

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII
MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departamentul Telecomunicații și Sisteme Electronice**

**Admisă la susținere
șefă departament TSE:
Tîrșu Valentina, conf. univ., dr.**

„_____” _____ 2024

**Analiza și elaborarea direcțiilor de dezvoltare a companiei
IT în domeniul Managementului Performanței**

Teză de master

Student:

**BABAN Alexandra,
gr. MMRT-221M**

Conducător:

**Șestacova Tatiana
conf. univ., dr.**

Chișinău, 2024

ADNOTARE

Autorul: Baban Alexandra, gr. MMRT-221M

Tema: Analiza și elaborarea direcțiilor de dezvoltare a companiei IT în domeniul Managementului Performanței

Structura lucrării: constă din pagini de titlu, aviz, rezumat, introducere, 3 capitole, concluzii și bibliografie, 54 p.

Cuvinte cheie: managementul performantei, activitate de marketing, industria IT, resurse umane, sistem HRIS, managementul strategic.

Problematika studiului: Analiza strategiilor de management al performanței adaptate la specificul industriei IT și implementarea lor într-un mediu de afaceri dinamic.

Scopul lucrării: Dezvoltarea unor strategii de management al performanței adaptate la specificul industriei IT, contribuind la evoluția și succesul organizațiilor într-un mediu de afaceri dinamic.

Obiectivele:

1. Analiza direcțiilor de dezvoltare a companiei IT;
2. Studiarea principiilor de funcționare ale managementului informațional în domeniul IT;
3. Identificarea și analiza noilor soluții în marketingul intern al personalului .
4. Examinarea strategiilor de gestionare a resurselor umane în companiile de IT și procesul de elaborare a bugetului personal.

Metode aplicate: Au fost utilizate metode ce implică evaluarea atentă a performanței organizației prin intermediul unor indicatori cheie, identificarea factorilor critici de succes și elaborarea unor strategii adaptative.

Rezultatele obținute: Concluziile trase din această analiză indică clar necesitatea implementării unor strategii de management al performanței personalizate și adaptate specificului companiilor IT. Aceste strategii ar trebui să vizeze atât aspecte legate de capitalul uman, cât și de tehnologiile emergente, oferind astfel un cadru robust pentru inovație și dezvoltare sustenabilă.

În perspectivă, această cercetare nu doar confirmă importanța gestionării performanței în industria IT, dar și oferă un cadru conceptual și practic pentru îmbunătățirea continuă. Dezvoltarea unui sistem de management al performanței adecvat poate fi considerată nu doar o necesitate operațională, ci și o sursă de avantaj competitiv într-un peisaj tehnologic în continuă schimbare.

Astfel, această teză servește drept contribuție valoroasă în domeniul managementului performanței pentru companiile IT și deschide noi direcții de cercetare și aplicare practică în acest domeniu dinamic și esențial pentru succesul organizațiilor în secolul XXI.

ANNOTATION

Author: Baban Alexandra, gr. MMRT-221M

Title: **Analysis and elaboration of IT company development directions in Performance Management**

Thesis structure: consists of title pages, review, summary, introduction, 3 chapters, conclusions, bibliography.

Key words: performance management, marketing activity, IT industry, human resources, HRIS system, strategic management.

Research problem: Analysis of performance management strategies adapted to the specifics of the IT industry and their implementation in a dynamic business environment.

Thesis purpose: Development of performance management strategies adapted to the specifics of the IT industry, contributing to the evolution and success of organizations in a dynamic business environment.

Objectives:

1. Analysis of IT company development directions;
2. Studying the operating principles of information management in the IT field;
3. Identification and analysis of new solutions in internal personnel marketing;
4. Examination of human resource management strategies in IT companies and the personal budgeting process.
5. Implementation of an HRIS system in IT companies

Applied methods: Methods were used that involve the careful evaluation of the organization's performance through key indicators, the identification of critical success factors and the development of adaptive strategies.

