

**UNIVERSITATEA TEHNICA A REPUBLICII MOLDOVA**

**PERFEȚIONAREA ACTIVITĂȚII  
COMERȚULUI EXTERN (IMPORT) ÎN  
CADRUL COMPANIEI VOLTA SRL PENTRU  
ASIGURAREA DEZVOLTĂRII SUSTENABILE**

**Masterand: Veronica Friniuc, gr. AA-181**

**Conducător: Rafael Ciloci, conf.univ., dr.**

**CHIȘINĂU, 2020**

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova  
UNIVERSITATEA TEHNICĂ A REPUBLICII MOLDOVA  
DEPARTAMENTUL TEORIE ECONOMICA SI MANAGEMENT

Admis la susținere  
Șef de departament: conf.univ., dr. Rina Țurcan  
" - " \_\_\_\_\_ 2019

**” Perfecționarea activității comerțului extern  
(import) în cadrul companiei Volta SRL pentru  
asigurarea dezvoltării sustenabile”**

Teză de master

Masterandă: Veronica Friniuc, gr. AA-181

Conducător: Rafael Ciloci, conf.univ., dr.



CHIȘINĂU, 2019

Subsemnata Frinuc Veronica declar  
pe proprie răspundere că lucrarea de față  
este rezultatul muncii mele, pe baza propriilor  
ceretări și pe baza informațiilor obținute din  
surse care au fost citate și indicate, conform  
normelor etice, în note și în bibliografie.

Declar că lucrarea nu a mai fost prez-  
entată sub această formă la nici o  
instituție de învățământ superior în vederea  
obținerii unui grad sau titlu științific ori  
didactic

Frinuc Veronica



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

FACULTATEA Inginerie Economica si Business

Programul de masterat Administrarea Afacerilor

**AVIZ**

la teza de master

Tema Perfectionarea activitatii comertului extern (import) in cadrul companiei Volta SRL pentru asigurarea dezvoltarii durabile

Masterandul(a) Friniuc Veronica gr. AA 181

1. Actualitatea temei este actuala, orientata spre asigurarea dezvoltarii durabilă

2. Caracteristica tezei de master teza include aspecte de analiza teoretica, analiza activitatii comerciale externe a companiei Volta SRL si masuri de imbunatatire, corespunde cerintelor

3. Analiza prototipului -----

4. Estimarea rezultatelor obținute rezultatele obtinute contribuie la perfectionarea activitatii Companiei Volta SRL prin un set de masuri testate practic, ce au asigurat un rezultat favorabil

5. Corectitudinea materialului expus materialul este expus corect

6. Calitatea materialului grafic materialul grafic este expus conform cerintelor

7. Valoarea practică a tezei valoarea practica a tezei se manifesta prin propunerile ce au fost realizate in cadrul companiei examinate

8. Observații și recomandări varianta electronica a tezei corespunde cu originalul prezentat pentru sustinere publica

---

---

9. Caracteristica masterandului și titlul conferit masteranda Friniuc Veronica este responsabila, cu o experienta vasta in domeniu, fapt ce a permis de a formula propuneri  
ce au fost realizate in cadrul intreprinderii. Are capacitati inalte analitice si de expertiza.

---

---

---

---

Conducătorul

tezei de master conf, dr. in econ.

Ciloci Rafael

(funcția, titlul științific), (semnătura, data), (numele, prenumele)

## ADNOTARE

### **Friniuc Veronica, "PERFECTIONAREA COMERTULUI EXTERN (IMPORTUL) IN CADRUL COMPANIEI VOLTA SRL",**

Lucrare de master în Business si Administrarea Afacerilor , Chişinău, 2019-2020

**Structura tezei:** sunt incluse 3 capitole, concluzii generale și recomandări, bibliografie în total 60 pagini din Cuvintele-cheie: declarare vamală, declarare electronică, activitate economică externă, declarație vamală în detaliu în cadrul companiei Volta SRL, mărfuri, vămuire, sisteme informaționale, importanta și rolul transportului cit și despre idei și soluții cum ar fi să protejăm mediu prin proiecte de reciclarea bunurilor deteriorate, nefuncționale cit și cele utilizate deja de către client.

