



Digitally signed by  
Library TUM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

# ***ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ***

**Ю.Е. Губер, В.Ф. Чебан, Н.В. Старцева-Сенникова**

## **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Учебное пособие**

**Часть IV. Управленческие проблемы**

**Chişinău  
2013**

**ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ**

*Факультет инженерии в механике и транспорта  
Кафедра инженерии и менеджмента на транспорте*

**Ю.Е. Губер, В.Ф. Чебан, Н.В. Старцева-Сенникова**

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ**

**Учебное пособие**

**Часть IV. Управленческие проблемы**

**Chişinău  
Editura "Tehnica-UTM"  
2013**

**CZU 005(075.8)**

**Г93**

Учебное пособие представляет собой курс лекций по «Организационному и операционному менеджменту». Включает в себя следующие темы: Эффективность управления организацией. Управленческие проблемы и ситуации. Влияние макроокружения. Анализ непосредственного окружения. Влияние внутренней среды. Методы стратегического анализа среды. Диагностика проблемных ситуаций.

Пособие может использоваться студентами специальностей «Инженерия и менеджмент на транспорте», «Операционные технологии на транспорте», «Автомобильный транспорт» при изучении теории и на практических занятиях, при курсовом и дипломном проектировании. Будет полезным и для инженеров автотранспорта.

Ответственный редактор: В.Ф. Чебан

Рецензент: В.А. Поросятковский

**DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII**

**Губер, Ю.Е.**

Организационный и операционный менеджмент: Учеб. пособие / Ю.Е.Губер, В.Ф. Чебан, Н.В. Старцева-Сенникова; Техн. ун-т Молдовы. – Кишинёв: Tehnica-UTM, 2013.

– ISBN978-9975-45-240-0.

Часть 4: Управленческие проблемы. – 2013. – 52 с. – Библиогр.: с.51 (7 наим.). 50 экз. – ISBN 978-9975-45-271-7.

005(075.8)

Г 93

Редактор: Т.А. Олиниченко

---

Bun de tipar 24.10.13  
Hârtie ofset. Tipar RISO  
Coli de tipar 3,25

Formatul hârtiei 60x84 1/16  
Tirajul 50 ex.  
Comanda nr. 96

---

**ISBN 978-9975-45-271-7.**

**© UTM, 2013**

## Содержание

1. Эффективность управления организацией.....	3
2. Управленческие проблемы и ситуации.....	11
3. Влияние макроокружения.....	16
4. Анализ непосредственного окружения.....	19
5. Влияние внутренней среды .....	22
6. Методы стратегического анализа среды.....	28
7. Диагностика проблемных ситуаций.....	34
Резюме.....	47
Литература.....	51

## Литература

1. Фатхугдинов Р.Л. Управленческие решения. – М.: Инфра-М, 2008.
2. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М.: Тандем, 1998.
3. Эддаус М., Сгенфилд Р. Методы принятия решений. – М.: ЮНИТИ, 1997.
4. Капданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. – М.: Русская деловая литература, 1998.
5. Михайлов В.И. Как принимать решения. – СПб: Химера, 1999.
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Гардарика, 1998.
7. Гончаров В.И. Менеджмент. – Мн.: Мисанта, 2003.