The obtained results: The conclusions drawn from this analysis clearly indicate the need to implement performance management strategies customized and adapted to the specifics of IT companies. These strategies should address both human capital and emerging technologies, thus providing a robust framework for innovation and sustainable development.

Looking ahead, this research not only confirms the importance of performance management in the IT industry, but also provides a conceptual and practical framework for continuous improvement. Developing an adequate performance management system can be considered not only an operational necessity, but also a source of competitive advantage in an ever-changing technological landscape.

Thus, this thesis serves as a valuable contribution to the field of performance management for IT companies and opens new directions of research and practical application in this dynamic field and essential for the success of organizations in the 21st century.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
1 ANALIZA DOMENIULUI DE STUDIU	9
1.1 Importanța temei	10
1.2 Managementului performanței din domeniul IT	13
1.3 Evoluția managementului resurselor umane și modelul omului în organizație	15
1.4 Abordări generale ale marketingului personalului și rolul lui în managementul strategic al companiilor.....	21
2 APLICAȚII ALE TEORIEI FINANCIARE A RESURSELOR UMANE ȘI ANALIZA SALARIILOR PERSONALULUI	29
2.1 Optimizarea Resurselor Umane și Strategii de Compensatie în Cadrul Organizațiilor ...	30
2.2 Strategii de Dezvoltare a Personalului și Optimizarea Gestiunii în Organizații	32
2.3 Gestionarea Resurselor Umane în Companiile de IT și Procesul de Elaborare a Bugetului de Personal	34
2.4 Gestionarea Performanța în Organizații: Perspective Teoretice și Căi de Explorare	38
3 PROIECTAREA ȘI IMPLEMENTAREA HRIS - HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM	40
3.1 Modul în care integrarea HRIS în cloud susține procesele HR de bază	41
3.2 Implementarea unui sistem HRIS (Human Resources Information System) în companiile de IT	42
3.3 Elementele esențiale și limitările ale unui HRIS.....	49
3.4 Semnificația HRIS în lumea corporativă de astăzi	50
CONCLUZII	52
BIBLIOGRAFIE	53

INTRODUCERE

Într-o eră digitală în continuă expansiune, în care companiile IT reprezintă motoarele inovației și transformării, managementul performanței devine un aspect esențial pentru succesul și durabilitatea acestor organizații. Cu fiecare zi, ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice și cerințele competitive impun presiuni crescânde asupra companiilor din industria IT de a-și adapta și optimiza operațiunile pentru a rămâne relevante și performante. În acest context, prezenta teză, intitulată "Analiza și elaborarea direcțiilor de dezvoltare a companiei IT în domeniul managementului performanței," își propune să exploreze profunzimea acestui domeniu vital și să ofere o perspectivă asupra strategiilor inovatoare care pot ghida companiile IT către excelență.

Industria IT se află în mijlocul unei revoluții digitale, alimentată de avansuri tehnologice precum inteligența artificială, cloud computing și Internet of Things. În această arenă plină de oportunități, companiile IT se confruntă cu provocări complexe, cum ar fi menținerea agilității într-un mediu în continuă schimbare și gestionarea performanței într-un mod care să maximizeze eficiența și inovația. Managementul performanței devine astfel un instrument crucial pentru navigarea acestui peisaj dinamic și pentru realizarea obiectivelor strategice[1].

Scopul fundamental al acestei teze este de a analiza în profunzime performanța companiilor IT și de a identifica direcții de dezvoltare care să optimizeze gestionarea performanței într-un mod adaptabil și sustenabil. Printre obiectivele principale se numără:

1. Analiza direcțiilor de dezvoltare a companiei IT;
2. Studiarea principiilor de funcționare ale managementului informațional în domeniul IT;
3. Identificarea și analiza noilor soluții în marketingul intern al personalului .
4. Examinarea strategiilor de gestionare a resurselor umane în companiile de IT și procesul de elaborare a bugetului personal.
5. Implementarea unui sistem HRIS în companiile de IT

Această teză vizează să ofere contribuții semnificative în domeniul managementului performanței în contextul companiilor IT. Prin analiza riguroasă și detaliată, se așteaptă să evidențieze practici eficiente și să ofere orientări practice pentru îmbunătățirea performanței într-un mediu caracterizat de schimbări rapide și competitivitate intensă. Această cercetare nu doar identifică provocările actuale, ci și propune soluții inovatoare și direcții de dezvoltare care pot influența pozitiv evoluția companiilor IT în viitor[1].