**Domeniul de studiu:** Analiza comerțului exterior la compania VOLTA SRL ca parte componentă a dreptului vamal .

**Scopul și obiectivele tezei:** Scopul general al tezei rezidă în cercetarea complexă a companiei Volta SRL, se va prezenta procesele de verificare a declarațiilor vamale, actelor de export și toate actele aferente lui. Desigur și despre importanta transportului unde este necesară analiza și negocierea ponderii care participă la crearea costurilor.

**Problema științifică:** Identificarea cit și rolul problemelor în teza se enumără frecvența greseliilor depistate în declarații cit și în actele aferente pentru comerțul extern(importul).O altă problemă ce se regăsește în această teză este și analiza cit și valoarea procentului de transport care se reflectă negativ asupra costurilor tuturor marfurilor importate.

**Valoarea aplicativă a lucrării** este determinată de faptul că rezultatele cercetărilor sunt orientate spre optimizarea comerțului(importului) ce vizează declararea mărfurilor, precum și spre dezvoltarea întregului mecanism de reglementare a comerțului(importului). Unele concluzii și recomandări formulate în lucrare pot fi implementate în activitatea practică în cadrul companiei Volta SRL din Republica Moldova.

## АННОТАЦИЯ

### Фринюк Вероника " СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ (ИМПОРТА) В КОМПАНИИ VOLTA SRL ""

Работа на соискание научной степени мастера юридических наук, Кишинев, 2019-2020

**Ключевые слова:** включены 3 главы, общие выводы и рекомендации, библиография в общей сложности 60 страниц из Ключевые слова: таможенная декларация, электронная декларация, внешнеэкономическая деятельность, таможенная декларация подробно внутри компании Volta SRL, товары, таможенное оформление, информационные системы, важность и роль транспорта, а также идеи и решения, такие как защита окружающей среды посредством проектов по переработке поврежденных, нефункциональных товаров и товаров, уже использованных клиентом.

**Область знаний:** Анализ внешней торговли в VOLTA SRL как часть таможенного права.

**Цель и задачи работы:** Общая цель дипломной работы заключается в комплексном исследовании компании Volta SRL, в котором будут представлены процессы проверки таможенных деклараций, экспортных документов и всех документов, связанных с ним. импортом, также о важности транспорта, когда необходимо проанализировать и согласовать процентное соотношение, которое влияет в создании себестоимость.

**Научная новизна и оригинальность результатов исследования:** Идентификация, а также роль проблем в дипломной работе перечислены частоты ошибок, обнаруженных в декларациях, а также в соответствующих документах для внешней торговли (импорт). на все импортируемые товары

**Решенный научный вопрос в данной области:** Определяется тем, что результаты исследований ориентированы на оптимизацию торговли (импорта), направленную на декларирование товаров, а также на разработку всего механизма регулирования торговли (импорта). Некоторые выводы и рекомендации, сформулированные в статье, могут быть реализованы в практической деятельности в компании Volta SRL в Республике Молдова.

## ANNOTATION

**Friniuc Veronica, Improving of the foreign trade activity (import) at Volta SRL company by ensuring sustainable development** PhD. in law, Chişinău, 2019-2020

**Structure of the thesis:** are included 3 chapters, general conclusions and recommendations, bibliography in total 60 pages from the Keywords: customs declaration, electronic declaration, external economic activity, customs declaration in detail within the company Volta SRL, goods, customs clearance, information systems, importance and the role of transport as well as ideas and solutions such as protecting the environment through projects for recycling damaged, non-functional goods and those already used by the client

**Field of study:** Analysis of foreign trade at VOLTA SRL as part of customs law.

**The goal and objectives of the dissertation:** The general purpose of the dissertation resides in the complex research of the company Volta SRL, it will be presented the processes of verification of customs declarations, export documents and all the documents related to the import. Of course, also about the importance of transport where it is necessary to analyze and negotiate percentage that participates in the creation of costs.

