în Monitorul Oficial Nr. 18-26 art Nr : 60
2. Hotărârea Guvernului Nr. 1233 din 09.11.2016 Publicat : 11.11.2016 în Monitorul Oficial Nr. 388-398 art Nr : 1328 privind aprobarea cuantumului salariului mediu lunar pe economie, prognozat pentru anul 2017
3. Hotărârea Guvernului nr. 21 din 18.01.2019 privind aprobarea cuantumului salariului mediu lunar pe economie, prognozat pentru anul 2019 (Monitorul Oficial nr. 22-23 din 19 ianuarie 2019)
4. Hotărârea Guvernului nr. 165 din 09.03.2010 cu privire la cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real Publicat : 12.03.2010 în Monitorul Oficial Nr. 35 art Nr : 219, Modificat, [HG396 din 25.04.18, MO133-141/27.04.18 art.438](#) Biroul național de statistică al Republicii Moldova
5. Angelescu C., Dinu M., Ghită P.T., Popescu C., Dicționar de economie, Editura economică, Bucuresti. 2001, Pag. 188
6. Andronic B-C., Performanța firmei. Analiza transdisciplinată în analiza microeconomică, Editura Polirom, 200, pag. 23
7. Riggs J., Felix G. Productivity by Objectives. N. J. Prentice-Hall, 1983, p. 411 Capitolul 19
8. Marina Martin, Business Efficiency for Dummies, 2016
9. И. Н. Терчикова, Management Moscova “ Банки и биржи” Tipografia “ Iuniti”, 1997
10. В.М. Popova, С.У. Leapunova, „ Finante si statistica” Moscova, 2003
11. V.A. Usaev, Economia pentru manageri, Moscova, 2009
8. D. Sink ”Managementul performanțelor” – Trad. Din engleză M.Progres, 1989
9. B.A. Gorfinkelea, „Economia întreprinderii” Editura M.Iuniti, Moscova , 2006
10. Revista Română de Statistică Trim I/2013- Supliment
11. Ciucur D., Gavrilă I., Popescu C. – Economie – manual universitar, Editura Economică, București, 1999.
12. Mecu Gh. ș.a. – Economie de piață contemporană, vol. I, II și III, Editura Genicod, București, 2002
13. Manoilescu, Mihail, Forțele naționale productive și comerțul exterior, Editura Științifică și Enciclopedică, București, 1986, p. 95.
14. [Situația social-economică a Republicii Moldova în anul 2013](#) statistica.md
15. <http://www.statistica.md/category.php?l=ro&idc=368>
16. <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=373890&lang=1>

17. <http://www.cnas.md/libview.php?l=ro&idc=360&id=4799&t=/Mass-media/Noutati/6975-lei-salariul-mediu-lunar-pe-economie-prognozat-pentru-2019/>
18. <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=367537&lang=1>
19. <http://lex.justice.md/md/333943/>
20. <https://bani.md/de-la-1-mai-2017-salariul-minim-garantat-in-sectorul-real-va-creste-cu-13prc---90709.html>
21. <https://monitorul.fisc.md/tag/salariu%20minim/>
22. <https://aspa.md/rus/>
23. <https://sputnik.md/infographics/20171209/16053292/populatia-moldovei-statistica-raioane.html>
24. http://www.revistadestatistica.ro/Suplimente/2013/1_2013/srrs1_2013a38.pdf
25. https://ro.wikipedia.org/wiki/Industria_Republicii_Moldova#cite
26. http://statbank.statistica.md/pxweb/pxweb/ro/40%20Statistica%20economica/40%20Statistica%20economica_14%20IND_IND030/IND030100.px/table/tableViewLayout1/?rxid=14c4e4d1-8dc5-42b1-b83d-049381715e68
27. http://statbank.statistica.md/pxweb/pxweb/ro/40%20Statistica%20economica/40%20Statistica%20economica_24%20ANT_ANT030/ANT030060.px/?rxid=9a62a0d7-86c4-45da-b7e4-fecc26003802
28. http://statbank.statistica.md/pxweb/pxweb/ro/40%20Statistica%20economica/40%20Statistica%20economica_24%20ANT_ANT030/ANT030100.px/?rxid=9a62a0d7-86c4-45da-b7e4-fecc26003802