

# СОЗДАНИЕ СОВРЕМЕННОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВОГО И ПАССАЖИРСКОГО АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА – ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЁЖНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ

Тезек Юрие, конф. унив., д.т.н., Кант Сергей, ст. преподаватель

Технический Университет Молдовы

***Абстракт:** В сложившихся условиях организации транспортного процесса одной из задач в области обеспечения надёжности транспортных систем создание современного сервисного обслуживания грузового и пассажирского автомобильного транспорта.*

***Ключевые слова:** автомобильный транспорт, транспортные системы, грузовые и пассажирские перевозки, сервисное обслуживание автомобилей.*

Переход в начале 90 – х годов экономики Р.Молдова на рыночные отношения и изменение форм собственности предопределило возникновение жёсткой конкуренции на рынке транспортных услуг. В своё время наличие физически и морально устаревшего подвижного состава, несовершенство системы менеджмента и маркетинга не позволило крупным грузовым и пассажирским автотранспортным предприятиям (АТП) выдержать жёсткую конкуренцию, что привело к банкротству крупных АТП. В результате часть автомобилей было продано с аукционов, часть утилизирована.

Отсутствие реальной альтернативы автомобильным перевозкам в Республике Молдова предопределило возникновение различных малых предприятий (индивидуальных, S.R.L., A.O.) осуществляющих перевозку грузов и пассажиров. Списочный состав таких предприятий варьирует в настоящее время от 2-3-х до 40-50 единиц транспортных средств. Подвижной состав, как правило западноевропейского производства, чаще всего поддержанный. Однако в последние годы наметилась устойчивая тенденция на обновление парка подвижного состава грузового и пассажирского транспорта.

Доля государственного (муниципального) автомобильного транспорта в Республике Молдова в настоящее время весьма небольшая.

Рассматривая транспортные системы доставки грузов и пассажиров с позиции организации и управления автомобильными перевозками, следует отметить, что любая транспортная система, каких бы она не была размеров, представляет собой совокупность реальных объектов: транспортных средств, путей сообщения, погрузочно – разгрузочных пунктов, структурных подразделений анализа, планирования и управления процессами переработки и доставки грузов. Поэтому, эффективность функционирования транспортных систем зависит от надёжности работы и состояния всех их составляющих.

Транспортные средства (подвижной состав автомобильного транспорта) являются активной частью транспортного процесса, и от их надёжности во многом зависит и эффективность автомобильных перевозок грузов и пассажиров.

Техническая подготовка – есть основа надёжной работы подвижного состава. Надёжность автомобиля в условиях эксплуатации обеспечивается именно уровнем системы технического обслуживания (ТО), технической диагностики (Д) и текущего ремонта (ТР). Это возможно лишь при наличии современной производственно – технической базы для производства ТО и ТР автомобилей.

В силу малочисленности парка подвижного состава, более 90 % транспортных предприятий осуществляющих перевозки грузов и пассажиров не обладают собственной производственно – технической базой. Произошло так называемое «упразднение» комплексных автотранспортных предприятия.

Функции перевозочного процесса остались за транспортными предприятиями, а система технической подготовки автомобилей перешла к сервисным станциям по обслуживанию автомобилей.

И здесь появилась явная диспропорция между количеством автосервисных станций для легковых автомобилей и микроавтобусов и сервисных станций, предназначенных для обслуживания грузовых автомобилей и автобусов средней и большой вместимости.

### **Библиография**

1. Волгин В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и Ко». 2005. – 584 с.
2. Волгин В.В. Автосервис. Маркетинг и анализ. Практическое пособие. – 2-е изд. изм. и доп. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и Ко». 2005. – 496 с.
3. Волгин В.В. Автосервис. Производство и менеджмент. Практическое пособие. – 2-е изд. изм. и доп. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и Ко». 2005. – 520 с.