**Important scientific problem solved in this area:** The identification as well as the role of the problems in the thesis are listed the frequency of errors found in the declarations as well as in the related documents for foreign trade (import) to all imported goods.

**The practical value:** is determined by the fact that the research results are oriented towards the optimization of trade (import) aimed at the declaration of goods, as well as towards the development of the entire mechanism of regulating trade (import). Some conclusions and recommendations formulated in the paper can be implemented in the practical activity within the company Volta SRL in the Republic of Moldova.



## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ADNOTARE.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>INTRODUCERE.....</b>   | <b>9</b>  |
| <br>  |           |
| <b>CAPITOLUL I “CARACTERIZAREA GENERALĂ A ÎNTREPRINDERII<br/>“VOLTA” S.R.L.”</b>                                      |           |
| 1.1 Istoria si evoluția companiei “Volta S.R.L.”.....   | 13        |
| 1.2 Organigrama companiei si rolul departamentului de import in cadrul companiei<br>Volta SRL.....                    | 20        |
| 1.3 Furnizori/partenerii internaționali.....  | 23        |
| 1.4 Evoluția importurilor in cadrul companiei “Volta” S.R.L.....  | 24        |
| 1.5 Actele necesare pentru procedura de import.....   | 26        |
| 1.6 Coridorul vamal si rolul lui in procesul de vamuire.....  | 29        |
| 1.7 Vamuirea si eliberarea marfii, actelor al agentului economic.....   | 29        |
| 1.8 Receptionarea bunurilor de catre Agentul Economic.....  | 30        |
| 1.9 Analiza Porter a sectorului de import a cablajulu.....  | 31        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITOLUL II “ANALIZA ACTIVITĂȚII COMERȚULUI EXTERN A<br/>COMPANIEI “VOLTA” S.R.L.”</b>                            |           |
| 2.1 Caracteristica organizațională economică a întreprinderii “Volta” S.R.L.....                                      | 33        |
| 2.2 Rolul si importanta costurilor de transport privind importul la compania<br>“Volta” S.R.L.....                    | 45        |
| 2.3 A.N.S.A Fitosanitar si rolul acesteia in compania “Volta” S.R.L.....  | 48        |
| 2.4 Analiza SWOT a întreprinderii “Volta” S.R.L.....  | 48        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITOLUL III “PROPUNERI DE PERFEȚIONARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE<br/>A COMERȚULUI EXTERIOR A COMPANIEI “VOLTA” S.R.L.”</b> |           |
| 3.1 Modificarea responsabilităților pentru subdiviziunile cu comerțul exterior.....                                   | 50        |
| 3.2 Propuneri de reciclare a mărfurilor de la întreprinderea “Volta” S.R.L.....                                       | 52        |
| <br>  |           |
| <b>CONCLUZII.....</b>   | <b>57</b> |
| <b>BIBLIOGRAFIE.....</b>  | <b>59</b> |
| <b>ANEXE.....</b>   | <b>60</b> |

## INTRODUCERE

În cadrul companiei Volta SRL din Republica Moldova unde s-a făcut stagiul de practică și implicarea în cadrul muncii oficiale. Pe parcursul timpului de activitate în compania Volta SRL s-au depistat câteva probleme care împiedică dezvoltarea și creșterea comerțului extern (importului) în cadrul departamentului și nu în ultimul rând în toată compania. Cel mai des și greșit proces este corectitudinea și analiza comenzilor, care se fac fără analiză amplă dar se revizuiesc și se întocmesc după ultima comandă întocmită și trimisă către furnizor. Un alt factor care împiedică dezvoltarea comerțului sunt însăși actele de export, când vorbim despre acte se subînțelege absolut toate actele care participă în cadrul unui proces de import și ele sunt următoarele fără care nu se poate face și întocmi o declarație:

