



Digitally signed by Technical
Scientific Library - TUM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity of this
document

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ



**Chişinău
2024**

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI
FACULTATEA INGINERIE ECONOMICĂ ȘI BUSINESS
DEPARTAMENTUL ECONOMIE ȘI MANAGEMENT

МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



2024

CZU 005.95/.96(076.5)

O-135

Данная работа рассмотрена и принята к публикации на заседании Совета Факультета Инженерной Экономики и Бизнеса 08.04.2024, протокол № 5.

Методическое пособие по выполнению индивидуальной работы включает в себя различные задания, сгруппированные по вариантам для выполнения индивидуальных заданий по основным темам, включенным в курс „Менеджмент Человеческих Ресурсов”.

Содержание заданий было подобрано таким образом, чтобы полностью охватить предусмотренный курсом материал с целью проверки понятий и методов, которыми оперирует студент в области „Менеджмента Человеческих Ресурсов”.

Методическое пособие по дисциплине „Менеджмент Человеческих Ресурсов” предназначено для студентов заочной формы обучения по экономическим учебным программам Технического Университета Молдовы.

Автор: конференциар, др. Алла ОБЕРШТ

Отвественный редактор: конференциар, др. Рина ЦУРКАН

Рецензент: конференциар, др. Алина СТРАТИЛА

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII DIN RM

Обершт, Алла.

Менеджмент человеческих ресурсов: методические указания по выполнению индивидуальной работы / Алла Обершт; отвественный редактор: Рина Цуркан; Universitatea Tehnică a Moldovei, Departamentul Economie și Management, Facultatea Inginerie Economică și Business.

– Chișinău: Tehnica-UTM, 2024. – 80 p.: tab.

Aut. indicat pe verso f. de tit. – Bibliogr.: p. 72-73 (22 tit.). – 50 ex.

ISBN 978-9975-64-424-2.

© UTM, 2024

СОДЕРЖАНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	6
1.1. Основное содержание	6
1.2. Оценка индивидуальной работы	7
Глава 2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РАБОТЫ	9
2.1. Содержание работы – Вариант №1	9
2.2. Содержание работы – Вариант №2	23
2.3. Содержание работы – Вариант №3	35
2.4. Содержание работы – Вариант №4	48
2.5. Содержание работы – Вариант №5	60
БИБЛИОГРАФИЯ	72
ПРИЛОЖЕНИЯ	74

Bun de tipar 11.04.24
Hârtie ofset. Tipar RISO
Coli de tipar 5,0

Formatul 60x84 1/16
Tirajul 50 ex.
Comanda nr. 53

MD-2004, Chişinău, bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 168, UTM
MD-2045, Chişinău, str. Studenţilor, 9/9, Editura „Tehnica-UTM”

ВВЕДЕНИЕ

Управление человеческими ресурсами играет ключевую роль в экономическом и социальном развитии, являясь фундаментальным элементом повышения уровня конкурентоспособности предприятия.

В условиях современного общества, основанного на знаниях и большом объеме информации, эффективное управление человеческими ресурсами продолжает доказывать свою важность, способствуя гармонизации интересов сотрудников, общества, а также будущих поколений.

Цель дисциплины „Менеджмент Человеческих Ресурсов” – обеспечить будущим специалистам знания по эффективному управлению человеческими ресурсами компании, а также научить их применять теоретические знания, полученные в университете, на практике.

Курс предусматривает изложение теоретического материала в эффективном сочетании со спецификой функционирования молдавских предприятий в условиях рыночной экономики и особенностями управления человеческими ресурсами.

Необходимость и важность изучения данного курса, включает:

- ***Понимание человеческого капитала:*** управление человеческими ресурсами помогает студентам понять, что сотрудники – это ключевой актив любой организации. Важно уметь эффективно привлекать, развивать и удерживать талантливых сотрудников.
- ***Освоение навыков лидерства:*** курс помогает студентам развивать навыки лидерства, такие как коммуникация, мотивация и управление конфликтами. Эти навыки важны для успешного управления и создания положительной корпоративной культуры.

