

STRATEGII DE REZOLVARE A CONFLICTULUI ÎN SALA DE CURS. DEZBATEREA STUDENT PROFESOR UNICA SOLUȚIE

Simion Simion Dănuț
lector superior, Magistru în
psihologie drd., UTM

Cuvinte cheie: comunicare, dezbatere, conflict, profesor, student.

"Profesorul mă urăște, iar eu sub nici o formă nu-l suport. Să înceapă deci lupta".

Auzim frecvent aceste propoziții iar adevărul este undeva pe aproape. Nimeni nu scapă de conflict. Acesta poate fi întâlnit în toate formele de organizare socială și instituții inclusiv în învățământ. Frecvența conform statisticilor fiind destul de mare. Avem conflicte între studenți, între membrii corpului academic și ceea ce ne interesează pe noi între profesor și student. **Conflictul poate fi: latent** determinat de consecințele unor episoade conflictuale anterioare. Mediul extern influențează și el conflictul latent; **conflictul înțeles** apare odată cu conștientizarea existenței unor condiții latente. El se transformă în conflict numai atunci când ne atragem atenția asupra lui; și **conflictul manifest** exprimându-se prin comportament, reacțiile cele mai frecvente fiind apatia, atitudinea dramatică, ostilitatea deschisă sau agresivitatea.

De-a lungul procesului educațional orice subiect supus acestui mecanism va întâlni și va avea probabil cel puțin un profesor pe care nu-l va place cu adevărat. iar realitatea dovedește că sentimentul pornește de la profesor și „mai puțin de la elev„. cauzele declanșatoare a conflictului între studenți profesori pot fi diferite:

- Profesorul poate că face comentarii inadecvate în clasă.
- Studentul nu înțelege de ce a primit o notă negativă la o evaluare (în acest caz pentru a evita situația neplăcută profesorul întotdeauna trebuie să argumenteze nota fie ea pozitivă sau negativă).
- Studentul simte că este la mila și la puterea de decizie a profesorului el neavând nici o putere nici un argument care să stea în picioare.
- Poate că profesorul adresează întrebări atunci când subiectul nu știe clar răspunsul și acest fapt îl incomodează și-i provoacă un sentiment de jenă.

Lipsa de comunicare cu siguranță este unul dintre motivele comune și o cauză de conflict între două persoane. Procesul de comunicare în cadrul relației dintre profesor elev este extrem de important. Comunicare nu se cade să fie

unidirecționată, de multe ori agresivă în raport cu elevii. Profesorul al cărui rol primordial nu este acela doar de a transmite mecanic niște informații ci își asumă rolul de îndrumător și coordonator al elevilor, întotdeauna atrage simpatia acestora, încrederea, facilitează colaborarea, rezultatele finale fiind întotdeauna pozitive.

Un obiectiv de bază a școlii este să pregătească tinerii pentru o integrare socio-afectivă, ori aceasta înseamnă promovarea unui învățământ cu preponderență de tip pragmatic, orientat spre cultivarea creativității și a unei gândiri independente, critice, dezvoltare a unui comportament de inițiativă, de întreprinzător. Școala însăși nu mai poate fi privită așa cum era odată, ca o instituție socială, exclusivă, oarecum rigidă, bazându-se pe un set de norme general recunoscute ci ca o organizație complexă, vie, cu elemente și componente specifice, cu scopuri, obiective, structură, de diviziune a muncii, cu resurse umane și non umane.

Pentru a evita conflictul în sala de clasă putem să încercăm câteva tehnici:

(1)

1. Aflați ce așteaptări are profesorul de la tine și de la cursul predat. De la fiecare grupă există careva expectanțe să citească programa, să se intre la curs la timp și să nu se întrerupă ora nemotivat. să se exprime interes pentru cursuri și să participe la discuțiile din cadrul seminariilor. să se analizeze bibliografia de bază și cea suplimentară.

2. Apăreți la ore. Absențele nemotivate peste tot sunt penalizate. Chiar dacă profesorii tăi spun că nu atrag atenția mult la absențe în general se ține cont de participarea la ore, cine se implică în dezbateri și cine nu.

3. Să fii la timp la ore. apariția cu întârziere la clasă este nepoliticoasă și provoacă un sentiment cu adevărat iritant. În plus, primele câteva minute de început sunt adesea folosite pentru anunțuri importante cu privire la modificarea programelor, a sarcinilor sau a evaluărilor semestriale, e de dorit să nu le pierdeți.

4. Fii respectuos. Adresați-vă profesorului în mod corespunzător și fii politicoși.

O bună purtare înlesnește comunicare dintre student și profesor și ajută la realizarea cu succes a sarcinilor supuse lucrului.

5. Transmiteți și îndepliniți sarcinile la timp. Lipsită de implicare și procrastinarea pot atrage după sine consecințe grave iar o eventuală restanță cu siguranță nu este de dorit. Dacă vă confrunțați cu probleme la un proiect sau o lucrare nu a obținut punctajul dorit mergeți la orele și comunicați cu coordonatorul dumneavoastră cât mai curând posibil; discutați cu profesorul despre îngrijorările dumneavoastră și conștientizați că numai împreună puteți ajunge cu un pas mai aproape de succes.