- Contractual de colaborare
- Pro-forma
- Invoice
- Certificatul EURO 1
- Certificatul de export
- Packing list
- CMR
- Carnet TIR (după caz)
- Certificatul de Origine
- Certificatul de conformitate
- Certificatul fitosanitar
- Dovada plății
- Contract comanda de transport

Actele menționate anterior nu sunt verificate cu acuratețe ceea ce duce spre costuri suplimentare în procesul de vămuire. Compania nu are contracte cu fiecare furnizor/partener în parte ceea ce la fel este o problemă din punct de vedere parteneriat. Un alt aspect și destul de important care depinde de veniturile în companie este costul transportului fie pe cale aeriană sau pe cea terestră. În cadrul companiei Volta SRL, în departamentul de import accentul se pune de a supli stocul și că rafturile din marketele care le dețin să fie toate produsele care sunt solicitate de către client. Compania nu are nici un contract de colaborare cu nici un transportator fie național fie internațional, procesul fiind că fiecare încărcătură să fie contractată de un contract de unică încărcătură și pentru un singur import. După cele analizate și menționate anterior din cadrul companiei s-a depistat cea mai gravă problemă în cadrul acestei companii și acest lucru este

distrugerea și eliminarea tuturor produselor cum ar fi: becuri, leduri stradale, întrerupătoare, cablaj și toată gama ce deține acest cablaj.

După analiza a tuturor produselor cit și că companie la nivel national cit și a tuturor concurenților pe care îi are aceasta companie s-a ajuns la concluzie că este prima pe piață moldovenească cu produsele din categoria de cablaj cit și de iluminare. De aici reiese și problema care apare în cadrul companiei dar care cu părere de rău ne afectează pe noi toți cit și mediul care ne înconjoară. Toate produsele care sunt deja utilizate cum sunt de exemplu: cabluri întrerupătoare, becuri, leduri nu sunt conforme sau deteriorate sau care la rindul sau sunt utilizate deja în markete, oficii, depozite, parcări toate aceste piese sunt eliminate prin simpla aruncare către coșul de gunoi.

După cele menționate și analizate anterior în lucrarea data se vine cu idei și soluții pentru fiecare problema depistata în cadrul acestei companii. Anterior se atenționează despre comenzile care se întocmesc și se plasează către furnizor, ideile de soluționare sunt următoare: pentru a întocmi o comanda noua este obligatoriu și necesara de a analiza stocul după se vă cerceta rulajul/vinzarile pentru o perioada anumită depinde de produs cit și de perioada de producere, după analiza acestor doua etape obligatoriu este că managerul responsabil de comenzi să cunoască fiecarea furnizor în parte și perioada de producere și nu în ultimul rând aici se ia în calcul mai multe etape cum ar fi:

- Perioada de plasare a comenzii
- Perioada de confirmare/achitare(dupa caz)
- Perioada de producere a marfii
- Perioada de etichetare a produselor
- Perioada de pregatire a marfii pentru export
- Perioada de pregatire a actelor de export pentru comanda plasata
- Perioada de cautarea/analiza/negociere/semnarea a contractului de transport
- Perioada de livrarea a marfii Chisinau
- Perioada si timpul camionului in vama/terminal
- Perioada de livrarea a marfii la depozit
- Perioada de introducerea a datelor in soft si crearea costurilor.

Doar după toate etapele menționate anterior se poate de analizat tabloul întreg și de întocmit o comanda care pote fi plasata către furnizor. Desigur după ce se confirma că bunurile sunt gata de export și agentul economic este pregătit pentru a face un import corect este nevoie de solicitare de draft de acte export pentru a fi verificate. În primul rând se verifica cu acuratețe primele acte ce se tipăresc de către furnizor și ele sunt: invoice, packing list și certificatul de conformitate toate aceste acte trebuie să conțină date corecte și veridice cit despre bunuri, date, nr de documnte, semnături și stampile cit și depre calitatea lor.

