

# LIDERUL ȘI MANAGERUL ÎN CADRUL UNEI ORGANIZAȚII

Violeta CHIPERI, Alina FIODOROV

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *Obiectul cercetării în articolul dat îl reprezintă liderul și managerul unei organizații. Datorită faptului că în cadrul organizațiilor persistă diferite preferințe, standarde, valori, norme și stiluri de conducere, s-a delimitat diferențele între atribuțiile unui manager și cele ale unui lider. Lucrarea dată definește noțiunea de lider și manager, precum și confuzia care s-a creat între aceste două noțiuni în ultimii ani. De asemenea în acest articol sunt reprezentate viziunile lui Max Lindsberg, Paul Birch în ceea ce privește această diferență.*

**Cuvinte cheie:** *lider, manager, organizație, viziune, motivație, elan.*

Organizațiile sunt ansambluri umane formalizate și ierarhizate în vederea asigurării, cooperării și coordonării membrilor lor pentru atingerea unor scopuri date. Totodată, o organizație depinde de modul ei de funcționare, mecanismele care articulează manifestările comportamentale divergente ale membrilor săi care de fapt sunt un ecou în activitatea economică.

Astfel, în cadrul fiecărei organizații, valorile, standardele, normele se îmbină diferit, concretizându-se în manifestări specifice. Cultura managerială, afirmându-se în legătură cu această cultură organizațională, are și ea manifestări specifice, individualizându-se un anumit stil de conducere, de relații de muncă și disciplină, precum și de motivare. Organizațiile sugerează, direct sau indirect, un stil de comportament, comunicare, pe care managerii, trecându-le prin filtrul personalității lor, îl vor pune în practică. Deci, preferințele, precum și stilurile conducerii au determinat delimitarea diferențelor între atribuțiile unui manager și cele ale unui lider în ultimii ani, creîndu-se o confuzie între cele două poziții. [2]

Se consideră chiar că managerii sunt cei ce livrează rezultate, în timp ce liderii sunt directorii rafinați, strategii care gîndesc în perspectivă.. Dar nu este așa: abordarea diminuează rolul managerului, însă nu reușește să facă mai mult de atît. Delimitarea acestor diferențe se datorează divizării responsabilităților – conform cărora managerul trebuie să planifice, să organizeze și să coordoneze, iar liderul să definească misiunea companiei și s-o promoveze într-un mod vizibil pentru toți angajații organizației, să stabilească și să mențină standardele. [1. Pag. 132]

Max Lindsberg formulează diferențele dintre lider și manager împărțindu-le în 3 categorii sau puncte de vedere: al viziunii, al motivației și al elanului.

**Tabelul 1**

## Diferențele dintre lider și manager din punct de vedere al viziunii

MANAGER	LIDER
<ul style="list-style-type: none"><li>• Face lucrurile cum trebuie;</li><li>• Se concentrează asupra prezentului, asupra rezultatelor pe termen scurt și asupra direcției generale de acțiune;</li><li>• Caută ordinea;</li><li>• Limitează riscurile;</li><li>• Apelează mai mult la rațiune decît la emoție;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Face ceea ce trebuie;</li><li>• Se concentrează asupra viitorului, pe rezultatele pe termen lung și asupra orizonturilor;</li><li>• Savurează schimbarea;</li><li>• Își asumă riscuri;</li><li>• Apelează atît la emoție, cît și la rațiune;</li></ul>

Analizînd Tabelul 1. „Diferențele dintre lider și manager din punct de vedere al viziunii” observăm că liderii și managerii au viziuni diferite. Liderul este acela care își poate asuma riscuri apelînd la emoții și rațiune, se concentrează spre viitor și spre rezultatele pe termen lung în timp ce managerul limitează aceste riscuri bazînduse mai mult pe rațiune decît emoții concentrînduse asupra prezentului.

**Tabelul 2**

**Diferențele dintre lider și manager din punct de vedere al motivației**

<b>MANAGER</b>	<b>LIDER</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folosește controlul</li> <li>• Structurează echipa și o organizează</li> <li>• Aplică stimulente</li> <li>• Apelează la abordarea „oficială”</li> <li>• Pune accentul pe structura, tactică și sisteme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se bazează pe încredere</li> <li>• Atrage oamenii și îi aliniază la noua directivă</li> <li>• Inspiră apeleaza la o cauza comuna</li> <li>• Pune accentul pe valorile esențiale, pe filozofia comună și binele comun</li> </ul>

Analizînd Tabelul 2. „ Diferențele dintre lider și manager din punct de vedere al motivației” observăm că aceștia folosesc diferite modalități de motivație, liderul atrage oamenii să lucreze în echipă și are încredere în aceștia în timp ce managerul folosește controlul acestor oameni în toate activitățile.