6. Vino pregătit de discuție.Formulați răspunsurile într-un mod adecvat, repetați sau scrieți ce doriți să spuneți. (**ibidem**)

7. Stați și fiți calmi. Folosiți regula celor 24 de ore înainte de a acționa. Acționând pripit puteți ajunge în situații ingrate și deloc neplăcute.

8. Aduceți mereu argumente și motivați-vă pozițiile dar și răspunsurile.

9. Amintiți-vă: profesorii doresc să-și vadă studenții bine - dacă arătați că vă interesați de cursuri și lucrați conștiincios profesorul cu siguranță că va dori să vă ajute.

10. Vorbiți cu profesorul. Comunicați efectiv cu acesta.

11. Încercați inversarea rolurilor. Fiți empatici și puneți-vă *în situațiile tensionate în pielea interlocutorului.*

Un mod accesibil pentru a rezolva diferitele stări conflictuale dintre profesor și student este reurgerea la un procedeu comun întâlnit în învățământ; fiind vorba binențeles despre dezbateri.

Conform dicționarului (2): dezbateri, este o analiză amănunțită, discutare, deliberare; discuție largă asupra unei probleme de interes general. A discuta pe larg și adesea în contradictoriu o chestiune, o problemă etc. cu una sau mai multe persoane; a supune ceva discuției; a examina o cauză, un proces (cu participarea ambelor părți) un argument despre un subiect particular atunci când sunt implicate mai multe persoane.

Dezbateri este diferită de negociere; mai multe părți aflate în dezacord urmăresc să ajungă la o înțelegere care rezolva o problemă comună sau atinge un scop comun. Negocierea are etape și reguli pe când procesul dezbaterii este mult mai fluid. Dezbateri este mai mult decât o simplă aptitudine verbală aceasta întrușipează idealurile argumentului argumentat, toleranța pentru puncte de vedere divergente și o auto-examinare riguroasă.

Dezbateri este, mai presus de toate, o cale pentru cei care au opinii opuse pentru a discuta exact acele aspecte controversate fără să se ajungă la insultă, sau la o părtinire personală. Filosoful francez Joseph Joubert la un moment dat a spus: "Este mai bine să dezbateri o întrebare fără să o soluționăm decât să rezolvăm o problemă fără a discuta despre ea". "It is better to debate a question without settling it, than to settle a question without debating it." Dezbateri este un subiect, o situație deschisă pentru dezbateri, unde nimic nu este sigur sau nu este încă decis, deoarece oamenii au opinii diferite în legătură cu acel subiect sau acea situație.

Ca metodă didactică dezbateri reprezintă acel proces în care predomină acțiunea de comunicare orală interogativă. Aceasta acțiune valorifică procedeele întrebărilor care este orientat pedagogic în direcția realizării unui schimb organizat de informații semnificative pentru soluționarea unor probleme, dezvoltarea unor capacități de stăpânire a materiei, de exprimare și de creație în contextul unor aplicații sau analize de caz deschise perfecționării. Structura

metodei dezbaterii implica trei momente decisive: introducerea prin formularea întrebărilor sau a întrebărilor-problema; intervenția participanților și sintetizarea discuțiilor prin sistematizarea argumentelor, delimitarea aprecierilor, definitivarea concluziilor. O altă soluție inedită pentru a detensiona conflictul este să se folosească mediatorii o persoană nepartinică neutră care să medieze dezbaterile, să stabilească regulile de discuție și să gestioneze de comun acord soluțiile. Subiecții implicați sunt judecați strict pe fondul argumentelor lor și nimic altceva.

Concluzie:

Conflictul va fi și este prezent în orice clasă, în orice grupă la orice nivel inclusiv în sistemul educațional. Modul în care procesăm informația, argumentele pe care le aducem, responsabilitatea actului pedagogic se va reflecta în acțiunea și efectul asupra studenților noștri.

Bibliografie:

1. http://well.wvu.edu/articles/managing_student_teacher_conflict__what_you_can_do
2. <https://dexonline.ro/>
3. <https://www.nyu.edu/content/dam/nyu/compliance/documents/AcademicCOI.2013.pdf>
4. <https://www.facultyfocus.com/articles/effective-classroom-management/understanding-conflicts-with-students/>
5. https://en.wikiquote.org/wiki/Joseph_Joubert

EDUCAȚIA ECONOMICĂ ȘI CONȚINUTURILE GENERALE ALE EDUCAȚIEI

Oloieru Anastasia, doctorand UPS „I. Creangă”,
professor IPLT „Pentru Rareș”

***Résumé:** L'article examine l'importance d'étudier l'éducation économique de l'école, comme prémisses de la formation de la culture économique d'une société. Ils décrivent également des moyens pratiques d'introduire une nouvelle éducation à l'école et le lien entre l'éducation économique et le contenu général*