

L'ergonomie : la conception d'un monde plus fonctionnel

Auteur : Bucicovschii Artiom

Cons. ling.: S. Gorila

Cet article porte sur l'ergonomie, son rôle dans l'industrie, les connaissances utilisées dans ce domaine, les conditions de son emploi, les techniques permettant une meilleure conception et, enfin, sur son impact sur le monde qu'on habite aujourd'hui.

De nos jours, les machines effectuent non pas seulement des fonctions de force, mais aussi un nombre important de tâches qui étaient généralement réservées pour l'homme – des opérations de calcul, de logique, de reconnaissance des images etc. Cela permet de libérer l'homme du travail non-qualifié et donc l'ammène au changement des principes de communication avec la machine. D'ici, le grand rôle de l'ergonomie [1].

L'ergonomie (du grec : ergon – travail et nomos – loi) utilise des connaissances issues de la physiologie du travail, de la psychologie cognitive (mémoire, attention, apprentissage...) et de la psycho-physiologie (vigilance, postures, conditions de travail...), de la sociologie des organisations (répartition des fonctions, organisations de la chaîne de commandement, de la chaîne fonctionnelle, de la psychologie sociale, de la linguistique en fait toutes les sciences relatives à l'homme).

Elle est fondée sur des modèles de la situation de travail. L'accent est mis spécialement sur la différence de nature entre la tâche et l'activité du corps. C'est-à-dire, on prend des postures et fait des mouvements, actionne des commandes, gère des processus de pensée, communique avec autrui, organise ses actions etc... Cependant, ces actions sont simplement un moyen pour effectuer la tâche générale – virtuelle – qu'on a envisagé, et il est nécessaire qu'il soit confortable à les faire [2].

L'intervention de l'ergonome peut se situer au stade de la conception. Un autre cas serait la correction d'un poste suite à accident ou pathologie, ou encore à des plaintes des tenants du

poste. Il peut aussi s'agir d'aménager un poste de travail pour l'adapter à un handicap de l'opérateur. On fait aussi appel à l'ergonomie quand les objectifs visés par l'entreprise ne sont pas atteints ou lorsque l'entreprise souhaite se lancer dans une réorganisation, mettre en place un nouveau système informatique etc [3].

Les techniques et les outils de simulation permettent de visualiser en 3D avant même le début de réalisation la future interface, ou la future salle de contrôle, le futur poste de travail etc. Cela a beaucoup contribué à faire évoluer le métier de l'ergonome et le regard que portent sur lui les industriels, qui doivent identifier le plus tôt possible les problèmes liés aux futures situations pour les opérateurs.

En conclusion, on peut dire que les ergonomes contribuent à la conception et à l'évaluation des tâches, du travail, des produits, des environnements et des systèmes en vue de les rendre compatibles avec les besoins, les compétences et les limites des personnes, ce que signifie – de concevoir un monde fonctionnel et confortable au maximum.

Bibliographie :

1. Amalberti R., *La Conduite des systèmes à risque*, Paris, 2005, p. 34.
2. Montmollin M., *Vocabulaire de l'ergonomie*, Toulouse, 1995, p. 58.
3. Ombredane A., Faverge J.M., *L'Analyse du travail; facteur d'économie humaine et de productivité*, Paris, 1955, p. 184.