



Digitally signed by
Biblioteca UTM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity of
this document

**ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МОЛДОВЫ**

Факультет экономической инженерии и бизнеса

Кафедра экономики и менеджмента в
промышленности

ИННА КРЕЦУ

**МЕНЕДЖМЕНТ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ
(КУРС ЛЕКЦИЙ)**

**Кишинэу
ТУМ
2007**

Курс лекций по дисциплине «Менеджмент человеческих ресурсов» предназначен для студентов очной и заочной форм обучения, экономических специальностей Технического Университета Молдовы.

Составитель: старший преподаватель, доктор экономики Инна Крецу

Ответственный редактор: конференциар, доктор экономики Валентин Свердлик

Рецензент: конференциар, доктор экономики Валентин Свердлик

Redactor: Irina Enache

Bun de tipar 02.04.07.	Formatul hârtiei 60x84 1/16.
Hârtie ofset. Tipar Riso.	Tirajul 50 ex.
Coli de tipar 7,0	Comanda nr.54

U.T.M., 2004, Chişinău, bd. Ştefan cel Mare, 168.
Secţia Redactare şi Editare a U.T.M.
2068, Chişinău, str. Studenţilor, 9/9

© ТУМ.,
2007

Содержание

Тема 1. Введение в курс „Менеджмент человеческих ресурсов” (МЧР)	3
Тема 2. Функция персонала на предприятии	9
Тема 3. Политика и стратегии в области менеджмента человеческих ресурсов. Стратегическое планирование человеческих ресурсов	15
Тема 4. Анализ и описание должностей	21
Тема 5. Найм, отбор и принятие на работу персонала	25
Тема 6. Оценка компетентности, обучение и планирование карьеры персонала	30
Тема 7. Эргономическая организация рабочих мест	36
Тема 8. Оценка условий труда и окружающей среды	42
Тема 9. Структура рабочего процесса и методы изучения рабочего времени	46
Тема 10. Трудовые нормы и нормативы	56
Тема 11. Расчет трудовых норм	63
Тема 12. Тарифная система оплаты труда	72
Тема 13. Планирование и организация оплаты труда на предприятии	85
Тема 14. Альтернативные системы оплаты труда используемые в странах с развитой рыночной экономикой	92
Тема 15. Оценка показателей человеческих ресурсов	96
Контрольные тесты	99
Литература	108

Литература

1. *Бычин С.С., Малинин С.В., Шубенкова Е.В.* Организация и нормирование труда. Москва, Экзамен, 2003;
2. *Веснин В.Р.* Практический менеджмент персонала. Москва, Юристъ, 2003;
3. *Гурьянов С.Х., Поляков И.А., Ремизов К.С.* Справочник экономиста по труду. Москва, Экономика, 1982;
4. *Журавлев П.В., Карташов С.А. и др.* Технология управления персоналом (Настольная книга менеджера). Москва, Экзамен, 2000;
5. *Набатников В.* Нормирование труда рабочих на предприятиях пищевой промышленности. Учебник. Москва, Колос, 1992;
6. Управление персоналом организации. Учебник. Под редакцией *Кибанова А.Я.* Москва, Инфра-М, 1998;
7. *Щур Д.Л., Труханович Л.В.* Кадры предприятия: 300 образцов должностных инструкций. Практическое пособие Москва, Дело и Сервис, 2000;
8. *Щур Д.Л., Труханович Л.В.* Кадры предприятия: 60 образцов положений об отделах и службах. Практическое пособие Москва, Дело и Сервис, 2000;
9. Трудовой Кодекс Республики Молдова от 01.10.03;
10. Закон об оплате труда от 14.02.2002.
11. www.venividi.org