

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Automatizarea înregistrării contractelor de
dare în locațiune**

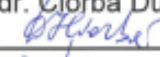
Automating the recording of rental contracts

**Masterand:
Stratan Ion**

**Conducător:
lector univ. Rodica Bulai**

Chisinau 2019

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII al REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA TEHNICĂ a MOLDOVEI
FACULTATEA Calculatoare, Informatică și Microelectronică
Departamentul Ingineria Software și Automatică

Admis la susținere
Șef de departament: conf. univ., dr. Ciorbă Dumitru

„12” decembrie 2019

Automatizarea înregistrării contractelor de dare în locațiune

Teză de master în
Tehnologii Informaționale

Masterand:  (Stratan Ion)

Conducător :  (Bulai Rodica)

Chișinău 2019

Adnotarea

Pentru teza de master am ales tema „Automatizarea înregistrării contractelor de dare în locațiune” care are următoarea structură:

- Introducere, capitolul în care se explică sistemul informațional automatizat „e-Cerere” în linii generale;
- 4 capitole, ce descriu detaliat acest sistem informațional automatizat de înregistrare a contractelor de dare în locațiune;
- Concluzie, unde este descrisă totalizarea întregului proiect, menționând noile practici și cunoștințe obținute în urma elaborării acestui sistem;
- 68 de pagini de text de bază în care se descrie detaliat funcționalitatea sistemului informațional automatizat pentru înregistrarea contractelor de dare în locațiune;
- 68 de figuri în care se descriu business process-urile sistemului, use case și prototipul interfeței sistemului;
- 5 tabele în care sunt descrise câmpurile din baza de date, cu specificarea denumirii câmpului, tipul de date folosit și descrierea câmpului.

Scopul acestui proiect este de a oferi posibilitatea contribuabililor de a depune cererea de dare în locațiune fără deplasarea la oficiul fiscal înregistrând cererea în regim online pe portalul servicii.sfs.md.

Obiectivele principale ale acestui sistem sunt următoarele: crearea cererii în format electronic, emiterea deciziei, emiterea confirmării, emiterea recipisei, generarea notei de plată, semnarea electronică a documentelor.

Acest proiect a fost realizat pe platforma .Net în limbajul C#. Proiectarea prototipului a fost obținută cu ajutorul aplicației Experience Design, iar business procesele au fost desfășurate în limbajul UML cu ajutorul aplicației Enterprise Architect și Microsoft Visio Drawing. Datorită business proceselor elaborate, sistemul modelat poate fi analizat mai profund pentru a optimiza proiectarea și a descoperi particularitățile acestuia, astfel obținând o imagine a modelului din mai multe perspective, a tuturor actorilor, cazurilor de utilizare, obiectelor, claselor și componentelor acestui sistem, a amplasării elementelor și a legăturilor dintre ele.

Adnotarea

I chose the theme "Automating the recording of lease agreements" for the master thesis that has the following structure:

- Introduction, the chapter where I briefly explain the automated information system called "e-Demand";
- 4 chapters, in which I describe the automated information system for registering rental contracts in detail;
- Conclusion, where I describe the value added of the whole project, mentioning the new practices and knowledge gained from the implementation of this system;
- 68 pages of basic text describing in detail the functionality of the automated information system for the recording of rental contracts;
- 68 figures describing the business processes of the system, use case and the prototype of the system interface;
- 5 tables describing the fields from the database, specifying the field name, the type of data used, and the description of the field.

The purpose of this project is to offer the opportunity for the tax payers to make a rental request without going to the tax office, registering it online on the following website: services.sfs.md portal.

The main objectives of this system are the following: creating the application online, issuing the decision, issuing the confirmation, issuing the receipt, generating the payment note, electronic signing of the documents.

This project was developed on the .Net platform in the C # language. The designing of the prototype was achieved with Experience Design, and business processes were deployed in UML language with Enterprise Architect and Microsoft Visio Drawing. Due to the business processes developed, the model system can be further explored to optimize design and discover its particularities, thus gaining a picture of the model from multiple perspectives, all actors, usage patterns, patterns, classes and components of this system, the location of the elements and the links between them.

Cuprins

INTRODUCERE	8
1 REFERINȚE NORMATIVE	9
1.1 Termeni și abrevieri	9
1.2 Destinația sistemului	10
1.3 Publicul țintă	10
1.4 Beneficii și justificarea elaborării sistemului	11
1.5 Părțile interesate	11
1.6 Dependența de sistemele existente	11
2 MODELUL – BUSINESS AL OBIECTULUI AUTOMATIZAT	14
2.1 Procesul de bază al obiectului automatizat	14
Business procesul “rol - Contribuabil”	16
2.2 Cerințe funcționale față de sistem	22
2.3 Crearea cerere	27
2.4 Modificare cerere	30
2.5 Șterge cerere	32
2.6 Expediază cerere/decizie	33
2.7 Desemnare șef secție	36
2.8 Desemnarea inspectorului	37
2.9 Acceptare cerere	39
2.10 Respingere cerere	42
3 MODELUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI	44

3.1 Cerințele față de securitate	47
3.2 Testarea și primirea	48
4 INTERFAȚA SISTEMULUI ȘI GHIDUL DE UTILIZARE	49
4.1 Autentificarea	49
4.2 Descrierea sistemului informatic	53
Modificarea cererii	62
CONCLUZII	73