După ce se întocmesc aceste 3 acte de la furnizor camionul împreună cu bunuri se prezintă către sediul vamal unde se vor întocmi următoarele acte: Euro1 (acest document scutește în totalitate de taxa în cazul că sunt de origine EU) după vine CMR, Declarația de export și certificatul fitosanitar (certificatul fitosanitar se întocmește doar în cazurile când sunt mărfuri cu elemente din lemn) în cazul dat în comanda Volta necesită obligatoriu de certificate fitosanitar din motiv că 60% din produsele ce le dețin din domeniul de zugrăveală și produse pentru grădinarit sunt sau au elemente din lemn parțial sau în totalitate. Dar în cazul când se face un import care nu are nici un element din lemn se atarge o mare atenție la paletă deoarece fiecare marfa se pune pe palet cu excepția cablajului el nu vine pe palet dar este amplasat pe bobine mari care sunt fabricate din lemn care la fel este necesar de acest certificate fitosanitar.

După ce s-a finisat procesul de export agentul economic se obligă pentru a preveni situații neplăcute în vama internă Chișinău să solicite toate actele finale semnate și stampilate de la furnizor. Furnizorul se obligă să prezinte toate actele solicitate de către agent economic, actele vor fi verificate cu atenție sporită, camionul este obligat să rămână în apropierea brokerului/inspectorului care a întocmit exportul că la necesitate să fie corectate greșelile ce au fost depistate în actele aferente exportului. Doar după confirmare agentului economic furnizorului și transportatorului că actele sunt corecte și conforme, transportatorul are dreptul de a pleca spre destinație în caz contrar transportatorul se obligă să achite toate pagubele întâmpinate în vama internă.

Deja prezentând toate actele către broker, se pregătește și ei la rindul său de import pentru produsele ce au fost contactate și exportate. Anterior s-a menționat despre neglijența ce ține de procentul de transport pentru fiecare încărcătură. În primul rând aceasta analiză poate fi doar după ce avem un invoice. Pentru face un calcul că să știm dacă este admisibilă oferta și dacă ne încadram în bugetul bugetat pentru acea încărcătură. Transportul se va împărți la valoarea totală a invoice-ului după care se află procentul care vă participă sau care vă influențează asupra costurilor. De aceea se vă face o solicitare de oferta de preț de minim trei companii de transportatori după care se vă face o analiză și se vă lua decizia finală benefică pentru compania Volta SRL. Ultima problemă depistată în această companie a fost eliminarea produselor neconforme la gunoște ceea ce duce spre poluarea mediului. La acest subpunct se propune de a modifica spre binele tuturor, a nu se elimina produsele deteriorate sau neconforme către gunoște dar de a se adresa către companii deja existente în Republica Moldova pentru a prelua toate piesele /mărfurile neconforme către reciclare.

O dată cu dezvoltarea și aplicarea în practică acest proces de reciclare mergem nu doar spre dezvoltare, publicitate dar scopul este de a salva planeta de toate toxinele care ne influențează de a duce un mod sănătos de viață.

## BIBLIOGRAFIE

1. Legea privind aprobarea Nomenclurii combinate a mărfurilor din 25.07.2014. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*. 2014, nr. 231-237, art.529, cu modificările și completările ulterioare.
2. Legea cu privire la tariful vamal din 20.11.1997. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*. 2007, cu modificările și completările ulterioare.
3. Codul Transporturilor Rutiere nr.150 din 17.04.2014. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*. 2014, nr. 247-248, art. 568, cu modificările și completările ulterioare.
4. Codul Fiscal nr. 1163 – XIII din 24.04.1997. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*. 1997, nr. 62/522, cu modificările și completările ulterioare.
5. Codul vamal al Republicii Moldova Nr.1149-XIV din 20.07.2000. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, 2000, nr. 160-162/1201, cu modificările și completările ulterioare.
6. CARAIANI, Gh., CAZACU, C., Transporturi, expediții internaționale. Editura Economica, București, 1995.
7. <https://volta.md/>
8. <https://customs.gov.md/ro/content/taxa-vamal%C4%83>
9. <http://www.ansa.gov.md/>
10. <http://www.justice.gov.md/>
11. <https://statistica.gov.md/>