**Tabelul 3**

**Diferența dintre lider și manager din punct de vedere al elanului**

<b>MANAGER</b>	<b>LIDER</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se orientează spre eficiență</li> <li>• Intreabă „cum, cînd?”</li> <li>• Administrează</li> <li>• Optimizează într-un cadru rigid</li> <li>• Exercită autoritatea conferită de poziție</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se centrează pe eficiență</li> <li>• Intreabă „ce, de ce?”</li> <li>• Inovează</li> <li>• Eludează regulile și politicile sau le schimbă</li> <li>• Folosește influența personală</li> </ul>

Analizînd Tabelul 3 „ Diferența dintre lider și manager din punct de vedere al elanului” observăm că este o diferență foarte mare între aceștia și că managerul este acela care administrează exercitînd o autoritate în timp ce liderul se îndreaptă spre inovare folosinduși influența propriei persoane.

Paul Birch vede și el diferențe între leadership și management. El remarcă din nou că, managerii se preocupă mai mult de sarcinile pe care le au de îndeplinit pe cînd liderii sunt mult mai preocupați de oameni. Asta nu indică faptul că liderii nu acordă atenție sarcinilor de realizat, ci doar că realizarea sarcinilor se face prin suportul și bunăvoința celorlalți membri ai echipei. Liderul vede oamenii ca oamenii, pe cand managerul îi consideră o „resursă”.Astfel, el remarcă faptul că actul conducerii, mai exact fenomenul apariției liderului, nu se manifestă doar ca un fenomen de afaceri, ci și în domenii diverse, fără legătura cu afacerile.

Există însă și autori care contestă acest tip de a privi lucrurile, diferențiind liderii de manageri. În final, diferențele pe care le considerăm a exista sau nu între un manager și un lider țin de perspectiva și abilitățile acestora. E de remarcat că există multe situații reale în care nu managerul se manifestă ca lider al grupului, ci unul dintre membri este cel care orientează acțiunile echipei într-o direcție anume.

Deci, în general conducerea înseamnă, în ultimă instanță, înlocuirea „mușchilor și a forței” cu puterea gîndului, a obiceiurilor și a superstițiilor cu cunoștințele, precum și a agresivității cu cooperarea, indiferent ca deții poziția de lider sau manager. [3]

Dar să nu uităm că managerii și liderii totuși au cîteva scopuri comune:

- Evoluție;

- Inovație;
- Durabilitate;

În viziunea Gallup, într-o organizație sănătoasă, aceste două roluri trebuie să coexiste pentru simplul fapt că sunt diferite, dar în același timp complementare. Orice efort de a le separa pare să creeze mai multe probleme decât să servească intereselor unei companii.

Diferențele dintre manager și lider trebuie înlocuite printr-o nouă paradigmă cea a liderului-manager, astfel încât conducătorul să nu mai fie un simplu administrator de resurse ci un lider preocupat de armonizarea așteptărilor grupului.

**Concluzie:** Calitățile de manager sau lider de multe ori se suprapun, tocmai pentru că ele definesc managerul sau conducătorul. Așadar nu e suficient pentru un conducător să fie doar un manager sau doar un lider. Abilitățile de manager sunt necesare pentru a crea o structură pentru organizarea obiectivelor, coordonarea oamenilor ce pot duce la îndeplinirea obiectivelor organizației, iar abilitățile de lider furnizează pasiunea și viziunea necesară pentru a defini misiunea organizației. Este nevoie de calități pentru a dezvolta planuri de acțiune spre atingerea scopurilor, de asemenea este necesar de calități de comunicare, pentru a-i încuraja și motiva pe angajați spre realizarea activităților lor. Managerul este cel care creează o structură organizațională optimă în atingerea obiectivelor, iar liderul îi conduce pe subordonați în atingerea obiectivelor prin traininguri, supervizare și motivare. Se poate considera că cel care are aptitudine de manager este cel care are un spirit pragmatic, orientat spre scopuri, iar liderul este orientat spre oameni motivați ce asigură realizarea obiectivelor firmei.

#### **Bibliografie:**

1. Constantin Ețco, Margareta Cărașu, Elena Davidescu-Creangă, *Psihologia Managerială*, Casa editorial-poligrafică Bons Offices, Chișinău 2006
2. <http://m.cariereonline.ro/articol/cele-mai-importante-diferente-dintre-un-manager-si-un-lider> accesat pe data 03.11.15
3. <https://www.iqool.ro/lider-versus-manager-student/> accesat pe data 03.11.15