- ***Соблюдение норм и требований трудового законодательства:*** управление человеческими ресурсами включает в себя знание законов труда и нормативов, что важно для предотвращения правовых проблем в организации.
- ***Развитие навыков найма и отбора персонала:*** предполагает развитие навыков эффективного осуществления процессов найма, отбора персонала и оценки потенциальных кандидатов. Это помогает успешно составлять команды и поддерживать эффективные бизнес-процессы.
- ***Управление изменениями:*** управление человеческими ресурсами включает в себя также умение управлять изменениями в организации. Это важно для адаптации к новым требованиям рынка и сохранения конкурентоспособности.

В общем, „Менеджмент Человеческих Ресурсов” обеспечивает студентам набор знаний и навыков, необходимых для эффективного управления людьми в организационной среде.

Цель работы:

- совмещение и систематизация знаний, полученных на лекциях в аудитории или в результате самостоятельного изучения специальной литературы;
- ознакомление студентов с практическими ситуациями посредством решения предложенных заданий, характерных для управления персоналом предприятия;
- развитие навыков самостоятельной работы со специальной литературой в области „Менеджмента Человеческих Ресурсов”.

Индивидуальная работа выполняется самостоятельно каждым студентом. Работа представляется для публичной защиты в соответствии с установленным руководителем курса графиком и оценивается **до итоговой оценки знаний (до экзамена)**.

Полученные за выполнение и защиту индивидуальной работы оценки, выраженные целыми числами, вносятся в оценочную ведомость и учитываются при расчете итоговой оценки, влияя на процесс присуждения кредитов ECTS и академическую успеваемость студента в реализации плана обучения по учебной программе.

БИБЛИОГРАФИЯ

- Obligatorii
1. Cursul electronic la disciplina „Managementul resurselor umane” , titularul cursului OBERȘT Ala. <http://moodle.utm.md/course/view.php?id=420>
 2. Crețu I., Oberșt A. Managementul Resurselor Umane. Suport de Curs. Chișinău, UTM, 2020.
 3. Oberșt A. Managementul Resurselor Umane. Culegere de teste, probleme și aplicații practice, UTM, 2019.
 4. Oberșt A. Managementul Resurselor Umane. Indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de verificare, UTM, 2019.
 5. Prelegerile filmate pot fi accesate de către studenți pe linkul: <https://lectii.utm.md/courses/managementul-resurselor-umane/>
- Suplimentare
6. Codul Muncii al Republicii Moldova din 28.03.2003.
 7. Legea RM Nr. 847 din 14.02.2002 salarizării.
 8. CORM 006-2021 Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova ORDIN Nr. 11 din 12.11.2021 Ministerul muncii și protecției sociale al RM.
 9. HOTĂRÂREA Guvernului RM Nr.8 din 04.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare a normării muncii în ramurile economiei naționale.
 10. HOTĂRÂRE Guvernului RM Nr. 1025 din 07.09.2016 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc
 11. HOTĂRÂRE Guvernului RM Nr. 819 din 01.07.2016 privind Cerințele minime de securitate și sănătate în muncă pentru lucrul la monitor
 12. Baieșu Marina. Managementul Resurselor Umane. Chișinău, ASEM, 2005
 13. Bîrcă A. Managementul Resurselor Umane. Chișinău, ASEM, 2005.

14. Bîrcă A. Managementul recompenselor. Manual, Chișinău, 2013.
15. Bîrcă A. Managementul resurselor umane în context internațional. Manual, Chișinău, 2013.
16. Bîrcă A. Redimensionarea managementului resurselor umane în contextul integrării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Monografie. Chișinău, 2015.
17. Lefter V. și alții. Fundamente ale Managementului Resurselor Umane. București, 2007.
- Articole 18. Unde în Moldova se plătesc cele mai mari salarii? <https://www.mold-street.com/?go=news&n=11810>
19. Fișa postului: tot ce trebuie să știi. <https://www.wearehr.ro/fisa-postului-tot-ce-trebuie-sa-stii/>
20. Borinschi Natalia, Andritchii Iana, Provocări în organizarea recrutării și selecției resurselor umane în întreprinderile cu capital străin din Republica Moldova. https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/91897
21. Băieșu Marina, Mînăscuță Elena, Tendințe noi în procesul de recrutare și selecție a personalului. https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/61624
22. Evaluarea performanței angajaților – criterii și metode. <https://www.sodexo.ro/management/evaluarea-performantei-angajatilor-criterii-si-metode/>