Această teză se situează în inima discuțiilor actuale despre managementul performanței în industria IT, urmărind să aducă o contribuție semnificativă la cunoștințele existente și să ofere instrumente practice pentru companiile IT în căutarea excelenței.

BIBLIOGRAFIE

1. A new approach to performance management. Australian Public Service Commission. <http://www.apsc.gov.au/publications-and-media/current-publications/strengtheningperformance/new-approach>, vizitat: 10.12.2023.
2. Armstrong M., Baron A. Managing Performance: Performance Management in Action. London: Chartered Institute of Personnel and Development, 2005. 171 p.
3. Atkinson A.A., Waterhouse J.H., Wells R.B. A Stakeholder Approach to Strategic Performance Measurement. Research feature, Magazin Spring, 1997. <http://sloanreview.mit.edu/article/a-stakeholder-approach-to-strategic-performance-measurement/>, vizitat: 15.12.2023.
4. Avasilcai, S. Management strategic. Note de curs. Iași: Ed. Performantica, 2008. 154 p.
5. Cușnir N. Creșterea competitivității întreprinderii prin implementarea managementului performant (în baza materialelor industriei ușoare din Republica Moldova). Autoreferat al tezei de dr. în economie. 27 pag. http://www.cnaa.md/files/theses/2010/17958/nicolae_cusnir_abstract.pdf, vizitat: 17.12.2023.
6. Ciobanu M., Gheorghiuță M., Bugaian L., Mamaliga V., Ușanlî D., Cojuhari A., Gorobievski S., Țurcan Iu., Buzu O., Manole T., Crucerescu C., Gumeniuc I., Alcaz T., Țurcanu D., Bumbu I., Bumbu Ia., Grunzu T., Țurcanu N., Vascan G., Cucuș S., Childescu V. Management industrial: (Manual universitar). Universitatea Tehnică a Moldovei. Editura “TEHNICA-INFO” Chișinău, 2019. ISBN 978-9975-63-446-5. vizitat 17.12.2023. Disponibil: <http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/22510/Management-industrial.pdf?sequence=3>
7. Hammer M. The seven deadly sins of performance measurement and how to avoid them. MIT SLOAN MANAGEMENT REVIEW, Spring, 2007, pag. 19-28. http://www.innovationlabs.com/summit/summit6/pre/reading_materials/0407_SMR_7DeadlySinsPerfMeas.pdf, vizitat: 18.12.2023.
8. Huyssteen H. The influence of a performance management programme on the achievement of organisational and individual goals:a case study. 128 p. <http://dspace.nmmu.ac.za:8080/jspui/bitstream/10948/63/1/VanHuyssteenH.pdf>, vizitat: 20.12.2023.
9. La performance de l'entreprise. http://www.sabbar.fr/sabbar/Themes%20MDE/Entreprendre%20et%20diriger/Entreprendre%20et%20diriger/La_performance_de_l_entreprise.htm, vizitat: 21.12.2023.
10. Liouville J., ș.a. Human Resource Management and Performances. ZfP 3/98, pag. 337-348. http://hampp-verlag.com/Archiv/3_98_Liouville.pdf, vizitat: 23.12.2023.
11. Maluniu L., ș.a. How to Develop a Performance Management System. <http://www.wikihow.com/Develop-a-Performance-Management-System>, vizitat: 24.12.2023.